

# **Memoria y Balance**

Ejercicio Económico Nro. 52  
2020 | 2021





## **Memoria y Balance** Ejercicio Económico Nro.52

# **Consejo de Administración**

**Presidente.** Arq. Miguel Ángel de Céspedes

**Vicepresidente.** Sr. Horacio J. Perfumo

**Secretario.** Sr. Eduardo Perrín

**Prosecretario.** Sr. Luís María González

**Tesorero.** Sr. José María Ponce

**Protesorero.** Sr. José Luis López

## **Vocales Titulares**

1ro. Sr. Jorge Omar Volpi

2do. Sr. Jorge Alberto Dorado

3ro. Sr. Fabián Marcelo Cozzi

## **Vocales Suplentes**

1ro. Sr. Raúl Mainetti

2do. Sr. Martín Piñero

## **Sindicatura**

Síndico Titular. Lic. Jorge Osa

Síndico Suplente. Prof. Jorge Ramilo

## **Gerente General.**

Cdr. Gustavo Pietragallo

## **Asesores**

Legal. Dr. Fernando A. Voces

Contable. Dr. Juan José Llaser

Comunicaciones. Ing. Enrique Alonso

# **Memoria**

## **Introducción**

### **Telecomunicaciones**

- Servicio Básico Telefónico
- Proyectos en Curso de Ejecución
- Plantel Exterior
- Internet - Servicios de Datos y Valor Agregado
- Televisión y Radio Cooperativa
- Otros servicios
- Licencias que posee la Cooperativa

### **Servicios**

- Proyecto Educativo y Cultural
- Deportes
- Servicios Sociales

### **Institucional**

- Patrimonio
- Administración
- Alternativas Jurídicas y Administrativas
- Contratos
- Marco Regulatorio
- Normativa Covid - 19
- Normativa Societaria
- Labor Institucional
- Relación con las Cooperativas de Grado Superior
- Asamblea Anual Ordinaria Ejercicio Social N° 50
- Órgano de Prensa y Comunicados
- Auditoría Interna
- Elementos de Control

## **Balance Social**

### **Anexos**

9	Anexo A. Centrales y Tecnología	35
10	Anexo B. Edificio y Sede Central	35
13	Anexo C. Modalidades de Control	36
14	Anexo D. Plantel Exterior	36
15	Anexo E. Transmisiones Emitidas	40
17	Anexo F. Mejoras y Reparaciones en el Polideportivo	41
17	Anexo G. Muebles, Útiles y Equipos	41
19	Anexo H. Rodados	42
19	Anexo I. Personal	42
19	Anexo J. INAES	42
19	Anexo K. ENACOM	42
19	Anexo L. Varios	43
	Anexo M. Causas Judiciales	43
21	Anexo N. Contratos	44
21	Anexo Ñ. Marco Regulatorio	44
21	Anexo O. Covid 19	45
23	Anexo P. Elementos de Control	46
24	Anexo Q. Donaciones	48
24	<b>Estados contables</b>	53
24		
24		
25		
25		
26		
26		
26		



## **Introducción**

Señores Asociados

Con la presente se da tratamiento al período comprendido entre el 1 de julio de 2020 al 30 de junio de 2021, dando así debido cumplimiento con lo dispuesto por el Art. 24 del Estatuto Social y la Ley 20.337.



## **Telecomunicaciones**

### **1. Servicio Básico Telefónico**

Se ha mantenido en óptimas condiciones de funcionamiento la prestación del servicio básico telefónico y se ha adquirido mayor equipamiento para que día a día se pueda seguir optimizándose y creciendo la calidad y eficiencia del mismo. Es así que, con el esfuerzo en común, hoy nuestra cooperativa cuenta con nuevo equipamiento y con el desarrollo de nuevos proyectos, ya puestos en marcha en ejercicios anteriores, que favorecen y mejoran notablemente la prestación del servicio de telecomunicaciones.

#### **A. Centrales Telefónicas y Centrales Remotas**

Continúan plenamente operativas la central de telefonía EWSD, en su versión de software actualizado y el servicio de telefonía prepaga como así también la central ZTE softswitch, en la versión adquirida y homologada.

- Central Madre.
- Central Yei Porá.
- Central José Hernández.
- Central José C. Paz.
- Central Parque Industrial.

#### **Equipamientos Centrales y Tecnología**

##### **Central Madre**

Las Centrales de la Cooperativa para prestar los servicios TIC que la misma tiene a su cargo continúan con igual distribución geográfica y prestando los servicios con calidad, continuidad y seguridad.

Continúan plenamente operativas la central de telefonía EWSD, en su versión de software actualizado y el servicio de telefonía prepaga como así también la central ZTE softswitch, en la versión adquirida y homologada.

También como se informó en el ejercicio anterior, fueron variando su tecnología de punta desde la TDM hasta las centrales NGN, con banco de baterías, generadores, rectificadores y equipos para brindar FTTH.

##### **Centrales Remotas**

Todas las centrales remotas cuentan con equipos TDM. NGN, equipos GPON, baterías, equipos de climatización y grupo de generadores.

##### **Equipos de Telefonía y de Internet**

La Cooperativa cuenta con 32 equipos instalados geográficamente en distintas ubicaciones en todo el ejido donde presta sus servicios. Continuando operativos la totalidad de las instalaciones informadas en el ejercicio anterior.

##### **Destacamos**

Continúa parcialmente en funcionamiento la central de última tecnología SOFTSWITCH, marca ZTE.

También continúa en funcionamiento un equipo que posibilita la protección de la inversión del Softswitch para de esta manera incorporar un nuevo producto dentro del portfolio que brinda la cooperativa. Dicho equipo se denomina SBC, Session Border Controller.

Asimismo, continúan prestando servicio los equipos adquiridos en ejercicios anteriores.

Acces Network como así también, equipos para brindar Internet de banda ancha.

En el salón operativo de central madre se instaló y comenzó a

funcionar un equipo que brinda acceso domiciliario por fibra óptica, denominado GPON

Se está brindando servicio de internet, telefonía y televisión por medio de fibra óptica, saliendo todos estos servicios mediante GPON. Continúan funcionando los equipos GPON en la Central de Parque Industrial, Yei Porá y Jose C. Paz.

Se adquirió una solución de telefonía que permitirá brindar servicio a las empresas con tecnología de paquetes.

Continua operativa una nueva plataforma de servicio prepago, con un nuevo hardware, lo que posibilita tener un servicio más confiable y con una menor posibilidad de interrupción habida cuenta que el hardware es carrier - class

Se ha adquirido un nuevo banco de baterías para la central de Yei-Porá que reemplazó el anterior.

Continúa en funcionamiento el nuevo grupo de Yei-Porá, mucho más grande que el anterior.

Continúan operativos los equipos adquiridos para dar servicio de Internet; IPTV y telefonía por fibra óptica.

En este ejercicio se encuentran operativos 20 accesos de nueva tecnología comunicados con el softswitch, con servicio de internet VDSL y ADSL.

Continua operativa la OLT en la central de Parque Industrial.

#### **Información significativa para este ejercicio:**

El plantel exterior que conforma parte de los activos fijos de nuestra Cooperativa, tal cual se informara un tendido de casi 300 kilómetros de fibra óptica, habiéndose en este ejercicio instalado fibra por casi 72 kilómetros, siendo esta información, de gran importancia para comprender el compromiso que tiene y toma la Cooperativa a sus Asociados y usuarios.

## **B. Actividades Varias**

Se llevaron a cabo las actividades de mantenimiento y acondicionamiento de rutina:

Durante el mes de agosto de 2020 la Cooperativa prestó un camión con hidrogrua al Tortugas Country Club, para arreglar unas cámaras en altura.

En el mes de septiembre de 2020 se sacó a los abonados de un DSLAM con problemas de temperatura, conectándolos a otro equipo igual, previo a haber acondicionado el equipo destino.

En el mes de agosto y septiembre de 2020, se prestó un camión con hidrogrua al Club Alumni, para pintar luminarias en la cancha de rugby.

El Club Alumni entregó a la Cooperativa camisetas y jarros para rifar en los programas de radio que emite la misma.

En el mes de septiembre de 2020, se realizó la instalación con fibra

óptica en la Estación de Servicio dentro del Tortugas Country Club. También se efectuó en el mismo mes un enlace alternativo, en fibra óptica, entre la central de ruta 8 y la sede de la Cooperativa en José C. Paz, interconectando dicha central al shelter S350, desde allí al distribuidor dentro del barrio San Rafael, y desde este lugar al distribuidor ubicado en la central de ruta 8.

Desde allí se pudo acceder al enlace y llevarlo a la central de Moreno, por la troncal de fibra de 48 pelos que se instaló el pasado año. En el mes de febrero de 2021 se hizo el pase de la empresa CityGAS al sistema GPON, antes estaba con conversores ópticos. Esto generó un ahorro en el uso de una fibra y permite controlar el servicio en forma remota.

En el mes de marzo de 2021 se habilitaron los servicios de fibra óptica en las empresas que se detallan: LUSTRAMAX en la calle ESTADOS UNIDOS N° 4545 (triangulo Industrial Tortuguitas), FABBRI A. en la calle VALPARAISO N° 4040, ADDNICE en la calle PACHECO TRADE CENTER, Marcos Sastre 1949 y COOPERATIVA DE TRABAJO en PLANTA ex PLASCAR Constituyentes y Descartes.

En abril se habilitó el servicio de fibra óptica en la planta industrial Ensina, frente al Pacheco Trade Center.

En el mes de mayo de 2021 se habilitó el servicio de fibra óptica en la planta industrial Web Pack, dentro del Pacheco Trade Center. Además, se instaló servicio de internet simétrico por fibra óptica en dos empresas radicadas en el Parque Industrial de Tortuguitas. Durante este ejercicio las cuadrillas de la Cooperativa, además de las reparaciones y tareas particulares, realizaron alrededor de 70 instalaciones domiciliarias.

#### **Servicios Especiales**

Siguen brindándose los servicios que se detallan en el **Anexo A**.

## **2. Proyectos en Curso de Ejecución Descripción de Servicios**

### **A. Desarrollos**

Durante el período en análisis, La Cooperativa ha realizado las gestiones de mantenimiento tendientes al mejoramiento de nuestros servicios y ha encarado nuevos proyectos de FTTH para la captación de mayor cantidad de usuarios, lográndose así ampliar geográfica y tecnológicamente los servicios prestados.

Se detallan, entre otras actividades, las siguientes:

#### **Proyecto Fibra Óptica al Hogar (FTTH)**

Durante este ejercicio ampliamos 69 cajas de fibra óptica (NAP) y se instalaron 100 nuevas, en diferentes sectores de la Cooperativa.

Todas estas ampliaciones son originadas por saturación de los recursos disponibles en esos lugares.

#### **Conexión con DATACENTER TELECOM y Pacheco Trade Center**

Para realizar un enlace óptico con el Datacenter de TELECOM, ubicado en colectora ramal Campana y José Ingenieros; en el mes de septiembre de 2020 se realizó un tendido de cable de fibra óptica de 48 pelos, desde las calles Otto Krause y Volta, hasta la esquina comprendida en Colectora Ramal Campana y José Ingenieros cruzando por debajo del puente de la Ruta Panamericana Ramal Campana, en las calles Otto Krause/ Henry Ford.

En el mes de octubre de 2020 se contactó con personal del Pacheco Trade Center para instalar una fibra en ese predio, y así dar servicio a la empresa DHL y otras.

Este centro logístico está muy cerca del DATACENTER, por lo tanto, solamente se debió prolongar el cable tendido para enlazar el mismo.

Finalmente, en noviembre de 2020, se instaló el cable de fibra óptica y una caja NAP dentro del predio, dando servicio a DHL.

Actualmente la Cooperativa tiene varias empresas conectadas.

#### **Proyecto Barrios Populares**

Se realizó un estudio de factibilidad técnica para dar servicio de Internet al denominado Plan de Prestación para Barrios Populares y localidades definidos por el ENACOM que conforman el área geográfica donde presta servicio la Cooperativa. El Proyecto se encuentra en desarrollo.

#### **Tortuguitas**

Con respecto a los proyectos impulsados en esta localidad, comenzaremos con la ampliación de la red de distribución de fibra óptica, se instaló un nuevo ramal sobre la calle Los Paraíso, entre Oliden y Santa María. A los efectos de dar servicio a viviendas en esa zona.

Asimismo, para satisfacer la totalidad de requerimientos en el lugar, se realizó una instalación de fibra dentro de los Dormis del Tortugas Chico, con el agregado de 2 cajas NAP.

Debido a la saturación de los recursos dentro del Barrio San Rafael, se amplió el plantel de distribución de fibra FTTH, instalando un nuevo ramal con 4 cajas NAP alimentadas desde la central en Ruta Provincial 8.

En el mes de septiembre de 2020 se instaló un ramal con caja NAP dentro del complejo La Quadra, una de las cajas ubicadas en el exterior de dicho predio completó su capacidad.

Con esta NAP interior se amplió la capacidad en el lugar facilitando los accesos a los departamentos ubicados al fondo, liberando de esta forma, las cañerías internas que se encontraban saturadas de cables.

También durante el mes de septiembre de 2020 se realizó una extensión del ramal de FTTH en las calles Tokio entre Bolivia y Estados Unidos en el barrio El Primaveral. Con motivo de un gran aumento de ventas del servicio en dicha zona se saturaron las cajas NAP existentes.

En el mes de enero de 2021, se instaló un ramal de fibra con cajas NAPs, sobre la calle 11 de Septiembre, en la localidad de Malvinas Argentinas, detrás del barrio San Rafael. De esta forma pudimos volcar algunos abo-

nados afectados por los robos de cables de cobre.

Para satisfacer la creciente demanda en la zona, en el mes de marzo de 2021, se finalizó el tendido de un ramal de fibra con 4 cajas NAPs sobre la calle Triunvirato, desde la calle Washington hasta Quito.

En el mes de junio de 2021 se instalaron nuevos ramales en los barrios San Rafael y en Yei Pora.

#### **José C. Paz**

Con respecto a esta localidad se han realizado un cúmulo de tareas entre las cuales se destacan:

Se ha incorporado al sistema SIRTEL la planimetria de las nuevas redes FTTH en la localidad de José C. Paz.

En el mes de julio del 2020 se ha finalizado la instalación de la red de fibra óptica en la localidad de José C. Paz en el sector comprendido entre las calles Hipólito Irigoyen, Intendente Arricau, Juan B. Justo y Santiago del Estero.

Se han conectado las fibras a la OLT ubicada en la sede de José C. Paz y actualizando la información de planimetria en el SIRTEL.

En el mes de agosto de 2020 se instaló un nuevo ramal sobre la calle Linières y una caja NAP en la esquina con la calle Cramer, barrio de Yei Pora.

En el mes de octubre de 2020 se finalizó el tendido del cable de 144 fibras entre la central UR3 en Ruta Provincial 8 y la Sede en José C. Paz.

En el mes de noviembre de 2020 se comenzó la instalación de cables de fibra óptica en la zona comprendida por las calles 18 de Octubre, Ruta 197, vías de FFCC San Martín y Ruta 8, localidad de Jose C Paz.

En el mes de marzo de 2021 se ha finalizado la misma con la instalación de las cajas NAP, y la conexión de las fibras a la OLT ubicada en la central de Yei Pora (UR3)

Finalmente se cargó el plano en el sistema SIRTEL.

En el mes de marzo de 2021, se iniciaron las obras para la instalación del cable de fibra óptica en el nuevo sector FTTH de la localidad de José C. Paz. En la zona comprendida por las calles 18 de Octubre, 11 de Septiembre, Ruta 8 y Florida (barrio Santa Rita).

En el mes de junio de 2021 se ha finalizado con la instalación de cajas, se conectó a la OLT de Ruta 8 (UR3), se incorporó la planimetria al SIRTEL y se informó al sector comercial para que inicie la venta del servicio en la zona.

En el mes de abril de 2020 se concretó el nuevo enlace de 24 pelos de fibra óptica entre la central UR3 en Ruta Provincial 8 y la sede de José C. Paz, con un recorrido de 12405 metros.

Esta troncal utiliza el cable FH312 de 144 pelos, desde la central de ruta 8, usando la numeración más alta de 121 a 144. Luego empalma con un cable de 48 pelos que llega a la central en José C. Paz.

Se realizaron los empalmes, se instalaron los distribuidores ODF en cada central y finalmente se probaron.

Al final del ejercicio se ha estado trabajando para culminar la instalación del nuevo plantel FTTH en la zona comprendida por las calles 18 de Octubre, 11 de Septiembre, Ruta Provincial 8 y Florida (barrio Santa Rita), localidad de Jose C Paz.

Están funcionando las nuevas centrales en la calle José Hernández y en

la calle Pueyrredon de José C. Paz. Las mismas posibilitan brindar servicio de banda ancha y voz a una zona donde antes era imposible brindar ambos servicios

Continúa operativo el cambio en la señalización del enlace de Tortuguitas a Telefónica de José C. Paz, de esta manera se tiene en ambos sentidos la misma señalización, lo que permite realizar servicios en ambas direcciones y tener un tiempo de conexión de las comunicaciones menor.

Continua operativa la OLT en la central de JOSÉ C PAZ., que permite brindar servicio de FTTH en zona de influencia de dicha central.

#### **Proyecto Operador Móvil Virtual con Catel**

Como venimos informando en ejercicios anteriores, continúa el proyecto de nuestra Cooperativa en participación con CATEL (Cámara de Cooperativas de Telecomunicaciones) y varias Cooperativas asociadas del Proyecto de Telefonía Móvil con la modalidad OMV (Operador Móvil Virtual) con la utilización de Planteles físicos y Centrales de las participantes conjuntamente con Telefónica Móviles, para dar el servicio de telefonía celular nacional e internacional. El mismo se denomina "IMOWI".

Al cierre del ejercicio, el proyecto se encuentra en prueba.

#### **Telefonía Pública y Semipública**

La Cooperativa continúa manteniendo en servicio los aparatos, incluyendo sus burbujas y luminarias indicadoras.

En base a un estudio realizado durante este ejercicio se desconectaron de la red eléctrica 8 burbujas y las retiraron de la vía pública a causa de su escaso uso.

#### **B. Cantidad de líneas instaladas**

Cantidad de líneas que se encuentran en servicio al 30/06/2021	24.798
Estas líneas se clasifican en	
Primera Línea de Asociados	3.318
Demás líneas de Asociados	1235
Cantidad de líneas de Terceros no Asociados	19.168
Cantidad de líneas de la Cooperativa	1077

\*Las cantidades aquí definidas son dinámicas por altas y bajas y en constante evolución.

**NOTA:** La operatoria de los terceros no asociados se describe en montos en el Balance del Ejercicio y en el Anexo respectivo.

#### **C. Enlaces**

En el período en análisis, siguen operativos los enlaces con las

distintas cooperativas tales como Del Viso, Lopez Camelo, Benavidez, Grand Bourg con el objetivo de asegurar y mantener la Integridad, disponibilidad, privacidad, control y autenticidad de la información manejada.

A su vez, continúan vigentes los POI con las empresas Telecom y Telefónica.

#### **D. Edificio, Sede Central**

Se detallan en el **Anexo B** las tareas realizadas en el sector.

#### **E. Situación Tarifaria**

Conforme la legislación vigente las tarifas y precios con referencia al mercado de las telecomunicaciones mantienen su valor de mercado con la debida oferta de referencia.

Toda actualización se realiza manteniendo un valor diferencial en costos menores para nuestros asociados.

Durante este ejercicio se continuó con la suspensión de aumentos de precios hasta el 31 de diciembre de 2021.

Los aumentos autorizados desde enero de 2021 por los organismos de contralor que se detallan:

- Res. Enacom N° 1466/2020 y Res Enacom N° 1467/2020 – 5% aplicable al mes de enero.
- Res. Enacom N° 27/2021 Y Res Enacom N° 28/2021 – 7% aplicable al mes de febrero.
- Res. Enacom N° 204/21 – 5% aplicable al mes de marzo.

#### **Modalidades De Control**

Tal como se viene informando en los ejercicios anteriores, a fin de que cada usuario utilice la modalidad de control que más se ajuste a sus necesidades, la cooperativa continúa brindando las siguientes alternativas para el control de consumo telefónico: Tarjetas Prepago, Servicio Prepago Residencial, Control del Consumo Telefónico, Calling Party Pay y Cobro Revertido.

El sistema de control de gastos de consumo telefónico se detalla en el **Anexo C**.

#### **F. Bonificaciones y Beneficios**

La Cooperativa implementó los siguientes beneficios con la aplicación de las siguientes bonificaciones a nuestros abonados:

##### **Bonificación Llamadas Locales**

Esta bonificación se aplica a todas las primeras líneas de socios.  
Consiste en bonificar el 100% del valor de las comunicaciones locales.

**Bonificación Llamadas Locales 0,50 Ctv.**

Esta bonificación se aplica a las 2º líneas de socios, que estén unificadas con la 1º línea. Consiste en cobrar las llamadas locales 0,50 ctvs. sin importar la duración de la llamada.

**Bonificación Llamadas AMBA \$1, 20.-**

Se bonifica a las 1º y 2º líneas de socios que estén unificadas, las llamadas que realice al 011... con un valor especial por minuto \$1,20.-

**Bonificación del 15% Internet**

Nuestros asociados gozan de esta bonificación en los productos de Internet en todas sus velocidades.

**Bonificación a Jubilados**

Para efectuar esta bonificación se toma en cuenta la siguiente tabla:

El régimen de bonificación aprobado por la Resolución N° 127 CNT/91 es reemplazado por las tarifas descriptas en el cuadro:

Consumo prom. mensual (*)	Áreas	Bonificación en abono	Bonificación en tráfico
De \$0,05 a \$23.00	Todas las áreas	50.00	100 % del tráfico nacional
De \$23.01 a \$32.22	Todas las áreas	50.00	\$13.80
De \$32.23 a \$43.70	Todas las áreas	50.00	\$9.20
De \$ 43.71 a \$52.87	Todas las áreas	50.00	\$6.90
De \$52.88 a \$ 69.00	Todas las áreas	50.00	\$0,00

**Bonificaciones Totales del Ejercicio**

Las mismas, para abono telefónico, consumo, internet e IPTV ascienden a la suma de pesos **\$11.738.031,08.-**

**G. Sistemas**

Se ha implementado el sistema de gestión de la Cooperativa en Android (JSAT Android) para mejorar las comunicaciones y tiempos del personal que opera en la calle.

Esto permite tener información en tiempo real e independizar algunas acciones, ganando agilidad.

Se implementa un sistema externo de Mailing para mejorar la comunicación por dicha vía, impidiendo que los mensajes institucionales sean marcados como Spam por algunos proveedores.

**3. Plantel Exterior**

Durante este período la Cooperativa realizó un sistema de tendido de fibra óptica e instalación de equipos para acortar la distancia de cable de cobre o directamente reemplazar las conexiones por fibra óptica.

Con este sistema, denominado en la jerga de telecomunicaciones FTTC y FTTH, se está brindando un servicio de mayor velocidad y de mejor calidad, preparando nuestra red de distribución para futuras nuevas prestaciones.

Durante el período, en el ítem proyectos, se puede observar las nuevas obras, con redes de fibra al hogar (FTTH).

Ya tenemos toda el área de Malvinas Argentinas con fibra, y estamos realizando nuevas redes en todas las zonas de José C Paz.

Las conexiones con fibra óptica al hogar han demostrado una excelente performance, incrementando la capacidad del servicio de telecomunicaciones y disminuyendo la cantidad de averías producidas. Se destaca que, durante el presente ejercicio, la Cooperativa a sufrido hechos de vandalismo y de robo en el cableado de cobre del Plantel Exterior. Estos hechos que acarrean graves perjuicios tanto a la Institución como a nuestros Asociados y usuarios.

La Cooperativa debió desplegar la totalidad de los medios para evitar esta situación gravosa e incontrolable más aún en los momentos de Pandemia que creaban un marco propicio para el vandalismo. De estos hechos se dio intervención a las autoridades policiales, judiciales y de seguridad de los municipios para mitigar este tipo de hechos delictivos.

Asimismo, se vio en la necesidad de contratar un servicio privado de patrullaje a través de la empresa WINS SECURITY S.R.L.

También como se informa en la memoria, se puso en conocimiento del ENTE NACIONAL DE COMUNICACIONES mediante varias notas de las cuales se informa en el acápite respectivo.

La Cooperativa realizó un gran esfuerzo desde el punto de vista económico como así también técnico/operativo para poder reemplazar y reinstalar esos activos siniestrados y evitar así la falta de la prestación de sus servicios.

Se detallan en el anexo respectivo.

**Datos de Interés – Plazos**

En este ejercicio, se realizaron alrededor de 9311 instalaciones, las cuales insumieron un tiempo aproximado de 5 días. Desde su solicitud hasta la instalación de los mismos.

El plazo para la atención de reparaciones se cumplió en el tiempo y la forma adecuada, verificándose en su mayoría fallas por inclemencias del tiempo y conexiones caseras sin mantenimiento.

Ingresaron como promedio 1529 reclamos mensuales con un plazo máximo de reparación de 68hs 45 minutos.

En el **Anexo D.** se detallan las tareas más sobresalientes de dicha área.

#### 4. Internet - Servicios de Datos y Valor Agregado

La Cooperativa continúa plasmando tanto en crecimiento y mejora de las redes como en prestaciones de servicios para todos nuestros asociados y usuarios. Todo esto es posible gracias al desarrollo tecnológico impulsado por la Ingeniería de las Telecomunicaciones con el fin de que los usuarios puedan acceder a servicios de calidad, diversidad, competencia y pluralidad.

#### Enlaces y CDN

Durante este ejercicio se han realizado cambios y ampliaciones en algunos CDN, a saber:

Se ha instalado un segundo CDN de Netflix, lo que ha permitido ampliar el flujo de datos entregado.

Se ha cambiado el CDN de Facebook por renovación indicada por los mismos.

El volumen de datos entregados por los mismos paso a:

Google	6 Gbps
Netflix	10 Gbps
Facebook	4,5 Gbps

Simultáneamente, mediante un convenio realizado con una Cooperativa vecina, recibimos unos 4Gbps de su CDN en los casos que así se requiera, lo que constituye una mayor disponibilidad, menor latencia en los contenidos, y un ahorro en el transporte de datos.

Además, ha aumentado la contratación y uso de ancho de banda a los proveedores externos:

- CENTURY LINK
- SILICA NETWORKS
- CABASE
- TASA
- INTERNEXA
- ARSAT

#### Enlaces y Nodos De Interconexión

La Cooperativa continúa teniendo un segundo punto de interconexión a CABASE, es por ello que mantiene la asociación al NAP Pilar. Continuamos cursando tráfico por dicho NAP.

#### Nuevos Equipos

- Se han adquirido 2 nuevos Servidores BRAS para hacer frente a la demanda de mayor ancho de banda.
- Se realiza el cambio de versión de todos los equipos PPPoers que atienden FO para lograr mayor efectividad y ancho de banda total en los mismos.
- La Cooperativa ha adquirido 1 switch Huawei con interfaces de 10 Gbps y la posibilidad de incorporar interfaces de 40Gbps para ampliar sus posibilidades de interconexión interna.
- El departamento de Internet ha incorporado 4 Notebooks Dell para agilizar las pruebas y tareas de Soporte y mantenimiento del sector.
- Se realiza la compra de otra OLT ZTE (equipo GPON) para ampliación de zonas de Fibra Óptica, la misma se destinara a la zona de Central Madre.
- Se adquieren 4 nuevas controladoras para las OLT ZTE las cuales se utilizaran para actualización de Hardware de las existentes, logrando así mayor poder de procesamiento para hacer frente a la mayor demanda de servicios y datos.

#### Servicios De Yabirú

Durante este ejercicio la Cooperativa se han creado nuevos perfiles para ofrecer mayor velocidad de subida en cada uno de los servicios Yabirú. Disponibles en Fibra Óptica.

De esta manera, para todos los servicios de F.O. de 10Gbps en adelante, se ha llevado la capacidad de subida al 50% de la de bajada.

A continuación, se detallan los servicios por mega que brinda la Cooperativa:

- YABIRÚ DE 5MB
- YABIRÚ DE 10 MB
- YABIRÚ DE 20 MB
- YABIRÚ DE 50 MB
- YABIRÚ DE 100 MB

#### Usuarios Yabirú

Se continúan ampliando considerablemente las zonas cubiertas por tecnología de Fibra Óptica, logrando así mayor estabilidad, mayor ancho de banda y mayores prestaciones.

Al término del ejercicio, los usuarios sobre Fibra Óptica llegan casi a los 11.000.

En el presente ejercicio los usuarios YABIRÚ con todas las tecnologías que brinda la Cooperativa ascienden aproximadamente a **17.123**.

## 5. Television- Radio /NTV Medios

### Televisión

La Cooperativa sigue desarrollando un servicio de televisión de excelencia con alta calidad y muy buena definición. Nuestro servicio transmite contenidos aptos para todas las edades.

### Plataforma IPTV

Siguen operativos los servidores HP Proliant 360 G10 para brindar el servicio y/o PACK SENSA.

Sensa posibilita que esté disponible la programación de los canales en vivo y los contenidos On Demand para todos los usuarios desde cualquier dispositivo y desde cualquier lugar con conexión a internet (Tablet, Smart tv, Smartphone).

Con Sensa podrás acceder a:

- Televisión en vivo con más de 76 señales, incluyendo señales Premium, en caso que estés suscripto.
- Contenido especial On Demand con más de 3.000 títulos.
- Posibilidad de retroceder, pausar y adelantar.
- Volver al inicio un contenido que ya empezó o ver uno que ya fue emitido dentro de las últimas 24 horas.

Continúa operativa la Plataforma MINERVA para IPTV.

Actualización de modelos de STB para servicio SENSA

- KAON
- ENTONE KAMAI
- AMINO A139 y A50

### Grilla de canales

PACK BÁSICO	83
PACK HD	75
HBO	8
FOX	7
ADULTOS	3
FUTBOL	2
RADIO	3
<b>Total señales de IPTV</b>	<b>178</b>
<b>Total señales Senza</b>	<b>106</b>

### Estadísticas de IPTV

El servicio de IPTV ha pasado a tener durante este ejercicio 8502 decodificadores en total.

### NTV/Radio

Hoy NTV brinda una programación que cubre 24 horas teniendo una gran aceptación por nuestros vecinos, manteniendo un espacio de comunicación y encuentro en donde los usuarios pueden elegir entre una variada grilla de canales con una amplia gama de contenidos.

Continúan las producciones habituales, durante este periodo se registraron 30 días programados en Dinesat a través de escritorio remoto. Además, se han realizado grabaciones y ediciones de promociones comerciales e informativas.

### Audio Logo para Yabirú TV

Se realizó la marca sonora del producto Yabirú Tv. Un audio logo es un sonido, un efecto, un clip musical corto, un riff musical o una voz en off que suele durar entre tres y cinco segundos. Un audio logo es un elemento importante dentro del branding sonoro de una marca y podrá ser utilizado en todo tipo de campañas y en todas las plataformas (radio, TV, medios digitales, redes sociales, email marketing, entre otros).

### Podcast “En Familia”

- Conversión y corrección de 4 programas

### Podcast “Entrevistas”

- Recorte y mejora de 5 entrevistas.

### Spots y jingles

- 1 Jingle por el Cumpleaños de Tortuguitas
- 8 spots por el Cumpleaños de Tortuguitas
- 5 spots por el Día del Padre

### Música Nueva

- 66 temas de Rock Nacional
- 18 temas Vintage
- 27 temas Latinos
- 12 temas Pop Anglo
- 82 archivos nuevos para La Cultura del Payaso
- 70 archivos para Lunes Vintage

### Programas grabados y editados

- 4 Ediciones de Lunes Vintage
- 4 Edición de “La Cultura Del Payaso”
- 1 Edición de “El lado B”

## **Programas Enlatados**

Descarga y programación de 518 archivos de enlatados

### **Segunda Mañana**

Entrevista radial destacada del mes.

### **Lo más destacado a nivel nacional**

- El jugador 10 de la selección nacional de futbol para ciegos, los murciélagos (campeones en el Grand Prix de Tokio 2021), Nacho Oviedo nos contó los detalles del campeonato disputado en Japón.
- En la semana del escritor y el libro charlamos con el reconocido escritor Oche Califa, director de la feria internacional del libro, director institucional y cultural de la fundación el libro (FEL), periodista, editor y autor de libros, sobre todo de literatura infantil y juvenil.
- El exitoso grupo "Chechelos", de trayectoria nacional e internacional, presentó a NTV su nuevo disco "Danzas del viento".

### **Lo más destacado a nivel local**

- Antonino Furfaro, jefe de seguridad de la cooperativa de tortuguitas nos informó acerca de los continuos robos de cable que afecta significativamente a los usuarios y a la institución.
- Jorge Bellendier, Director de Deportes de la Cooperativa nos contó cómo afecta la cuarentena al deporte y qué disciplinas continúan trabajando siguen en pie en el Polideportivo de Tortuguitas.
- El presidente del consejo escolar de Malvinas Argentinas, Alejandro Perrone, nos dio un informe sobre las actividades del ámbito educativo que están en marcha en Malvinas Argentinas.

### **Adelantamos el lanzamiento del mes de julio**

"Voces de Tortuguitas, todos somos radio" segmento del programa "segunda mañana" que estará destinado a contar las historias de los vecinos de la localidad

### **Diseño y fotografía**

También se cumple con el trabajo del área de diseño e imagen de la Cooperativa, y se ha sumado hace un tiempo también la producción fotográfica para la revista TyP y para todas las áreas de comunicación.

Absolutamente todas las piezas son genuinas, cada red social comparte material diferente. Además, son adaptadas a distintos formatos y tamaños para ser distribuidas en tv, en redes sociales, whatsapp e incluidas en el sistema de gestión de turnos del área comercial.

## **Redes Sociales**

Continuamos compartiendo la actividad diaria de la Cooperativa y de NTV en todas nuestras redes sociales. Las cuales se mantienen en aumento en todas las plataformas.

### **Seguidores**

<b>Facebook</b>	<b>Youtube</b>
7505	5018
<b>Instagram</b>	
<b>NTV Medios</b>	<b>Cooperativa</b>
930	1133 Seguidores

### **Podcast**

Los podcast se han vuelto una pieza fundamental durante el periodo de pandemia. Tal es así, que parte de nuestro contenido es utilizado y considerado de interés por la Universidad de Buenos Aires.

- Llega la noche de las pizzerías.
- Economía emprendedora.
- El regreso del cine con grandes propuestas.
- Adolescencia y pandemia.
- El reconocido escritor Oche Califa nos habló de sus obras literarias.
- Cómo afecta la cuarentena al deporte en Tortuguitas, por Jorge Bellendier.
- Los murciélagos campeones en el Grand Prix de Tokio ya se preparan para los juegos paralímpicos Japón 2021.
- Constipación: informe y consejos útiles.
- Repaso histórico de los derechos argentinos sobre las Islas Malvinas.
- Deporte para todas.
- Robo de cables un delito que afecta nuestra comunicación.

Nuestros podcasts están disponibles en cualquier momento y pueden escucharse en el teléfono móvil o en el ordenador.

### **Programación NTV**

Durante el ejercicio pasado se reemplazó la programación del canal 2, por la rotación de imágenes provistas por las cámaras dispuestas en la ciudad de Tortuguitas. Dicho procedimiento se encuentra operativo en pleno funcionamiento en este ejercicio. Conjuntamente con las notas y programaciones que se emiten en nuestras plataformas.

En el **Anexo E.** se detallan la totalidad de las notas informativas, contenidos y transmisiones emitidas durante este ejercicio.

## 6. Otros Servicios

### **Cajero automático**

Sigue operativo el Cajero automático en nuestra sede perteneciente al Banco Credicoop Cooperativo Limitado.

## 7. Licencias que posee la Cooperativa

Actualmente, continúan vigentes las siguientes licencias:

- Licencia original (Resolución CNT 666/92)
- Licencia única del servicio de telecomunicaciones, adecuación ésta que previó el decreto 764/00.
- Servicios de larga distancia nacional e internacional con o sin redes propios (Resolución SC 56/02)
- Datos y Valor Agregado (Resolución SC 3644/97)
- Servicio de Trunking (Resolución SC 735/99)
- Licencia para el servicio de reventa de minutos (Resolución Nro. SC 255/08).
- Licencia para la instalación, funcionamiento y explotación de un circuito comunitario de televisión en la Localidad de Manuel Alberti, Provincia de Buenos Aires (Resolución AFSCA Nro. 1678/2012)
- Licencia para la instalación, funcionamiento y explotación de un circuito comunitario de televisión en el Partido de Malvinas Argentinas, provincia de Buenos Aires (Resolución AFSCA Nro. 1277/2013).
- Ampliación de Licencia de IPTV para dar cobertura a las localidades de Garín y José C Paz, artículo 95, Ley 27.078, fecha 18/06/2019.
- Licencia como operador OMV otorgada por RESOLUCIÓN ENACOM 5534/19 de fecha 22 de noviembre de 2019



## **Servicios**

### **1. Proyecto Cultural y Educativo - Cooperativismo para Todos**

Los proyectos culturales de la Cooperativa constituyen instrumentos indispensables para la transformación de la comunidad. En el ejercicio en tratamiento, como es de público y notorio por la Pandemia Covid-19 se establecieron confinamientos y restricciones de movilidad, situación que afectó a esta área no pudiéndose dictar ninguna de las actividades en forma normal y habitual que La Cooperativa brinda: celebración del día del niño, dictado de talleres, las prácticas musicales de la orquesta juvenil en la sede de la Cooperativa, taller de teatro, funciones teatrales con entradas gratuitas, cine infantil con entradas gratuitas, como así también ninguna visita o curso cultural y/o actividad de promoción de cooperativismo, entre otras.

Sin perjuicio de ello, la Cooperativa mantuvo vivo el espíritu de reanudación de estas actividades manteniéndose en contacto con cursantes, profesores, alumnos y todas las personas intervenientes en talleres y la actividad cultural que se desarrolla normal y habitualmente en nuestra Institución.

Se destaca como excepción, desde el mes de abril de 2021 las clases de taller de violín y práctica Orquestal que se llevaron a cabo, en lo que se pudo, bajo la modalidad virtual. Como así también las clases de danza en el Polideportivo para niños y jóvenes que se llevaron a cabo al aire libre a partir de marzo de 2021. Asimismo, se mantuvieron las instalaciones donde se dictan las mismas para su perfecto estado de conservación y cuidado.

### **2. Deportes**

En el mismo sentido que las actividades culturales, por la normativa dictada en el marco de la Pandemia por Covid-19 esta Cooperativa acató las medidas de suspender preventivamente todo evento, práctica deportiva y/o competencia de todas las actividades deportivas y recreativas que se llevan a cabo en el Polideportivo Ciudad de Tortuguitas.

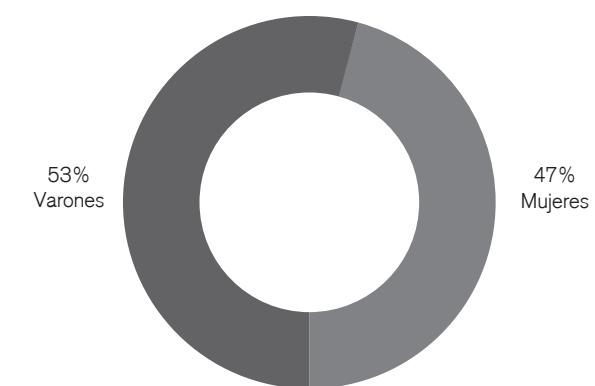
Estas decisiones tuvieron por objeto resguardar la salud de la comunidad, sin descuidar nuestro compromiso institucional.

Sin perjuicio de lo expuesto, teniendo en cuenta la importancia, extensión y envergadura de la infraestructura, instalaciones, espacios deportivos y de esparcimiento que posee el Polideportivo, la Cooperativa continuó manteniendo las mismas como así también cumpliendo con las obligaciones laborales y contractuales para con el personal afectado al Polideportivo y sus actividades.

Con un período de restricciones fuertes durante el 2020 y gran parte del 2021, de desprenden los siguientes puntos de referencia:

- Producto de las restricciones del período de Pandemia que se inició el 17/03/2020 donde la población había iniciado un repunte llegando a 400 deportistas.
- Desde abril 2020 con nuevas restricciones bajo los deportistas activos al mínimo histórico 2009 - 256 deportistas.

**Porcentaje deportistas por rama**



### **Obras y Mejoras**

Las reparaciones efectuadas en el presente ejercicio se detallan en el **Anexo F**.

### **3. Servicios Sociales**

La Cooperativa continúa brindando el Servicio de Sepelio.

En la actualidad dicho servicio se realiza a través de la firma MURZIEZ S.R.L.



## Institucional

### 1. Patrimonio

#### A. Muebles, útiles y equipos

Las altas de muebles, útiles y equipamientos, como así también de las nuevas instalaciones realizadas, se detallan en el **Anexo G.**

#### B. Rodados

En el **Anexo H.** se detalla la totalidad de la flota de rodados con los que cuenta nuestra institución.

#### C. Inmuebles y Obras

A continuación, se detallan las obras y actividades más sobresalientes:

##### Sede Central

Se continuó con el proyecto de oficinas de distribución y centros de espacio de atención al cliente, obras que quedaron concluidas el presente ejercicio.

##### Polideportivo Cuidad de Tortuguitas

Se realizaron las obras de mantenimiento según surgen del acápite respectivo.

##### Sede José C. Paz

Se realizaron tareas de reacondicionamiento a causa del incendio ocurrido el día 02 de Julio de 2020.

En razón a este siniestro y teniendo en cuenta que se encontraba asegurada la sede con integralidad, la empresa aseguradora abonó los daños que provocó el siniestro.

##### Central Yei-Porá

Mantenimiento anual del edificio.

##### Central Parque Industrial

Mantenimiento anual del edificio.

##### Central Jose Hernández

Mantenimiento anual del edificio.

##### Predio 9 hectáreas

El predio se encuentra arrendado para actividades deportivas tal cual se viene informando en memorias anteriores.

### 2. Administración

#### A. Labor Administrativa – Gerencia General

La Cooperativa cumplió con sus obligaciones fiscales nacionales, provinciales y municipales, presentando en término las declaraciones juradas correspondiente a los siguientes impuestos y tasas: Impuesto al Valor Agregado (IVA), Sistema Único de Seguridad Social, Impuesto a los Ingresos Brutos, Fondo de Promoción y Educación Cooperativa, Retenciones del Impuesto a las Ganancias y de IVA, de Seguridad Social, y retenciones y percepciones de Ingresos Brutos, Tasa de Seguridad e Higiene.

Asimismo, se han cancelado a término las demás obligaciones municipales y las dependientes de A.R.B.A. y del Ente Nacional de Comunicaciones. (ENACOM).

También se cumplió con la presentación de declaraciones juradas como agentes de información de empresas de servicios públicos ante la Agencia de Recaudación de la Pcia. de Bs.As.(A.R.B.A.) Por la prestación del servicio de televisión por IPTV se presentaron las declaraciones juradas y se hicieron los pagos de tasas de AADI CAPIF, SAGAI y Ley de Radiodifusión.

En cuanto a los requerimientos de los organismos oficiales, se ha cumplido en término con los siguientes organismos públicos: AFIP, A.R.B.A., ENACOM e I.N.A.E.S.

La Gerencia General se encuentra a cargo del Contador Gustavo Carlos Pietragallo quien lleva a cabo las tareas del sector en cumplimiento con lo dispuesto por el Consejo de Administración de la Institución.

## B. Departamento de Cómputos

Durante el Ejercicio en tratamiento se trabajó principalmente en los siguientes objetivos:

- Implementación de una aplicación para dispositivos móviles, orientada a mejorar el servicio técnico que brinda la Cooperativa ya que mediante ella los técnicos de la Cooperativa pueden gestionar sus tareas sin necesidad de utilizar papel y desde cualquier lugar. El técnico cuenta con información online con los datos de los servicios, clientes, historial de trámites, le permite asignar o desasignar recursos técnicos, permite finalizar las tareas asignadas y realizar comentarios de las mismas.
- Además, durante el ejercicio en análisis, este departamento, ha propuesto e implementado varias acciones con el objetivo de incrementar la facturación de la Cooperativa con óptimos resultados en todos los ámbitos en los que opera.

## C. Departamento Comercial

Algunas de las actividades del sector más sobresalientes han sido:

### Atención Telefónica 112

Se han agilizado los distintos puestos de atención telefónica optimizando así la atención de las necesidades, consultas y/o requerimientos de los clientes y usuarios logrando de esta forma una solución de forma integral y rápida. Por otro lado, continúa la implementación de contratación telefónica de los servicios de telefonía, internet y TV.

### Atención al Cliente en las Sedes de Tortuguitas y José C. Paz

Continúa funcionando el sistema de gestión por turnos que permite agilizar la atención personalizada del cliente con el fin de brindar una óptima atención, escuchando, entendiendo y respon-

diendo a sus expectativas focalizándonos en la eficiencia en cada una de las consultas, gestiones y reclamos.

### Soprote Técnico

Sigue funcionando activamente el área de soporte atendiendo, evitando e instruyendo a los clientes para que identifiquen las causas de los distintos requerimientos que presenten y como poder evitarlos logrando así los más altos niveles de respuesta y satisfacción.

### Formas de Pago de la Factura de Servicio

Nuestros abonados pueden pagar su factura con número de teléfono a través de Rapipago o Pago Fácil sin necesidad de presentar la factura impresa, utilizando el sistema de débito directo en cuenta o bien en cualquiera de las sedes de La Cooperativa.

### Facturas por Mail

Durante este ejercicio continuamos con la implementación del envío de las facturas de servicios vía mail, que fuera aprobado en la Memoria del Ejercicio anterior, garantizándose la seguridad y protección de nuestros socios y usuarios. Dicha implementación resultó muy exitosa:

- En primer lugar, garantizando a nuestros Asociados y usuarios que su factura llegue en forma segura y en tiempo hábil, situación ésta que fue muy apreciada en razón de los inconvenientes que muchas veces poseen las vías postales por las características de nuestra zona.
- En segundo lugar, haciendo efectiva la distribución y recepción de las facturas.
- En tercer lugar, a contribuir con la protección del medio ambiente, ya que además de evitar el uso de papel, este sistema ayuda a disminuir las emisiones de CO<sub>2</sub> y la producción de residuos de impresión.

### Gestión y Mora

Este departamento realiza el seguimiento de cada una de las cobranzas para lograr efectivizar el compromiso de pago asumido. A su vez, detecta, reorienta y dispone la ejecución de las acciones destinadas a optimizar el recupero de los saldos en mora a través de gestores capacitados en negociación y cobranzas poniendo al alcance de nuestros clientes un equipo capacitado para el recupero de capital.

### Promociones y Bonificaciones

- Existen diversas bonificaciones y promociones para los servicios que se brindan conforme sea la característica y tipo de los mismos. Como ejemplo podemos destacar:

- Promociones: 50/20 (50 MB al precio de 20MB)
- Bonificaciones:
  - Jubilados: 40% de descuentos sobre el abono de casa de familia (Aplica bonificación a 1 sola línea)

Socios: 15% de descuento  
Donaciones: 89 clientes autorizados por el consejo.

Las empresas Watchman S.A y WinsSecurity S.R.L son las prestadoras del servicio de seguridad de nuestra Cooperativa.

## **D. Departamento de Personal**

Nuestro departamento de RR.HH se encarga de la selección, contratación y organización del personal. No solo se ocupa de atender todas las necesidades y situaciones referidas al factor humano de la Cooperativa, sino que además se encarga de garantizar un buen ambiente laboral promoviendo el bienestar y la productividad del plantel.

En el **Anexo I.** se detalla la composición de cada departamento.

## 3. Alternativas Jurídicas y Administrativas

### **A. Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (INAES)**

Se realizaron las presentaciones de rutina en cumplimiento con los requerimientos y demás solicitudes de tales organismos, encontrándose la cooperativa al día con todas sus obligaciones en tal sentido.

- Se está cumpliendo con la Resolución Inaes 419/2019 de ajuste por inflación para los estados contables.
- Res. INAES 189/21: Informes Socioeconómicos de Cooperativas y Mutuales

Se destacan otras resoluciones en el **Anexo J.**

## **E. Registro de Proveedores**

El Registro de Proveedores continuó ampliándose de acuerdo a las Condiciones Generales de Contratación que prevé la permanente incorporación al mismo.

### **B. Ente Nacional de Comunicaciones (ENACOM)**

La Cooperativa ha respondido en legal tiempo y forma e impulsado la totalidad de los requerimientos realizados por esta autoridad.

A continuación, se puntualizan los más relevantes:

- Resolución 915/20: Con fecha 28/06/2021 se realizó la presentación ante ENACOM de la Declaración Jurada de Grilla de Señales
- DNU 543/2020 Y DNU 756/20: Se continuó con la presentación a Enacom del listado para plan de reducción de tarifas y Planes de Pago hasta el 31/12/2020.
- Asimismo, Enacom dictó una serie de resoluciones a fin de regular el aumento de precios a partir del 01/01/2021, tales como: Res Enacom 1466/2020; Res Enacom 1467/2020; Res Enacom 27/2021; Res Enacom 28/2021 y Res Enacom 204/21.
- La Cooperativa puso en conocimiento de Enacom los siniestros ocurridos en su Planteo Exterior mediante nota presentada en fecha 04/05/2021 y ampliación presentada en fecha 29/06/2021 en donde se acompañaron la totalidad de las denuncias efectuadas en las dependencias policiales de los Partidos de Jose C Paz y Malvinas Argentinas radicadas en la UFI N° 24 y UFI N° 18 descentralizadas del Departamento Judicial de San Martín.
- Mediante la Resolución 1491/2020 el Enacom aprobó el Reglamento General de los Servicios de Televisión por Suscripción por Vínculo Físico o Radioeléctrico y Satelital.

## **F. Intendencia**

### **Departamento de Compras – Inventario**

El 30 de junio de 2021 se realizó el inventario físico de materiales telefónicos, muebles y útiles, maquinarias, software, hardware y tecnología no encontrándose diferencia alguna. La operatoria y sus modificaciones se encuentran contenidas en el balance.

### **Departamento de Mantenimiento**

La empresa M.A Servicios S.A es la encargada desde ya hace unos años de la limpieza de la Sede de la Cooperativa y de la Sede J.C. Paz a fin de que todas las instalaciones se encuentren perfectamente conservadas, ordenadas y limpias.

## **G. Departamento de Seguridad y Custodia**

Este departamento tiene la función de garantizar la protección de las personas, los bienes y el normal funcionamiento de nuestra Cooperativa. Todas las centrales se encuentran protegidas por medios físicos y electrónicos que son controlados desde la sede central.

Continuamos trabajando de forma coordinada y colaborativa con las comisarías que tienen jurisdicciones sobre nuestros edificios intercambiando información permanentemente para una mejor prestación de servicios.

- Reglamento de Clientes de servicios TIC: Se continúan realizando las presentaciones en relación a este Reglamento. Los contratos se encuentran implementados por parte de la Cooperativa.

Demás causas y expedientes se encuentran detallados en el **Anexo K**.

## C. Varios

Se destacan en el **Anexo L**.

## D. Causas Judiciales

Se han llevado a cabo las presentaciones judiciales de rigor y evacuado los reclamos que van surgiendo en relación a la actividad que desarrolla la cooperativa. El seguimiento de las causas judiciales se detalla en el **Anexo M**.

## 4. Contratos

Sigue vigente el sistema RUC (Registro Único de Contratos), que ha demostrado su eficiencia para el control y actualización de los contratos en vigencia. En el **Anexo N**. se detallan los contratos celebrados y en tratamiento durante el presente ejercicio.

## 5. Marco Regulatorio

La normativa vigente se encuentra detallada en el **Anexo Ñ**.

## 6. Normativa Covid-19

Continuaron dictándose decretos y resoluciones en virtud de la Pandemia por COVID-19 que afectó al mundo y a nuestro país, las que se describen en **Anexo O**.

## 7. Normativa Societaria

### Resolución INAES 935/03

La Cooperativa que tal como se informara con anterioridad continua brindando servicios a los terceros no asociados, ya que

como afirma la propia resolución en sus considerandos, la cooperativa brinda un servicio público, sumado ello al rol social que tiene nuestra institución. - (Art. 39 de la Ley Nacional de Telecomunicaciones y artículo 54 y concordantes de la Ley 27.078 (Ley Argentina Digital), y el DNU 267/2015 – Reglamento General de Interconexión Res M. Mo. 286/2018 Y Reg. Gral. de Licencias Resolución M. Mo. 697/2017).

Teniendo en cuenta que en el presente ejercicio los valores históricos del resultado del balance son positivos, al practicarse el “ajuste por inflación” conforme a la legislación vigente, el resultado final resulta deficitario sin que existan, por lo tanto, excedentes a repartir. Por lo tanto, tampoco ha sido posible cumplimentar con la constitución del fondo previsto por dicha resolución.

## 8. Labor Institucional

### Consejo de Administración

#### A. Reuniones

Durante este ejercicio el Consejo de Administración efectuó las siguientes reuniones:

Reuniones Ordinarias: 12 reuniones, entre presenciales y virtuales.  
Reuniones Extraordinarias: 1 reunión.

Reuniones de Mesa Directiva, atención de visitas, proveedores, asociados, asesores y usuarios: 254 reuniones entre presenciales y virtuales.

Se aclara que la retribución a los consejeros se ha especificado en el ítem correspondiente del balance del ejercicio.

#### B. Actividad Institucional

Se destacan los hechos más relevantes:

- Se recibió el informe de la auditoría energética llevada a cabo en ejercicios anteriores.
- A través de la flexibilización dispuesta por el Decreto de Necesidad y Urgencia N° 125 de fecha 27 de febrero de 2021 se convocó la Asamblea para el día 24 de abril de 2021 no habiéndose podido llevar a cabo la misma por el Decreto de Necesidad y Urgencia N° 235 de fecha 08 de abril de 2021 y sus sucesivas prórrogas que determinaron la continuidad del Distanciamiento Social Preventivo y Obligatorio (DISPO).

- Quincenalmente se presentan en las Reuniones de Consejo los estados financieros y de situación de las distintas áreas de la Cooperativa.
- Se cumplió con la totalidad de los Protocolos y Medidas de Restricción.
- Con fecha 23 de junio de 2021, la Cámara de Diputados declaró de interés la conformación del Primer Operador Móvil Virtual denominado "IMOWI" del cual nuestra Cooperativa forma parte como se informara en esta memoria.

Por último, el mes de junio de 2021, se recibió el resultado de la auditoría informática sobre seguridad tecnológica de la Cooperativa.

#### **Préstamos**

Se detalla a continuación la situación de la Cooperativa de Tortuguitas en referencia a las asistencias financieras al 30-06-2021.

En abril de 2021 se canceló en su totalidad un préstamo de \$ 4.100.000.- a través del Banco Credicoop Coop. Ltdo. por incentivo del INAES para "Proyectos de Inversión que mejoren la conectividad por Internet."

En el mes de septiembre de 2015, el INAES –Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social otorgó un préstamo de \$ 1.500.000.- con destino a un proyecto presentado denominado "Servicio de Televisión por IPTV". Las condiciones de esta asistencia fueron muy ventajosas para la Cooperativa ya que la tasa anual fija fue al 6% sobre saldos, y a devolver en 60 cuotas mensuales con un año de gracia. La garantía ofrecida para el caso de incumplimiento fue sobre las cobranzas electrónicas que la Cooperativa de Tortuguitas liquida en Banco HSBC. Al cierre del ejercicio se adeudaba un total de \$ 90.978,34 en 3 cuotas, produciéndose el último vencimiento el 10/09/2021.

En junio de 2018 el Banco de la Nación Argentina otorgó un préstamo de \$ 3.000.000.-para apoyar proyectos de instalación de fibra óptica. "Línea de Créditos a Pymes Carlos Pellegrini".

La tasa acordada fue para los 3 primeros años la menos entre el 19% y Bladar más 4 puntos, en el tiempo restante será Bladar más 4 puntos. El plazo es a 60 meses y la última cuota será en junio de 2023. Como garantía la Cooperativa respaldó la operación con depósitos a plazo fijo en dólares.

Por la buena calificación que obtuvo La Cooperativa de Tortuguitas, tuvo la posibilidad de acceder a incrementar el monto otorgado, por lo que se tomaron otros \$ 12.000.000 en dos tramos, \$ 5.000.000 y \$ 7.000.000 respectivamente. Todas las cuotas finalizaron en junio de 2023.

Al cierre de este Ejercicio Económico, La Cooperativa de Tortuguitas cumplió con todos los vencimientos. Y adeuda un total de 6.575.261.76 de capital.

En abril de 2021, finalizó un préstamo otorgado por el Decreto 332/2020 del Poder Ejecutivo, en el marco de la Emergencia Sanitaria, de \$ 4.700.000.- con TNA fija del 24% anual a través del Banco Credicoop. Esta línea se otorgó por el Programa ATP - Asistencia al Trabajo y la Producción.

#### **9. Relación con las Cooperativas de Grado Superior**

El fortalecimiento del movimiento cooperativo se lleva adelante con la participación de la totalidad de las entidades que, en forma conjunta, tanto en el orden nacional como provincial, confluyen en sus necesidades e intereses para obtener de una forma colectiva los beneficios para el sector, defenderlos y hacer valer sus derechos tanto ante las autoridades en todos los estamentos como así también, el logro de acuerdos conjuntos con proveedores y grandes empresas de comunicaciones.

La Cooperativa es una de las asociadas a la Federación de las Cooperativas del Sur como Cooperativa de grado. En la misma ocupa nuestro Presidente Arquitecto Miguel Ángel de Céspedes la Vice Presidencia Segunda de la entidad.

Destacamos como reuniones importantes:

- Se presentó en el mes de agosto de 2020 el Programa "Aprender en Casa", siendo el mismo una herramienta de apoyo escolar.
- Asamblea General Ordinaria de fecha 29/10/2020: Participaron en la misma el Presidente Arq. Miguel Ángel De Céspedes y el Asesor Legal Dr. Voces Fernando Antonio de la Cooperativa aprobándose Memoria y Balance
- Reunión Virtual Fecosur de fecha 10 de junio de 2021. Temas tratados: Aumento/actualización de precios. Participaron en la misma el Presidente Arq. Miguel Ángel De Céspedes y el Asesor Legal Dr. Voces Fernando Antonio de la Cooperativa.
- Reunión Virtual Fecosur de fecha 20 de junio de 2021. Se dio tratamiento del DNU 690/20 sobre Aumento de Tarifas.

#### **10. Asamblea Anual Ordinaria Ejercicio Social Nro. 51**

Se informa como hecho extraordinario posterior al cierre del ejercicio:

##### **A. Reuniones Informativas**

Se convocó con fecha **15 de Septiembre de 2021** la reunión informativa para la Pre-Asamblearia.

##### **B. La Asamblea**

Con fecha **18 de septiembre de 2021** se celebró en la sede de la Cooperativa la Asamblea del Ejercicio Anual N° 51. Se puso a conside-

ración la memoria y balance anual, informes de auditorías y sindicatura. Además, se llevó a cabo el Acto Eleccionario para la renovación de autoridades correspondientes a los subsiguientes períodos, habiendo una única lista:

- **Consejeros Titulares:** Edgardo Perrin, Sr. Fabian Marcelo Cozzi y Sr. Jorge Alberto Dorado.
- **Consejeros Suplentes:** Sr. Raúl Mainetti y Sr. Martín Piñero
- **Síndico Suplente:** Fue elegido por la asamblea conforme la normativa estatutaria el Profesor Sr. Jorge Ramilo.

## 11. Órgano de Prensa y Comunicados

La revista de la Cooperativa, Tonos y Pulso llega a todos los hogares difundiendo toda la información relevante para nuestros Asociados y usuarios detallando todas las actividades desarrolladas por la Cooperativa.

Allí se difunde información especialmente seleccionada por el equipo periodístico de la Cooperativa que realiza un gran trabajo en equipo que incluye edición, locución, diseño gráfico y producción periodística. También se produce material exclusivo que se ve en nuestras redes sociales a través de notas y podcast, donde se tratan temas de salud, economía y psicología, entre otros.

Durante el ejercicio en tratamiento llegó a su edición número 253.

## 12. Auditoría Interna

La auditoría interna llevó a cabo las tareas propias del área, entre otras las liquidaciones de sueldos y cargas sociales y DDJJ Previsionales e Impositivas, confección de presupuesto; control de Balances Mensuales y Balance Nro. 51 en conjunto con la Auditoría Externa.

### Auditoría en Sistemas

Desde el 26 de enero hasta el 10 de marzo del 2021, se llevaron adelante tareas para determinar la existencia de vulnerabilidades asociadas a los distintos servidores, dispositivos, sistemas operativos, etc. en función del alcance determinado.

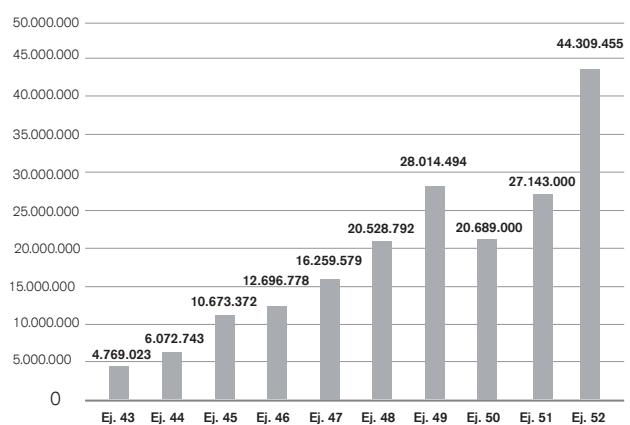
## 13. Elementos de Control Aportados por el Consejo de Administración

Conforme lo dispone la Resolución INAC No. 155/80, modificada por la Resolución No. 583/89, y la Resolución INAES No. 247/09

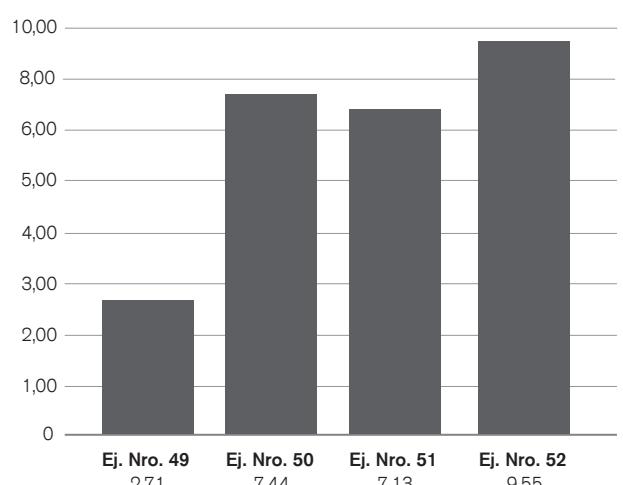
que dispone la aplicación de la Resolución Técnica No. 24/2009 se enuncian los ítems solicitados por dichas normativas en el **Anexo P**.

## Cuadros Indicadores Económicos Financieros

### A. Evolución de las inversiones de los últimos 10 años



### B. Índice de Solvencia (Histórico)



Se adjuntan los cuadros de evolución de las inversiones de los últimos 10 ejercicios como así también el de índice de solvencia, como meras referencias encontrándose en el balance del ejercicio la totalidad de los elementos de los estados contables.





## **Balance Social**

### **Introducción**

El presente trabajo tiene como objetivo general, compilar, promocionar y divulgar las prácticas, principios, políticas y normas de buen gobierno que deben regir la gestión de quienes dirigen, administran y controlan esta Cooperativa, en procura de obtener la confianza de sus Asociados y usuarios.

Inspirados por los valores de solidaridad, ayuda mutua, igualdad y bien común colaboramos activamente en el esfuerzo colectivo que exige responder a la crisis sanitaria que ha devenido en crisis económica y social.

La cooperación es el camino alternativo para construir una comunidad más justa, más equilibrada y, fundamentalmente, menos frágil frente a desafíos globales como la Pandemia.

### **Misión**

La Cooperativa tiene definida una misión que la orienta hacia el futuro. Esta visión está orientada al cumplimiento de los principios que rigen el movimiento cooperativo, poner de manifiesto la identidad cooperativa, difundiendo los beneficios de la cooperación.

### **Datos fundacionales y evolución**

El 25 de noviembre de 1967, un grupo de vecinos visionarios, voluntariosos y emprendedores promovió la creación de nuestra Cooperativa con el fin de dar respuesta a la necesidad de proveer con servicio telefónico a la localidad de Tortuguitas atento a que la antigua empresa estatal ENTEL no brindaba servicios en dicha zona.

El crecimiento de la Cooperativa fue expandiéndose año tras

año, contando actualmente con numerosas centrales e innumerables equipos, utilizando tecnologías de avanzada para brindar el servicio de telefonía.

### **A. Órgano de Conducción – Gestión**

La definición de la misión, visión y plan estratégico, están a cargo del Consejo de Administración de la Cooperativa, el mismo está integrado por nueve miembros titulares y dos miembros suplentes. Son elegidos por Asamblea General Ordinaria que se realiza anualmente y los titulares permanecen por tres ejercicios en el mandato. Se renuevan anualmente por tercios y por antigüedad, pudiendo ser reelectos.

Los miembros suplentes permanecen un año en sus funciones a excepción de aquellos que hubieren pasado a ejercer funciones de titulares.

El Consejo se compone por: Presidente, Vicepresidente, Secretario, Prosecretario, tesorero, Protesorero y tres vocales Titulares. El ejercicio económico-Social finaliza el 30 de junio de cada año. El Consejo de Administración se reúne por lo menos una vez al mes y cuando lo requiera cualquiera de sus miembros.

Tiene a cargo la dirección de las operaciones sociales dentro de los límites que fija el estatuto social constitutivo.

La gestión realizada por el órgano de conducción, a lo largo del ejercicio estuvo dirigida a:

- Promover políticas de desarrollo de la institución.
- Mantener una comunicación fluida con los poderes públicos de a nivel local provincial y municipal.
- Fomentar y mantener la comunicación con las confederaciones y federaciones a las que la cooperativa pertenece y demás entes relacionados con la prestación de nuestros servicios.

- Principalmente, a reorganizar y mejorar los servicios prestados teniendo en cuenta la circunstancia que atravesó nuestro país a causa de la Pandemia COVID-19.
- Llegar a nuestros asociados con servicios de calidad, llevando adelante acciones necesarias para la elaboración de nuevos proyectos logrando así una importante mejora en la eficiencia de los mismos.

Además, para tal fin, la cooperativa cuenta con una gran organización abocada y pensada para el mejor desenvolvimiento de las tareas que se desarrollan en la institución, que ha sido plasmada en el anexo correspondiente al personal de donde surgen los distintos sectores y áreas de la misma.

## **B. Principios Cooperativos**

Los principios en los que se sustenta nuestro Balance Social anual son aquellos que conforman la base institucional cooperativa, éstos son:

### **Membresía Abierta y Voluntaria**

Las Cooperativas son organizaciones voluntarias abiertas para todas aquellas personas que requieran de sus servicios y estén dispuestas a aceptar las responsabilidades que conlleva la membresía, sin discriminación de género, raza, clase social, posición política o religiosa.

### **Control Democrático de los Miembros**

Las cooperativas son organizaciones democráticas controladas por sus miembros, quienes participan activamente en la definición de las políticas y en la toma de decisiones con el fin de poner en marcha los intereses comunes.

### **Participación Económica de sus Miembros**

Los miembros contribuyen de manera equitativa y controlan de manera democrática el capital de la cooperativa. Una parte de ese capital es propiedad común de la cooperativa.

### **Autonomía e Independencia**

Las Cooperativas son organizaciones autónomas de ayuda mutua, controladas por sus miembros.

### **Educación Capacitación e Información**

Las cooperativas brindan educación y entrenamiento a sus miembros, a sus dirigentes electos, gerentes y empleados de manera tal que contribuyan eficazmente al desarrollo de su cooperativa. Las cooperativas informan al público en general – particularmente a jóvenes creadores de opinión – acerca de la naturaleza y beneficios del cooperativismo.

### **Cooperación entre Cooperativas**

Las cooperativas sirven a sus miembros más eficazmente y fortalecen el movimiento cooperativo trabajando de manera conjunta por medio de estructuras locales, nacionales, regionales e internacionales.

### **Compromiso con la Comunidad**

Las cooperativas trabajan para el desarrollo sostenible de su comunidad por medio de políticas aceptadas por sus miembros.

### **Desarrollo de estos Principios en el Ejercicio en Tratamiento**

Durante mas de 53 años, nuestra institución desarrolló toda su actividad en beneficio de sus Asociados, usuarios y la comunidad toda.

Innovó durante años, creando actividades como la cultura y la educación, los talleres, el teatro, el cine para adultos y niños, el deporte y la recreación.

Para ello, creó lugares propios donde se generaron espacios de encuentro, inclusión y permanencia y con ello formó parte del crecimiento de todo una comunidad y sus alrededores que hasta el día de hoy le es reconocido como una responsabilidad social y preocupación por los demás.

Además de ello, debemos mencionar la constante colaboración de nuestra institución con su comunidad, con donaciones que se detallan en el ANEXO Q, uso de sus instalaciones, el apoyo y coordinación permanente con los entes públicos.

El ejercicio en tratamiento y volcado en esta memoria contiene como ya se dijera, las características propias de los efectos pandémicos que provocó a nivel nacional y mundial el COVID-19 que avanzó sobre la población del mundo mas allá de razas, ideologías, situación geográfica, lenguas o culturas. Produjo una catástrofe de enfermedad y muerte que en forma insoslayable tuvimos que soportar. Es obvio lo que se diga de más respecto de ello.

### **Nuestra función y labor durante los períodos de aislamiento social preventivo y obligatorio y distanciamiento social preventivo y obligatorio.**

### **Carácter de la Entidad**

Nuestra Entidad se abocó a cumplir con el rol que la caracterizó y la declaró como entidad “PRESTADORA DE SERVICIO ESENCIAL DE TELECOMUNICACIONES”.

En tal sentido, se desarrolló:

- 1.Cumplimiento de los Servicios de Telecomunicaciones

2. Para tal fin se dispuso de personal administrativo, contable, técnico, cuadrillas, tanto en su sede como en el ejido geográfico donde presta sus servicios. Ello cumpliendo con las normas sanitarias y protocolares dictadas en ocasión de la Pandemia.
3. Apertura de sus oficinas en las ocasiones que así lo dispuso la normativa también con el cumplimiento de la totalidad de los protocolos.
4. Todo ello con el cuidado de sus Asociados, usuarios, personal y de la comunidad toda.

## **Los Servicios**

La Cooperativa, brindó sus servicios de Telecomunicaciones como prestadora TIC, con eficacia, eficiencia, regularidad, continuidad e igualdad de:

- Telefonía fija Nacional e Internacional
- Interconexión con la Telefonía Celular
- Servicio de Internet: tanto de datos como de valor agregado.
- Servicio de IPTV con la totalidad de la grilla de canales que se detalla en el acápite respectivo.
- Servicio de Radio

Todos estos servicios, fueron fundamentales para la época de Pandemia teniendo en cuenta el aislamiento decretado y la salud de la población que conforma nuestra red de servicios.

La Institución ha ido innovando y crecido respecto de la prestación de estos servicios como así también de la tecnología, planteles y equipamientos con los cuales se prestan.

Se realizó todo ello con la colaboración reciproca que efectúan sus miembros y los miembros de la comunidad como una expresión de solidaridad Cooperativa y como ejemplo de accionar para proveer a la solución de las situaciones y problemáticas comunes.

Se mejoraron, ampliaron y mantuvieron como quedan reflejados en la memoria y en el balance, todos sus activos fijos sujetos a explotación: la totalidad de sus planteles exteriores, central madre, centrales satélites, unidades remotas, accesos, redes de fibra óptica y de cobre (ésta última protegiéndola de los vandalismos sufridos), uso de tecnología GPON, tendidos aéreos y subterráneos, antenas, terminales y accesos de interconexión, terminales de usuarios incluidos módem y ONU todos a disposición de la prestación de los servicios de telecomunicaciones que brinda la Cooperativa. Debiéndose incluir también sus bienes inmuebles, muebles, vehículos y vehículos especiales que también conforman estos activos.

También es importante destacar los valores intangibles de su actividad y su relación con la comunidad: que claramente es la AYUDA MUTUA, y la RESPONSABILIDAD SOCIAL con el compromiso que se mantiene con su comunidad.

## **El Resultado del Trabajo Realizado**

Por todo lo expresado, este balance social contiene características propias, únicas y excepcionales por la situación epidemiológica. Nuestra Cooperativa continuó con su actividad difundiendo y defendiendo los principios de su esencia societaria, intactos en tiempo, lugar y forma.

Al cierre del ejercicio, nos queda prepararnos, y así asumimos el compromiso de volver a nuestra realidad de normalidad y habitualidad con la que siempre trabajamos.

## **Comentario Final**

Cada vez que cerramos una memoria, hacemos una síntesis de la totalidad de logros que tiene la Cooperativa en cada ejercicio. Este ejercicio no es la excepción, la Cooperativa ha crecido en sus planteles de fibra óptica, mejorado su tecnología y se ha mantenido prestando sus servicios cada vez con mayor calidad. Pero en el periodo en tratamiento, tuvo que asentarse sobre tres pilares para mantener su esencia: la paciencia, la prudencia y la solidez.

La problemática y los impedimentos manifiestos que tuvimos durante julio de 2020 a junio de 2021 fueron serios y demandaron grandes costos en esfuerzo de nuestros recursos humanos, de nuestros recursos tecnológicos y en general de nuestros recursos económicos.

El mercado de las telecomunicaciones tuvo que afrontar situaciones únicas, inesperadas e insoslayables. En este contexto, tuvimos que readaptar nuestros recursos, nuestra forma de trabajo, el cuidado de nuestro personal, de nuestros Asociados y usuarios y en general de nuestra comunidad.

El contexto tuvo una particularidad de rareza: desde la atención en nuestras oficinas con escaso personal y con formas distintas vinculadas a los protocolos, el modo y la forma de atender a los hogares, comercios y empresas a los que prestamos servicio llevó un esfuerzo único. Era extraño el panorama cotidiano que se vivía: ver nuestras oficinas sin la calidez humana del personal y el público, ver nuestro personal técnico tomando recaudos inusitados, ver nuestro polideportivo desierto, ver nuestras calles desoladas, conllevó a esa readaptación a la que nos referimos. Todo sin abandonar el compromiso de cubrir nuestros servicios de telecomunicaciones. Así lo hicimos!

Nos queda el amargo gusto de no haber podido realizar nuestras actividades culturales, sociales y deportivas como todos los años como un compromiso fervoroso y laico tal cual lo explicamos en esta memoria.

Sin embargo, también tuvimos un sentimiento encontrado de alegría al llevar y llegar a los hogares y a nuestros clientes y usuarios

nuestros servicios, especialmente internet e IPTV que nos daba esa sensación de cercanía que la Cooperativa siempre estuvo dispuesta a cumplir.

Nos sentimos muy solidarios que es en definitiva el compromiso de velar por el interés colectivo y el esfuerzo unido para satisfacerlo. Siempre con la honestidad y transparencia tal cual ha sido nuestra manera de obrar: claros y sinceros, y recordando como siempre lo hacemos con esfuerzo, compromiso y superación.

Somos una empresa de economía social y en estas oportunidades lo sentimos mas que nunca: "es fácil humanizar al cooperativismo, porque es un movimiento que nació con el corazón".

#### **Consejo de Administración.**

Tortuguitas, 20 de octubre de 2021.

Agradecimientos

A nuestros Asociados

A nuestros Usuarios

A nuestro Personal

A nuestra Comunidad

Un afectuoso recuerdo por el Sr. José María García.

Nuestros respetos y condolencias a los familiares de quienes fallecieron a causa del COVID-19.





## **Anexos**

### Anexo A. Centrales y Tecnología

#### **Servicios Especiales**

100	Bomberos Tortuguitas y José C. Paz según corresponda
101	Policía Tortuguitas
102	Asistencia al niño
103	Defensa Civil, Tortuguitas y José C Paz, según corresponda
105	Emergencia ambiental
107	Emergencias médicas, Tortuguitas y José C Paz, según corresponda
108	Bomberos Manuel Alberti
109	Asistencia Malvinas
110	Servicio de Informaciones
112	Atención al Cliente
113	Hora
114	Servicio de Reparaciones
115	Prueba de Campanilla
117	Emergencias Médicas (sólo para abonados al servicio)
130	ANSES
131	Policía Manuel Alberti
132	Servicio de orientación y contención en adicciones
133	Servicio Sacerdotal de Urgencia
134	At. de denuncias por delitos rel. con el tráfico de drogas
135	Teléfono por la vida, ayuda al suicida y personas en crisis
136	At. de llamadas rel. con los servicios sociales de salud
137	Víctimas de Violencia Doméstica
138	PAMI Escucha
139	Central Emergencias PAMI
141	Sedronar
142	Niños Perdidos en Argentina
144	Violencia de Género
145	Ciudadanos Damnificados por el Delito de Trata
146	No Llame
148	Covid 19
911	Central Emergencias policiales

### Anexo B. Edificio y Sede Central

#### Principales características y tareas ejecutadas en edificio Sede Central

- Se amplió la capacidad de abonados VDSL en la central.
- Se reinstaló la impresora reparada del sector de Ampliación en Técnica.
- En el mes de noviembre de 2020 se reinstalaron tras ser reparadas ocho UPS de escritorio y una impresora de comercial.
- Se renovaron cinco PC del departamento contable y se coordinó con la empresa Bejerman para la instalación del sistema.
- Se reacondicionó una notebook para la gerencia.
- En el mes de enero 2021 se han renovado tres PC, completándose las ocho previstas.
- Se instalaron dos impresoras reparadas en el salón de ventas.
- Con fecha 13 de febrero de 2021, se produjo una inundación y trajo aparejado una falla general de energía eléctrica afectando un SWITCH del rack del primer piso y tres fuentes de alimentación de PCs en la sala de atención a clientes.
- Se compró un switch nuevo y se reemplazaron las fuentes.
- El 29 de marzo de 2021 se coordinó con la empresa Bejerman la instalación de software de gestión contable, en cuatro PC renovadas de ese sector.
- En el mes de junio de 2021 se enviaron a reparar tres UPS averiadas, y asimismo se envió una impresora correspondiente al área de cómputos HP 3500 para realizar el service. Esta impresora se utiliza para facturaciones.
- En central madre se encuentran funcionando dos equipos de fibras OLT's.
- Hay abonados domiciliarios y empresas que están usando el servicio de fibra al hogar.
- Continúa operativo un segundo banco de baterías para Central Madre, edificio Moreno 1160.
- Se han cambiado los equipos de aire acondicionado de central madre. colocando un par de equipos de mayor capacidad y tecnología más moderna.
- Junto a los equipos antes mencionados, se instaló una lógica de control para el adecuado funcionamiento de ellos.

## Anexo C. Modalidades de control

### **Modalidades de Control - Control de Gastos**

La Cooperativa, sigue brindando a sus asociados distintas modalidades para el control de su consumo telefónico, pudiendo optar por aquella que más se ajusta a sus necesidades.

#### **Control de Gastos**

La Cooperativa, sigue brindando a sus asociados distintas modalidades para el control de su consumo telefónico, pudiendo optar por aquella que más se ajusta a sus necesidades.

Entre ellas podemos mencionar:

- Tarjetas Prepagas:
- Servicio Prepago Residencial
- Control del Consumo Telefónico

#### **Tarjetas Prepagas**

La modalidad de TARJETAS PREPAGAS, es aquella mediante la cual, el usuario compra una tarjeta que le permite hacer llamadas y puede utilizarla desde cualquier teléfono de La Cooperativa o de Telefónica de Argentina en el área de José C. Paz, hasta agotar el saldo que tiene cargado la tarjeta.

Se pueden realizar llamadas locales, nacionales, internacionales y a celulares.

#### **Servicio Prepago Residencial**

La modalidad PREPAGA RESIDENCIAL, es aquella que le permite al abonado, cargar en la cuenta de su línea telefónica determinado monto mediante una tarjeta para efectuar recargas de saldo. Una vez que el saldo está cargado, puede efectuar llamadas locales, nacionales o internacionales. Podrá hablar hasta que se agote el saldo cargado. Para acceder a esta modalidad, el abonado debe suscribirse previamente y adquirir la tarjeta para recargar saldo. Una vez suscripto, sólo marca 0822 315 0822 ó 237 para cargar el saldo o bien para controlar el estado de la cuenta.

#### **Control de Consumo**

Esta modalidad básicamente consiste en acordar, con cada cliente que lo solicite, mediante la firma de un contrato, un monto de dinero (Crédito) para ser consumido en llamadas telefónicas.

Diariamente se compara dicho monto con el importe del Consumo efectuado por el cliente en concepto de llamadas.

- Si el Consumo de Llamadas es menor que el Crédito Acordado, el cliente podrá utilizar todos los servicios que haya contratado sin ningún tipo de restricción y con todos los descuentos que le correspondan.
- Si el Consumo de Llamadas es mayor que el Crédito Acordado, el cliente solamente podrá recibir llamadas. Si quiere efectuar llamadas podrá hacerlo realizando un pago a cuenta, de manera que en su cuenta corriente le quede un saldo a favor, o utilizando una Tarjeta Prepaga. En este caso le recordamos que no tiene ningún tipo de descuento. Esta condición se mantiene hasta que se facture todo Consumo de las llamadas efectuadas.
- A fin de mes y una vez facturadas todas las llamadas si el cliente no registra deuda se habilita la línea y comienza a controlarse el consumo del nuevo mes.

El Consumo se calcula sumando las llamadas de todas las líneas del cliente más los cargos por comunicaciones efectuadas a celulares.

## Anexo D. Plantel Exterior

### **Actividades Principales y Destacadas**

En cuanto a los reclamos por averías comunes, se observa que gran cantidad de los mismos provienen de fallas correspondientes a instalaciones internas en viviendas afectadas por la humedad. Analizando el período, surge que alrededor del 30% de los pedidos de reparación son problemas originados en este tipo de fallas. En estas se juntan diferentes causas: la cantidad de bocas dentro del domicilio, cañerías afectadas de humedad, extensiones de cables realizadas en forma improvisada, descuido de todas estas conexiones, dispositivos terminales con problemas, etc.

#### **Averías**

En julio debimos reconstruir la caja de empalmes de fibra en la calle Valparaíso, entre las calles Brasil y Constituyentes, porque fue afectada por hormigas.

Durante el mes de febrero de 2021 hubo muchos días de fuertes lluvias y vientos, esto provocó la caída de varios árboles rompiendo el plantel, bajadas y postes.

#### **Robos y Vandalismos**

Durante este ejercicio fue notable la cantidad de robos de cable de cobre durante todos los meses.

Esto también incrementó la cantidad de reclamos y los tiempos promedios de reparación de los mismos.

Además se debe tener en cuenta la complejidad y el costo de la reparación de estos desmanes.

En algunas zonas, los robos fueron muy reiterados; por ese motivo algunos abonados se quejaron de haber tenido cortado el servicio durante muchos días.

Esta situación se produce cuando estamos reparando un cable robado, e inmediatamente cortan el mismo cable, en otro lugar del tendido. Por último, debemos destacar el gran deterioro sufrido en el plantel de cobre. Estos vandalismos en los cables, si bien se pueden reparar, la red de distribución nunca queda como estaba antes de ser cortados.

A continuación, se detallan la totalidad de hechos sufridos en este ejercicio:

- El 15 de julio de 2020 se detectó el robo de un cable de cobre de 200 pares en las calles 11 de Septiembre y Oliden, de Malvinas Argentinas. Se robaron 130 metros.

- El 16 de julio de 2020 se detectó el robo de 25 metros de un cable de cobre de 100 pares en la calle El Salvador entre las calles Carmen Putch y Atahualpa.

También, el robo de 100 metros de un cable de cobre de 400 pares en la calle Blandengues esquina Lisandro de la Torre.

- El 20 de julio de 2020 encontramos quemado un poste en las calles Labardén y Quito, afectando a su vez: un poste de 10 metros, una caja de 20 pares de cobre, un cable de 50 pares de cobre, una fibra de 12 pelos y una caja de empalmes de fibra óptica.

- El 24 de julio de 2020 volvieron a robar 130 metros de cable de 200 pares de cobre en las calles 11 de Septiembre y Oliden. Se procedió a enterrar el cable.

- El 03 de agosto de 2020 nos cortaron un cable de fibra óptica de 48 pelos en las calles Oliden y Juan Cruz Varela.

- El 05 de agosto de 2020 nos robaron un cable de subida al poste de 10 metros en las calles Oliden y 11 de septiembre.

- El 06 de agosto de 2020 nos robaron 130 metros de cable multipar de 30 pares en las calles Canning entre Buenos Aires y Lima.

- El 11 de septiembre 2020 nos cortaron un cable de 200 pares de cobre en Cramer entre Trelles y Ugarteche, en José C. Paz. Realizamos un empalme aéreo usando 10 metros de cable para disminuir los costos.

- El 23 de septiembre nos robaron 20 metros de cable de 30 pares en Compostela entre Alberti y Juan Cruz Varela, en José C. Paz.

- El 29 de septiembre detectamos el robo de dos cables de 400 y 150 pares de cobre, en Jose C. Paz, en Montes de Oca y Nobel. Robaron 15 metros de cada uno de los cables. Debimos reemplazar los vanos de ambos cables entre dos postes.

También cortaron en dos partes un cable de 50 pares en Iglesias y 11 de Septiembre.

- El 16 de octubre detectamos un corte de cable de 50 pares en

Blandengues entre Lisandro de la Torre y Labardén.

- El 21 de octubre robaron 60 metros de cable de 200 pares en Pirovano y Trelles, en José C. Paz.

- El jueves 22 de octubre robaron en Tortuguitas, 60 metros de cable de cobre de 400 pares, en José Hernández entre Viena y Valentín Alsina. También cortaron un cable de 100 pares en Quintana y Viena.

- El 25 de octubre robaron 200 metros de cable de cobre de 50 pares en Iglesias entre Juan Cruz Varela y Ugarteche.

- El 31 de octubre detectamos el robo de los cables de acceso al shelter 3012, en Florida y Ottawa, en José C. Paz.

Son 5 tramos de 15 metros cada uno, 3 de 400 pares y 2 de 100 pares de cobre. Se repararon los cables, se colocaron caños hasta la entrada del armario, se agregó una chapa protectora por debajo del armario y finalmente se reforzó con alambre israelí concertina.

- El 4 de noviembre nos robaron los cables que accedían al armario ubicado en Florida y Quito. Se colocó la misma protección descripta anteriormente.

- El 5 de noviembre detectamos un robo de 50 metros de 2 cables de 400 pares en Esteban Gómez esquina José Hernández.

También en ese día nos robaron 20 metros de cable de 50 pares en Colonia y Ventura Coll.

- El 6 de noviembre detectamos el robo de 20 metros de cable de 50 pares en Quintana y Quito.

- El 9 de noviembre denunciamos el robo de cables de acceso al armario 3331, ubicado en Juan Cruz Varela entre Compostela y Rivadavia. También ese día encontramos cortados y robados los cables de acceso al equipo A351 en el barrio Santa Rita, en Polonia entre Alsina y Blandengues.

En estos lugares, también se los protegió con chapas de refuerzo y alambre de concertina.

- El 11 de noviembre nos robaron los cables que acceden al armario 3052, en Liniers y Laprida. Se efectuó la protección correspondiente.

- El 12 de noviembre nos robaron los cables del armario V152 en Blanco Encalada y Buenos Aires.

- El 17 de noviembre, nuevamente, nos cortaron un cable de 50 pares en Colonia y Ventura Coll.

- El 25 de noviembre nos robaron los cables de 400 y 200 pares del armario A333, ubicado en Frino, en Ugarteche y Pirovano.

- El 27 de noviembre detectamos el robo de 10 metros de un cable de 100 pares en Quito y José Hernández.

También ese día nos robaron 15 metros de cable de 100 pares en Quintana y Buenos Aires.

- Luego, el 28 de noviembre nos robaron cables de 100 y 200 pares en Viena y Blanco Encalada.

- El 25 de noviembre nos quemaron un poste y una subida de cable de fibra óptica de 12 pelos en Chacabuco y Guadalajara, y el viernes 27 de noviembre nos cortaron una fibra de 12 pelos en Quintana y Buenos Aires y una de 48 pelos en Oliden y Alsina.

- El 4 de diciembre nos cortaron un cable de 200 pares de cobre en

Blanco Encalada y Colonia, en Malvinas Argentinas.

- EL 5 de diciembre detectamos el corte de un cable de cobre de 50 pares en Bár cena y La Paz, en Malvinas Argentinas.

También el 5 y el 9 de diciembre nos robaron aproximadamente 1 y 10 metros de cable de 400 pares en Viena y Blanco Encalada, en Malvinas Argentinas.

- El 16 de diciembre nos robaron 60 metros de cable de 100 pares de cobre en Bár cena entre Álvarez Jonte y Blanco Encalada, en Malvinas Argentinas.

- El 17 de diciembre nos robaron 10 metros de cable de 20 pares en Quito y Einstein en José C. Paz.

- El 18 de diciembre nos robaron 50 metros de cable de 100 pares en Trelles entre Florida y Cramer, en José C. Paz.

- También el 18 de diciembre nos robaron 60 metros de cable de 100 pares en Quito y Lavardén, en Malvinas Argentinas.

- El 30 de diciembre detectamos el robo de 30 metros de cable de 400 pares de cobre en Polonia entre Valentín Alsina y Blandengues, en José C. Paz.

- El 2 de enero nos robaron 4 metros de cable de 300 pares en Rossetti esquina Pedro de Mendoza, en José C. Paz.

- EL 9 de enero detectamos un robo de 40 metros de cable de cobre de 400 pares en Montes de Oca y Congreso, en José C. Paz. En esta zona nos han robado en 3 oportunidades, además de esta, por esta causa los abonados afectados estuvieron mucho tiempo sin servicio.

- El 12 de enero comprobamos el robo de 20 bajadas de cobre en 11 de Septiembre y Canning, en José C. Paz.

Esto también sucede con bastante frecuencia, en varios lugares del plantel de distribución. Su reparación implica mucho tiempo de nuestros operarios, retrasando la resolución de otros reclamos de servicio.

- El 18 de enero nos robaron 50 metros de cable de 400 pares de cobre en Einstein entre Pcia de Buenos Aires y Bahía Thetis, en Malvinas Argentinas.

- El 8 de febrero sufrimos un corte de cable de fibra de 12 pelos en 11 de Septiembre y Oliden.

- El 11 de febrero nos cortaron una fibra de 12 pelos y nos robaron 80 metros de cable de cobre de 200 pares en Wilde y ruta 8.

- El 16 de febrero detectamos el robo de 50 y 80 metros de 2 cables de 100 pares, en Washington entre Castañera y Estanislao del Campo.

- El 18 de febrero nos robaron 40 metros de cable de 200 pares en Paso de los Patos entre Panamá y Chile, en Tortuguitas.

- El 2 de marzo, nuevamente, nos robaron 40 metros de cable de 200 pares aéreo, en Paso de los Patos entre Panamá y Chile. En Tortuguitas.

- El 4 de marzo nos robaron 70 metros de cable de 100 pares, 130 metros de 200 pares y 45 metros de 50 pares, en Estanislao del Campo y Washington, en José C. Paz.

- El 4 de marzo nos robaron aproximadamente 35 metros de cable de 20 pares en Guadalajara y Atahualpa. En José C. Paz.

- El 6 de marzo detectamos el robo de 60 metros de cable de 200 pares en Alvares entre Florida y Laprida, en José C. Paz.

- El 9 de marzo hubo un corte de cable de 300 pares en Lisandro de

la Torre entre Azara y Alsina, también en José C. Paz.

- El 8 de abril nos robaron, por tercera vez, 2 metros de un cable de 300 pares, en Atahualpa y Washington, en José C. Paz.

- El 10 de abril nos robaron 10 metros de cable multipar de cobre de 20 pares y nos cortaron una fibra óptica, en Ruta 8 y 11 de Septiembre, del lado de José C. Paz.

- Y el 30 de abril nos robaron 6 metros de cable de 150 pares en Brown y Canadá, en Tortuguitas.

- El 18 de mayo nos robaron 85 metros de cable multipar de 300 pares en Montes de Oca entre Bustamante y Mansilla, en José C. Paz.

- El 11 de junio nos cortaron en dos lugares distintos un cable de 200 pares, en Atahualpa y Caracas, en José C. Paz.

- El 18 de junio nos cortaron 27 bajadas en Copello entre Naciones Unidas y Viena, en José C. Paz.

El mismo día, encontramos cortadas otras 35 bajadas en el Barrio Chacabuco, Pasaje 1, Chacabuco y Artigas. En José C. Paz

También, el mismo día, encontramos cortadas otras 25 bajadas en Ventura Coll entre Alberti y Juan Cruz Varela, y 17 bajadas en Laprida entre Naciones Unidas y Lima. Todas en José C. Paz.

- El 22 de junio nos cortaron 16 bajadas en Mansilla entre Naciones Unidas y Lima, en José C. Paz.

También, el mismo día, nos cortaron un cable de 400 pares en Montes de Oca entre Congreso y Copello. En José C. Paz.

- El 23 de junio nos robaron 20 metros de multipar de 30 pares en Mansilla entre Wilde y Paez (José C. Paz).

- El 24 de junio nos cortaron un cable de 300 pares en Montes de Oca entre Mansilla y Bustamante, robaron 45 metros de cable de 400 pares en Montes de Oca entre Copello y Congreso y nos robaron 45 metros de cable de 300 pares en Liniers, entre Brughetti y Bustamante. Todo en José C. Paz.

El mismo día nos robaron 2 metros de multipar de 300 pares en Einstein entre Pcia de Buenos Aires y Trinidad. Esta vez en Malvinas Argentinas.

- El 26 de junio nos robaron 60 metros de multipar de 100 pares en Labardén y Quito, en Malvinas Argentinas.

- El 28 de junio nos cortaron un multipar de 400 pares en Montes de Oca 1975, entre Congreso y Copello. En José C. Paz.

También, ese mismo día, nos robaron 60 metros de un cable de 20 pares en Paso de los Patos y Chile, en Malvinas Argentina.

- El 30 de junio nos robaron 8 metros de multipar de 400 pares en Polonia entre Adolfo Alsina y Blandengue (José C. Paz).

En todos estos casos, se informó al sector de seguridad y a la gerencia de la Cooperativa.

A continuación se detallan las denuncias efectuadas durante el ejercicio en tratamiento:

**Cooperativa de Tortuguitas**

**Denuncias por robo de cables -octubre 2020 a junio 2021**

Fecha	Dirección	Comisaría	Municipio	Cable	Metros
6/10/2020	Pte. Quintana y Quito	Tortuguitas 4ta.	Malvinas Argentinas	100 pares	70
23/10/2020	Jose Hernández e/Viena y Alsina	Grand Bourg 1ra.	Malvinas Argentinas	100 pares	40
4/11/2020	Ventura Coll e/Quito y Colonia	Tortuguitas 4ta.	Malvinas Argentinas	100 pares	1
13/11/2020	Buenos Aires y Blanco Encalada	Tortuguitas 4ta.	Malvinas Argentinas	300 pares	60
16/11/2020	Buenos Aires y Banco Encalada	Tortuguitas 4ta.	Malvinas Argentinas	300 pares	2
18/11/2020	Ventura Coll y Colonia	Tortuguitas 4ta.	Malvinas Argentinas	200 pares	50
27/11/2020	Quito e/José Hernández y 12 de octubre	Tortuguitas 4ta.	Malvinas Argentinas	100 pares	30
	Pte. Quintana y Buenos Aires	Tortuguitas 4ta.	Malvinas Argentinas	100 pares	25
30/11/2020	Viena e/ Blanco Encalada y Canning	Grand Bourg 1ra.	Malvinas Argentinas	400 pares	4
	Viena e/ Blanco Encalada y Canning	Grand Bourg 1ra.	Malvinas Argentinas	200 pares	4
	Viena e/ Blanco Encalada y Canning	Grand Bourg 1ra.	Malvinas Argentinas	100 pares	4
4/12/2020	Blanco Encalada y Colonia	Tortuguitas 4ta.	Malvinas Argentinas	200 pares	corte
5/12/2020	Viena e/ Blanco Encalada y Canning	Grand Bourg 1ra.	Malvinas Argentinas	400 pares	1
5/12/2020	Asamblea e/Bárcena y La Paz	Tortuguitas 4ta.	Malvinas Argentinas	50 pares	50
9/12/2020	Viena y Blanco Encalada	Grand Bourg 1ra.	Malvinas Argentinas	400 pares	30
16/12/2020	Bárcena e/ Blanco Encalada y Álvarez Jonte	Tortuguitas 4ta.	Malvinas Argentinas	100 pares	50
17/12/2020	Quito y Einstein	Tortuguitas 4ta.	Malvinas Argentinas	20 pares	10
21/12/2020	Quito e/Labardén y Oliden	Tortuguitas 4ta.	Malvinas Argentinas	100 pares	50
18/1/2021	Einstein e/Pcia. Buenos Aires y Bahía Thetis	Tortuguitas 4ta.	Malvinas Argentinas	400 pares	50
	Paso de los Patos e/Guayanas y Chile	Tortuguitas 4ta.	Malvinas Argentinas	200 pares	30
18/2/2020	Paso de los Patos e/Chile y Panamá	Tortuguitas 4ta.	Malvinas Argentinas	200 pares	40
3/3/2021	Paso de los Patos e/Chile y Panamá	Tortuguitas 4ta.	Malvinas Argentinas	200 pares	40
30/4/2021	Canadá e/Almirante Brown y Benito Lynch	Tortuguitas 4ta.	Malvinas Argentinas	150 pares	10
25/6/2021	Einstein e/ Trinidad y Pcia. Buenos Aires	Tortuguitas 4ta.	Malvinas Argentinas	300 pares	2
29/6/2021	Labardén e/Quito y Guanacaste	Tortuguitas 4ta.	Malvinas Argentinas	100 pares	50
	Labardén e/Quito y Guanacaste	Tortuguitas 4ta.	Malvinas Argentinas	50 pares	50
23/10/2020	Pirovano y Trelles	José C. Paz 2da.	José C. Paz	200 pares	50
24/10/2020	Félix Iglesias e/Trelles y juan Cruz Varela	José C. Paz 2da.	José C. Paz	50 pares	200
27/10/2020	Lisandro de la Torre e/Blandengues Adolfo Alsina	José C. Paz 2da.	José C. Paz	400 pares	40
2/11/2020	Florida e/Otawa y Santo Domingo	José C. Paz 2da.	José C. Paz	400 pares	15
4/11/2020	Florida y Quito	José C. Paz 2da.	José C. Paz	400 pares	13
6/11/2020	Florida y Quito	José C. Paz 2da.	José C. Paz	200 pares	60
9/11/2020	Polonia e/Adolfo Alsina y Blandengues	José C. Paz 2da.	José C. Paz	400 pares	60
	Polonia e/Adolfo Alsina y Blandengues	José C. Paz 2da.	José C. Paz	200 pares	30
	Juan Cruz Varela e/Compostela y Rivadavia	José C. Paz 2da.	José C. Paz	400 pares	6
	Juan Cruz Varela e/Compostela y Rivadavia	José C. Paz 2da.	José C. Paz	100 pares	3
25/11/2020	Ugarteche e/Pirovano y Quiroz	José C. Paz 2da.	José C. Paz	400 pares	8
	Ugarteche e/Pirovano y Quiroz	José C. Paz 2da.	José C. Paz	200 pares	8
30/12/2020	Blandengues e/Polonia y Labardén	José C. Paz 2da.	José C. Paz	400 pares	30

**Denuncias por robo de cables -octubre 2020 a junio 2021 (Continuación)**

Fecha	Dirección	Comisaría	Municipio	Cable	Metros
4/1/2021	Rosetti e/Pedro de Mendoza y Castillo	José C. Paz 1ra.	José C. Paz	300 pares	4
11/1/2021	Montes de Oca y Congreso	José C. Paz 2da.	José C. Paz	400 pares	40
14/1/2021	Montes de Oca e/ Mansilla y Bustamante	José C. Paz 2da.	José C. Paz	300 pares	45
19/1/2021	Montes de Oca e/ Mansilla y Bustamante	José C. Paz 2da.	José C. Paz	300 pares	40
12/2/2021	Ruta N°8 y	José C. Paz 2da.	José C. Paz	30 pares	80
17/2/2021	Washington e/Estanislao del Campo y Castañeda	José C. Paz 2da.	José C. Paz	200 pares	50
	Castañeda e/Washington y Vera Paz	José C. Paz 2da.	José C. Paz	100 pares	100
4/3/2021	Estanislao del Campo y Washington	José C. Paz 2da.	José C. Paz	100 pares	70
	Estanislao del Campo y Washington	José C. Paz 2da.	José C. Paz	50 pares	45
	Estanislao del Campo y Washington	José C. Paz 2da.	José C. Paz	200 pares	130
	Guadalajara y Atahualpa	José C. Paz 2da.	José C. Paz	20 pares	35
8/3/2021	Dr. Álvarez e/Laprida y Florida	José C. Paz 2da.	José C. Paz	200 pares	60
9/4/2021	Atahualpa e/Washington y Otawa	José C. Paz 2da.	José C. Paz	300 pares	60
12/4/2021	11 de setiembre e/Ruta N°8 y Labardén	José C. Paz 2da.	José C. Paz	30 pares	60
19/5/2021	Montes de Oca e/ Mansilla y Bustamante	José C. Paz 2da.	José C. Paz	300 pares	80
19/6/2021	Copello e/naciones Unidas y Viena	José C. Paz 2da.	José C. Paz	Alambre bajada ADSL	10000
	Pasaje 1 e/Chacabuco y Artigas	José C. Paz 2da.	José C. Paz	Alambre bajada ADSL	1000
	Viena e/Artigas y Álvarez Thomas	José C. Paz 2da.	José C. Paz	Alambre bajada ADSL	3000
	Mansilla e/Naciones Unidas y Lima	José C. Paz 2da.	José C. Paz	Alambre bajada ADSL	2500
	Lima e/Laprida Héctor Arregui	José C. Paz 2da.	José C. Paz	Alambre bajada ADSL	2500
	Laprida e/Lima y Naciones Unidas	José C. Paz 2da.	José C. Paz	Alambre bajada ADSL	2500
25/6/2021	Mansilla e/Wilde y Paez	José C. Paz 2da.	José C. Paz	20 pares	30
	Montes de Oca e/Copello y Congreso	José C. Paz 2da.	José C. Paz	400 pares	45
	Santiago de Liniers e/Bruguetti y Bustamante	José C. Paz 2da.	José C. Paz	300 pares	45
28/6/2021	Bogotá e/Bruguetti y Álvarez Thomas	José C. Paz 2da.	José C. Paz	50 pares	45
30/6/2021	Polonia e/Adolfo Alsina y Blandengues	José C. Paz 2da.	José C. Paz	400 pares	15

**Anexo E. Transmisiones Emitidas**

Se detallan a continuación la totalidad de las notas, contenidos y transmisiones emitidas por NTV:

**Notas Informativas**

Se han producido distintas notas y avisos publicitarios para anunciar las Continuamos compartiendo contenido de interés en nuestra localidad y municipios vecinos. Las más destacadas:

- Malvinas lleva adelante trabajos de poda.
- Entrada en calor eficiente: capacitación deportiva gratuita en Malvinas.

- RCP, un servicio público gratuito de Malvinas Argentinas.
- Malvinas invierte en educación con la construcción de nuevos espacios.
- Malvinas Argentinas acompaña a las escuelas de distrito con entrega de estufas.
- Actividades del ámbito educativo en marcha en Malvinas Argentinas.
- San Miguel reabrirá su histórico observatorio astronómico.
- Plan egresar y nueva chance de terminar el secundario en Malvinas.
- Productividad para tu empresa.
- La semana cierra con la inauguración de la remodelada estación Pablo Nogués.
- Frío ¿Cómo reducir las posibilidades de intoxicación por monóxido de carbono?.
- Jornada gratuita sobre historia musical en la UNGS.

- Tortuguitas tiene su huerta saludable.
- La orquesta volvió a sonar.
- Adiós al almacenamiento ilimitado y gratuito en Google fotos.

### **Transmisión Especial “74 años de Tortuguitas”**

Con motivo de celebrar el Aniversario de la Ciudad de Tortuguitas, se realizó la transmisión especial de “Nuestra Mañana”. En el programa de radio se entrevistó a personalidades de la localidad, como Miguel Ángel de Céspedes, Presidente de la Cooperativa de Tortuguitas; Reinaldo Ferrau, vecino y ex funcionario de la localidad y también al Intendente, Leonardo Nardini.

### **Transmisiones Informativas en VIVO**

Durante el periodo compartimos transmisiones en vivo a través de Facebook live o Youtube, obteniendo así mayor cantidad de seguidores e interacciones con los usuarios de las redes sociales.

- EN VIVO | El presidente Alberto Fernández encabeza el lanzamiento del plan Casa Propia-Casa Activa.
- EN VIVO | Salta - El presidente Alberto Fernández encabeza el acto en homenaje al general Martín Miguel de Güemes en el bicentenario de su muerte.
- EN VIVO | El jefe de gabinete, Santiago Cafiero, participa del Día Internacional de la Seguridad Vial.
- EN VIVO | El presidente Alberto Fernández presenta la Ley de Educación Ambiental Integral (EAI).

### **TNT Spots, Hbo, Max y Espn**

Son incluidos mensualmente spots publicitarios de las señales ESPN, STAR TV(EX FOX), TNT SPORTS, HBO, MAX, NAT-GEO y MTV a fin de motivar la contratación de los productos que ofrece Yabirú Tv en sus diferentes packs de servicios.

### **Mensajes Institucionales**

Son ya habituales los mensajes institucionales en acontecimientos importantes a nivel local o nacional.

Durante el periodo, se realizaron los mensajes conmemorativos:

- 20 de junio - Día de la bandera
- 20 de junio - Día del padre
- 17 de junio - Muerte de Martín Miguel de Güemes
- 9 de junio - Aniversario de Tortuguitas
- 7 de junio - Día del Periodista
- 2 de junio - Día del Bombero Voluntario

- Paredes y cerco perimetral de canchas futbol
- Pintado de oficinas de administración
- Pintado de tablero de básquet
- Postes vóley
- Arcos futsal
- Mampostería microestadio
- Mantenimiento general del Microestadio
- Mantenimiento General del Predio

### **Anexo G. Muebles Útiles y Equipos**

Las inversiones en bienes de uso que realizó la Cooperativa durante el ejercicio económico cerrado el 30/06/2021, fueron los siguientes inmuebles:

Mejoras Sobre Inmuebles	Sede Moreno, Tortuguitas
Mejoras Sobre Inmuebles	Polideportivo
Herramientas	Sede Moreno, Tortuguitas
Central Telefónica	Sede Moreno, Tortuguitas
Equipo y Red	Sede Moreno, Tortuguitas
Equipo y Red	Sede J. C. Paz
Equipos De Internet	Sede Moreno, Tortuguitas
Muebles Y Utiles	Sede Moreno, Tortuguitas
Instalaciones	Sede Moreno, Tortuguitas
Instalaciones	Polideportivo
Instalaciones	Sede J.C.Paz
Maq.softwar/Hardware	Sede Moreno, Tortuguitas
Maq.softwar/Hard Iptv	Sede Moreno, Tortuguitas
Maq.softwar/Hardware	Polideportivo
Set Top Box	Sede Moreno, Tortuguitas

Las sumas invertidas se detallan en el Balance y el Estado Contable.

### **Anexo F. Mejoras y Reparaciones en el Polideportivo**

Se hicieron tareas de mejoras en:

## Anexo H. Rodados

Modelo	Patente	Año
Unidad N° 1 Ford Ranger	KRM 351	2011
Unidad N° 2 Ford Ranger	JYM 753	2011
Unidad N° 3 Ford F - 100	FDZ 602	2005
Unidad N° 4 Ford F - 100	FFH 045	2005
Unidad N° 5 Fiat Ivec Daily 55C16*	PKA 603	2015
Unidad N° 6 Ford F - 100	FCT 995	2005
Unidad N° 7 Ford F - 100	FDP 318	2005
Unidad N° 8 Renault Kangoo	EWO 919	2005
Unidad N° 9 Renault Kangoo	EYM 644	2005
Unidad N° 10 Renault Kangoo	OIK 637	2014
Unidad N° 11 Ford F -4000 *	FDP 315	2005
Unidad N° 12 Renault Kangoo	HYO 826	2009
Unidad N° 13 Fiat Ivec Daily	AD 672 EG	2019

(\*) Estas unidades poseen hidroelevador.

## Anexo I. Personal

Se informa a continuación la composición de los distintos sectores de la Cooperativa con la totalidad del personal afectado a cada sector, altas y bajas.

El total de empleados al 30/06/2021 es de 88 personas conforme a la siguiente distribución:

\*Ver cuadro en página 50

## Nuevas Incorporaciones

Sector	Apellido y Nombre	Ingreso
Técnica Planteles	Fernández Ledesma, Jorge Luis	16/12/20
Técnica Planteles	García, Ricardo Andrés	25/01/21
Soporte Internet / IPTV	Vallejos, Agustín Ezequiel	01/03/21
Comercial	Marino, Carlos Matías Ezequiel	01/03/21
Internet	Grosso, Quimey Christopher	04/05/21

## Desvinculaciones

Sector	Apellido y Nombre	Desvinculación
Centrales y Tecnología	Benítez, Maximiliano Andrés	23/04/21
Comercial	Zarate, Camila Ayelén	17/05/21
Internet	Iaria, Marcos Daniel	14/06/21

## Anexo J. INAES

### Se destacan:

- Res INAES 1405/2020: Prorroga el plazo para la presentación de información estadística a sujetos obligados dispuesto por la Res 1182/20.
- Se dictaron la Resolución INAES N° 583/2020, la Resolución Inaes N°1015/2020 y la Resolución Inaes N°485/2021 sobre celebración de Asambleas.
- Res INAES 996/21: Normas profesionales: Aspectos particulares de exposición contable y procedimientos de auditoría para entes cooperativos. Deroga resolución INAES 247/09.

- Sin perjuicio de haberse publicado con fecha 02 de julio de 2021 correspondiente al Ejercicio 53, la Resolución InaesN° 998/2021 prorrogó la presentación Informes Socio Económicos y modificó la Resolución InaesN° 189/21.

## Anexo K. ENACOM

## ENACOM

- Se evacuaron los requerimientos de los clientes ante el Organismo con total solución a los mismos.

- Compre argentino. La Cooperativa se encuentra cumpliendo con la normativa vigente, Ley 27.437, DR 800/18 y Res. S. I. 91/18. Se encuentra pendiente de resolución el recurso de reconsideración planteado contra la Resolución 374/2012.

- Tasa de Control, Fiscalización y Verificación. Se cumplema en debida forma con el pago de la Tasa de Prestación del Servicio de Telecomunicaciones.

- Indicadores Trimestrales de Tráfico. Se cumplimenta con los indicadores trimestrales de tráfico solicitados por el ENACOM.

- Régimen de información de Planes, Precios y Tarifas. Continúa vigente CNC 493/2014, la presentación es mensual y se agregó la información de IPTV – TELEVISION.

- Tasa de Servicio Universal. Se está cumplimiento en debida forma con el pago de dicha tasa fijada por la legislación.

- Establecimientos Educativos. Durante el ejercicio en tratamiento no han llegado requerimientos en relación al Programa Internet Para Establecimientos Educativos.

Además: en relación a los servicios:

1.Tasa SAGAI: Para la Sociedad Argentina de Gestión de Actores Intérpretes.

2. Servicio de Comunicación Audiovisuales – Presentado mensualmente ante AFIP.

3. Tasa AADI CAPIF por las señales de IPTV: Conforme al servicio incorporado de radio y TV que presta la Cooperativa se encuentra cumpliendo en debida forma el pago de dicha tasa.

## Anexo L. Varios

Se destacan:

- Mercado Pago: Con fecha 02/07/2020 se produjo una alteración en los medios de pagos en la plataforma del sistema de cobros “MERCADO PAGO”, a raíz de ello, se realizó la correspondiente denuncia penal ante la UFI 9 del Departamento de San Martín IPP 15-00-038990-20/00. Encontrándose al cierre del ejercicio en la fase investigativa como así también en solicitud de mediación.

- La Cooperativa cumplió con lo establecido por la Resolución

Ministerio de Desarrollo Productivo 271/2020 encontrándose publicados en la página institucional la totalidad de los ejemplares de los contratos de adhesión, como así también las condiciones generales y particulares.

- Asimismo, se dio estricto cumplimiento con la publicación de Resolución Ministerio de Desarrollo Productivo 424/2020.

- Municipalidad de Malvinas Argentinas – Adquisición de la calle Formosa: Expte. 4132-44151/2009 Antecedentes Apertura de calle Los Olivos e/ Las Araucarias y los Paraíso: Continúan los trámites de rigor para llevar a cabo la compra de la calle Formosa entre los Paraíso y las Araucarias sobre los 1041 mts 2.

Con fecha 22/07/2019 se presentó tasación realizada por inmobiliaria de fecha 16/05/2019 y propuesta de compra a la Municipalidad de Malvinas Argentinas.

Con fecha 15 de Enero de 2020, se realizó reunión en la Dirección General de Planeamiento Municipal con los Agrimensores Municipales a los efectos de dar continuidad con el trámite. Sin novedades durante el presente ejercicio.

- Defensa del Consumidor: Se celebraron las audiencias y se evacuaron los requerimientos de las solicitudes de los organismos de Defensa del Consumidor con total solución a los mismos.

Mediaciones:

1. Benítez Lautaro por hecho de fecha 23/11/2020, acuerdo a cargo del seguro.

2. Falco Luis por hecho de fecha 29/01/2021, acuerdo a cargo del seguro.

Se ha dado tratamiento y contestación oportunos a los requerimientos que se solicitaron a la Cooperativa.

## Anexo M. Causas Judiciales

A continuación, se detallan las causas judiciales y extrajudiciales:

**1. Dib María Marta C/ Cooperativa de Prov. de Servicios Públicos de Tortuguitas Ltda S/ Despido Discriminatorio – Enfermedad Laboral” (Expte. 100484/2016).**

Fecha de inicio: 02/12/2016

Juzgado: Laboral n° 77 sito en Perón 990 piso 12 CABA

Estado: Tal cual como se informara en ejercicios anteriores, la sentencia de Primera Instancia notificada en agosto 2019, rechazó la demanda por despido discriminatorio y daño moral.

Hizo lugar a la condena por enfermedad que sería abonada entre Provincia ART y la Cooperativa.

Posteriormente la Cámara Nacional de Apelaciones del Trabajo modificó la sentencia haciendo lugar al rubro indemnización adicional. En el ejercicio en tratamiento se cumplió con el pago de la sentencia en la parte que le correspondió a la Cooperativa, por la suma de \$ 1.237.202,67 más costas y costos del juicio en su parte proporcional, que se abonaron en 3 cuotas, la primera el 25\11\2020, la segunda el 10\12\2020 y la última el 08\02\2021.

**2. Paz Dario Mauro C/ Cooperativa de Prov. de Servicios Públicos de Tortuguitas Ltda. S/ Despido Con Causa. (Expte 10291) (C 466 C Judicial 1231).**

Fecha de inicio: 03/07/2019. Monto reclamado: \$ 459.416,67 mas intereses, costos y costas.

Tribunal de Trabajo N° 2 de San Miguel.

Estado: Tal como ya se informara se trata de un despido con justa causa de fecha 27/09/2018. El expediente se encuentra en etapa probatoria, se celebró la audiencia con carácter ordenatorio y de simplificación de cuestiones de prueba el día 25 de junio de 2021.

**3. Tapia Matías Sebastián C/ Cooperativa de Provisión de Servicios Públicos de Tortuguitas Ltda. S/ Despido Con Causa.**

Tribunal de Trabajo N° 2 de San Miguel. Expte 10661

Fecha de inicio: 08/11/2019.

Monto reclamado: \$744.373,89.- con más honorarios y costas.

Estado: Ya se informó que se trata de un despido con justa causa de fecha 05/09/2019. Con fecha 04 de febrero de 2020 se contestó demanda, se celebró audiencia el día 25/06/2021.

**4. Cundari Miguel C/ Cooperativa de Provisión de Servicios Públicos de Tortuguitas Ltda. S/ Despido con Causa.**

Tribunal de Trabajo N° 2 de San Miguel

Fecha de Inicio: 27/12/2019

Monto reclamado: \$2.29.286,13

Estado: Se trata de un despido con justa causa de fecha 21/01/19. Se contesta demanda con fecha 13/11/2020. Se fijó audiencia de conciliación para el día 15/07/2021.

**5. Benítez Maximiliano C/Cooperativa de Provisión de Servicios Públicos de Tortuguitas Ltda.**

Estado: Luego del Intercambio telegráfico, reclama rubros despido y otros. Atento el especial momento sanitario, se firmó acuerdo con patrocinio letrado del reclamante el día 27/04/2021, en Escribanía Guillot, Monto: \$600.000 en 4 cuotas de \$150.000 quedando concluida la causa en el ejercicio en tratamiento.

Las restantes causas y/o expedientes informados en ejercicios anteriores se encuentran concluidos y/o archivados, y/o sin novedades.

## Anexo N. Contratos

A continuación, se detallan los contratos más relevantes tratados en el ejercicio:

- Contrato con Telecom Argentina S.A
- Contratos por Reglamento General de Clientes
- Car Security S.A
- Contratos de Eventos Deportivos y Teatrales
- Contratos con Proveedores Varios
- Contrato de Profesores Polideportivo.
- Contrato Locacion Buffet Polideportivo
- Contrato Kiosco
- Contrato La Tortuga Area Deportiva S.R.L.
- Contrato de Comodato Bomberos
- Contrato con Prestadores de Servicios TIC
- Contratos Canchas de Tenis Polideportivo.
- Contrato Colsecor

## Anexo Ñ. Marco Regulatorio

Rigen las siguientes normativas:

- La Ley de Servicio de Comunicación Audiovisual Nro. 26522 que regula los contenidos.
- La ley Argentina Digital Nro. 27078, promulgada el 18/6/2014, que regula el transporte y la transmisión de las comunicaciones.
- El DNU 267/2015 del 29 de diciembre de 2015.
- Ley Nacional de Telecomunicaciones 19.798.
- También continúa rigiendo el Régimen del Compre Trabajo Argentino.
- Se encuentra cumpliendo en legal tiempo y forma con la Resolución CNC 2220/2012 (Manual de Requerimientos de Información para los prestadores del Servicio de Telecomunicaciones).

Se detallan en el presente Anexo, los Reglamentos del Marco Regulatorio de las Telecomunicaciones para los Prestadores de Servicios TIC.

**- Reglamento General de Servicio Universal:** Nuevo Reglamento de Servicio Universal Resolución ENACOM 721/2020 (Publicado en B.O fecha 03/07/2020). Sustituye Resolución ENACOM 2642/2016 por el cual se regula la prestación del Servicio Universal, los aportes para su inversión como así también los programas del mismo.

**- Reglamento de Calidad de Servicios TIC:** Reglamento de Calidad de Servicios TIC Entró en vigencia en el ejercicio 50, mediante Resolución ENACOM 580/2018.

**- Reglamento de Servicios TIC de Valor Agregado y Acceso a Internet:**

Sigue rigiendo la Resolución ENACOM 2483/2016 de reglamentos de servicios TIC de valor agregado e internet para los nuevos prestadores. (C 427).

**- Reglamento General de Clientes:** El Reglamento de Clientes de los servicios TIC (Resolución Ministerio de Modernización 733 E-2017) deroga el Reglamento General de clientes de los servicios de comunicaciones móviles (Resolución 490/1997 y los Anexos I y III de la Resolución SC 10059/99 (Reglamento General de Clientes del Servicio Básico Telefónico) manteniendo vigencia Anexo II que corresponde al Régimen sancionatorio de los prestadores del Servicio Básico Telefónico.

**- Reglamento General de Interconexión** (Resolución Ministerio de Modernización 286/2018) publicado el 18 de mayo de 2018.

**- Reglamento de Licencias de Servicios TIC** (Resolución Ministerio de Modernización Nro. 697/2017).

**- Reglamento de Operadores Móviles Virtuales:** Resolución Ministerio de Comunicación Nro. 38/16.

**- Marco normativo del servicio de IPTV:** siguen rigiendo los decretos y resoluciones relacionados con dicho servicio dictado durante ejercicios anteriores:

- DNU 267/2015 de fecha 29 de diciembre de 2015
- RESOLUCIÓN ENACOM 427/2016 de fecha 06 de abril de 2016.
- RESOLUCIÓN ENACOM 1394/2016 de fecha 22 de abril de 2016.
- Y demás normas para el servicio.

**- Reglamento General de los Servicios de Televisión por Suscripción por Vínculo Físico o Radioeléctrico y Satelital.** (Resolución Enacom 1491/2020).

Otras normas:

-DNU 690/2020 B.O 22 de agosto de 2020 que declaró como Servicio Público y Esencial a los Servicios de Telecomunicaciones más las resoluciones que lo reglamentan Res Enacom 1466/1467 de 2020. Al cierre del ejercicio se hallaban recurridas ante la justicia.

Anexo O. Covid 19

En el marco de la Pandemia COVID-19 se dictó la siguiente normativa:

Prórrogas correspondientes al DNU N°260/2020 (Fecha B.O 12/03/2020) EMERGENCIA SANITARIA, y al DNU N°297/2020 (Fecha B.O 20/03/2020) AISLAMIENTO SOCIAL, PREVENTIVO Y OBLIGATORIO.

DNU 287/2020 del 17/03/2020, DNU 325/2020 del 31/03/2020, DNU 355/2020 del 11/04/2020, DNU 408/2020 del 26/04/2020, DNU 459/2020 del 10/05/2020, DNU 493/2020 del 24/05/2020, DNU 520/2020 del 07/06/2020, DNU 576/2020 del 29/06/2020, DNU 605/2020 del 18/07/2020, DNU 641/2020 del 02/08/2020, DNU 677/2020 del 16/08/2020, DNU 714/2020 del 30/08/2020, DNU 754/2020 del 20/09/2020, DNU 792/2020 del 11/10/2020, DNU 814/2020 del 25/10/2020, DNU 875/2020 del 07/11/2020: con este decreto se marcó la diferencia entre la ASPO y la DISPO, DNU 956/2020 del 29/11/2020, DNU 985/2020 del 10/12/2020, DNU 1033/2020 del 20/12/2020, DNU 4 del 08/01/2021, DNU 6721 del 29/01/2021, DNU 125/21 del 27/02/2021: Este decreto volvió a modificar las fases en razón al reaggravamiento de la Pandemia, DNU 167/21 del 11/03/2021 y DNU 168/21 del 12/03/2021, DNU 235/21 del 08/04/2021, DNU 241/21 del 15/04/2021, DNU 287/21 del 30/04/2021, DNU 334/21 del 21/05/2021, DNU 381 del 11/06/2021, DNU 411 del 25/06/2021.

**Covid-19 – Suspensión de Corte de Servicios**

Recordemos que en el ejercicio anterior se dictaron los DNU 311/2020 y DNU 543/2020 con el fin de mitigar el impacto de la Pandemia en los usuarios determinándose la abstención de cortes de servicio de telefonía fija, móvil e internet y TV por cable ante mora o falta de pago.

Durante el ejercicio en tratamiento, el Presidente de la nación mediante DNU 756/20 de fecha 20 de septiembre de 2020 prorrogó dichos decretos hasta el 31 de diciembre de 2020.

**Doble indemnización**

El DNU 34/2019 de fecha 13/12/2019 que estableció que en caso de despidos sin justa causa el trabajador afectado tendrá derecho a percibir el doble de la indemnización correspondiente de conformidad a la legislación vigente fue prorrogado por los DNU 528/2020 de fecha 10/06/2020, DNU 961/2020 de fecha 30/11/2020 y DNU 39/2021 de fecha 23/01/2021 hasta el 31/12/2021.

**Despidos**

El DNU 329/2020 de fecha 08/04/2020 que estableció la prohibición de despidos sin justa causa y/o suspensiones por falta o disminución de trabajo y fuerza mayor fue prorrogado por los DNU 487/2020 de fecha 19/05/2020; DNU 624/2020 de fecha 29/07/2020, DNU 761/2020 de fecha 24/09/2020; DNU 891/2020 de fecha 16/11/2020; DNU 39/21 de fecha 23/01/2021; 266/2021 de fecha 22/04/2021, DNU 345/21

de fecha 28/05/2021 y por último DNU 413/2021 de fecha 28/06/21 hasta el 31 de diciembre de 2021 inclusive.

Anexo P. Elementos de Control aportados por el Consejo de Administración

Conforme lo dispone la Resolución INAC No. 155/80, modificada por la Resolución No. 583/89, y la Resolución INAES No. 247/09 que dispone la aplicación de la Resolución Técnica No. 24/2009 se enuncian los ítems solicitados por dichas normativas:

## 1. Consideraciones Generales

### 1.1. Denominación – Domicilio y Número de Matrícula

La entidad se denomina Cooperativa de Provisión de Servicios Públicos de Tortuguitas Ltda. con domicilio en la calle Periodista Mariano Moreno 1160 de la localidad de Tortuguitas, Partido de Malvinas Argentinas (Prov. de Buenos Aires), Matrícula INAC N° 6978, y matrícula IPAC N° 005/94.

### 1.2. Tipo de Cooperativa y Actividad Principal

Según lo establecido en los Art. 1º y 5º del Estatuto Social es una Cooperativa de Primer Grado, cuya actividad principal es la prestar Servicio de Telefonía Básica.

### 1.3. Número de Asociados y No Asociados

Al 30 de Junio de 2021, el número de Asociados es de 3.318 y el de No Asociados de 19.168.

El número de líneas correspondientes a Asociados Activos es de 4.553 y las de No Asociados y propias es de 19.168.

### 1.4. Relevamiento de Organización Administrativa y Contable

La Administración de la Cooperativa en su conjunto está a cargo del Consejo de Administración, formado por 9 (nueve) Miembros Titulares y 2 (dos) Suplentes, su constitución, funciones, deberes y atribuciones se rigen por las normas establecidas en el Estatuto Social. La Gerencia General es desempeñada por un Gerente General. Se encuentran a su cargo cinco Sub-gerencias que se dividen de esta forma: Técnica de Plantel y Sistemas, Técnica de Centrales y Tecnologías, Internet y Sistemas, NOC e IPTV, y Nuevos Proyectos y Negocios.

Posee además departamentos de:

- Auditoría Interna
- Comercial, Atención al cliente, Gestión y Mora

- Compras
- Cómputos
- Contable, Tesorería, Proveedores y Recaudación de Telefonía Pública
- Internet e IP TV
- Mantenimiento Edificio y Maestranza
- Recursos Humanos
- Cultura
- Deportes

La Cooperativa tiene habilitados los siguientes libros:

- A. Diario General.
- B. Inventario y Balances.
- C. IVA Compras y Ventas.
- D. Actas de Asamblea.
- E. Actas de Reuniones del Consejo de Administración.
- F. Informes de Auditoría.
- G. Informes del Síndico.
- H. Sueldos y Jornales.

Todos rubricados por el órgano local competente IPAC y Ministerio de Trabajo en el caso del último.

### 1.5. Cantidad de personal en Relación de Dependencia

El personal total en relación de dependencia al 30 de Junio de 2021 es de 93 (noventa y tres).

### 1.6. Capital Suscripto y Realizado

Al 30 de junio de 2021 el Capital Suscripto, al igual que el Realizado, asciende a la suma de \$524.964.806.

### 1.7. Período Auditado y Ejercicio al que corresponde

El presente informe abarca el período iniciado el 1º de Julio de 2020 y finalizado el 30 de Junio de 2021, correspondiente al Ejercicio Social N° 52.

## 2. Informe sobre la tarea de Revisión

### 2.1. Elementos analizados en la tarea de revisión de auditoría

Se verificaron las operaciones asentadas en los registros contables de la Cooperativa, llevados de acuerdo a las disposiciones legales vigentes, y sus elementos documentales probatorios, dejando constancia que se realizaron los informes trimestrales; la contabilidad se realiza por medios computarizados.

Se realizó la verificación selectiva de los comprobantes de Egresos con las registraciones respectivas, analizándose la naturaleza y el origen de los pagos, de la misma manera se analizaron los rubros de Ingresos.

En general, se analizaron diversos elementos y tareas tendientes a proveerme de los requisitos básicos que debe reunir la información contenida en los estados contables: Uniformidad, Pertenencia, Valuación, Integridad y Exposición.

## **2.2. Procedimientos de Auditoría empleados y limitaciones para su aplicación**

Para reunir los elementos de juicio válidos y suficientes que permitan respaldar este informe, he aplicado los siguientes procedimientos de auditoría (Res. FACPCE N° 7):

- 2.2.1. Evaluación de las actividades de control de los sistemas que son pertinentes a la revisión, sirviendo de base para perfeccionar la planificación en cuanto a la naturaleza, extensión y oportunidad de las pruebas de auditoría a aplicar.
- 2.2.2. Cotejo de los Estados Contables con los registros de Contabilidad.
- 2.2.3. Revisión de la correlación entre registros, y entre estos y la correspondiente documentación comprobatoria.
- 2.2.4. Inspecciones oculares.
- 2.2.5. Obtención de confirmaciones directas de terceros.
- 2.2.6. Comprobaciones Matemáticas.
- 2.2.7. Revisiones Conceptuales.
- 2.2.8. Comprobación de la información relacionada.
- 2.2.9. Comprobaciones globales de razonabilidad.
- 2.2.10. Examen de documentos importantes.
- 2.2.11. Preguntas a funcionarios y empleados de la entidad.

En la aplicación de los procedimientos de auditoría, he actuado sobre bases selectivas, sin encontrarme con limitaciones en la aplicación.

## **2.3. Fecha a la cual se encuentran pasadas las registraciones contables**

Las registraciones contables de la Cooperativa se encuentran pasadas a los libros legales al 30 de Junio de 2021; Libro Diario en copiativo, el mismo consta de 1.000 folios.

## **2.4 Rubros y cuentas Auditadas.**

Se analizaron todas las cuentas que integran el Plan de Cuentas de la Cooperativa, con los procedimientos indicados en el punto 2.2, del presente.

## **2.5. Errores, irregularidades o fraudes que pudieren detectarse.**

No se han detectado situaciones que merezcan ser incluidas en este párrafo.

## **2.6. Salvedades que el Auditor considera necesario citar.**

No considero necesario realizar salvedades.

## **2.7. Sistemas de valuación.**

En virtud de lo establecido por las Resoluciones N° 419/2019 del

INAES la Cooperativa expone los Estados Contables en moneda homogénea, aplicando la metodología de reexpresión establecida en la Resolución Técnica N° 6, de acuerdo con las normas para su aplicación previstas en la Resolución N° 539/18 de la Junta de Gobierno de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas y adoptadas por el INAES. El índice a aplicar para la reexpresión será el determinado por la FACPCE en la Resolución N° 539/18 para la aplicación de la Resolución Técnica N° 6.

## **2.8. Inversión del Fondo de Educación y Capacitación Cooperativa Ley 20337.**

Sin movimiento.

## **2.9. Distribución del Fondo de Asistencia Laboral y Estímulo al Personal Ley 20337.**

Sin movimiento.

## **2.10. Anexo con comentario sobre las cuentas patrimoniales y de resultado.**

En sus Informes Trimestrales, la Auditoría Externa expresa que se verificó la relación entre los asientos contables de los Régistros Auxiliares con el Diario General y que en su opinión los saldos de las distintas cuentas, tanto patrimoniales como de resultados, expresan de manera razonable el desarrollo de las actividades, resultando altamente confiables.

## **2.11. Análisis de la Evolución Reserva Especial Art. 42 Ley 20337 (No Asociados):**

Detalle	Importes
Saldo al Inicio del ejercicio	889.720.413
Incrementos del ejercicio	0
Disminuciones del Ejercicio	0
Saldo al cierre del Ejercicio	889.720.413

## **2.12. Fondo Educación y Promoción Cooperativo Ley 23427**

La entidad es contribuyente de dicho fondo y ha realizado 7 (siete) anticipos a cuenta de la mencionada contribución, totalizando \$ 1.207.379,73.

## **2.13. Comentario sobre apoyo financiero recibido del I.N.A.E.S.**

No existen situaciones que deban ser incluidas en este párrafo.

## **3. Análisis Económico Financiero**

### **3.1. Indicadores Económicos Usuales**

3.1.1. Grado de liquidez: representa la evaluación de los recursos financieros y los compromisos que tiene que afrontar la Cooperativa, se

analizan utilizando los llamados coeficientes de liquidez, es decir, la relación entre las disponibilidades y créditos a corto plazo, con las deudas.

Coeficientes	2018	2019	2020	2021
Coeficiente de liquidez inmediata	0,26	0,32	0,39	0,37
Coeficiente de liquidez con créditos	0,49	0,56	0,81	0,65
Coeficiente de liquidez corriente	1,57	2,56	2,40	2,67

En este caso por cada peso que se adeuda en el corto plazo, al 30 de Junio de 2021, la Cooperativa cuenta con \$ 2,67 para devolverlo.

**3.1.2. Grado de solvencia patrimonial:** Este índice nos manifiesta que por cada peso de deuda al 30 de Junio de 2021, la Cooperativa cuenta con \$ 8,55 de Patrimonio Neto.

**3.1.3. Grado de endeudamiento:** Nos indica la relación entre el total de deudas y el Patrimonio Neto, determinando que por cada peso de Patrimonio Neto, la Cooperativa adeuda 0,12.

### **3.2. Estado de Variación del Capital Corriente (Método directo)**

Se expone en el Estado de Origen y Aplicación del Capital Corriente del Balance General.

### **3.3. Cuadro Comparativo de Crecimiento**

Los valores comparativos del Ejercicio anterior se encuentran actualizados al índice de 1.5575 según surge de los índices publicados por FACPCE en la Resolución N° 539/18

\*Ver cuadro en página 50

### **3.4. Producción Mensual**

No existen situaciones que merezcan ser incluidas en este párrafo.

### **3.5. Detalle y Monto de Productos Exportados y/o Importados**

No se ha verificado dicho tipo de comercialización.

## **4. Comentarios sobre rubros del Activo y Pasivo – Resultados**

### **4.1. Operatoria con No Asociados**

Teniendo en cuenta que esta actividad ha superado el tope del 40 % de los servicios prestados a los asociados, debemos aclarar que la Cooperativa ha notificado tal situación a los entes de contralor.

Al cierre del Ejercicio los Terceros No Asociados ascienden a la cantidad de 20.403.

## **5. Aclaraciones Reglamentarias**

En cumplimiento de la Resolución N° 419/2019 del INAES que instrumenta la reexpresión de los Estados Contables en moneda Homogénea, aplicando la metodología expuesta en la RT N° 6 en congruencia de la Resolución 539/18 FACPCE

El Balance General correspondiente al Ejercicio No. 50, ha sido confeccionado conforme a lo dispuesto por la Resolución Técnica No. 24/2008, aprobada por Resolución CD No. 3.303/09 del Consejo de Profesionales en Ciencias Económicas y por Resolución INAES No. 247/09 que dispone la implementación de la RT 24, para las entidades cooperativas, por los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2009.

La Auditoría Externa ha dado cumplimiento a lo normado por Resolución MD No. 1.550/10 del Consejo de Profesionales en Ciencias Económicas, respecto de los contenidos del Informe Extenso de Auditoría en Entes Cooperativos, como así también a la Resolución Técnica N° 31/2011 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales en Ciencias Económicas.

Asimismo ha dado cumplimiento a la Resolución INAES No.4.579/09, referida a la Ley No. 25.246/00 y Decreto No. 3270/2009.

He llevado a cabo mi examen de conformidad con las normas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas, conforme ha sido aprobada por la Resolución CD N° 3518 del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Buenos Aires. La normativa profesional requiere el cumplimiento de los requerimientos éticos establecidos en el Código de Ética vigente en la jurisdicción de dicho Consejo, así como que se planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que los Estados Contables están libres de incorrecciones significativas.

### Anexo Q. Donaciones

- Asociación Civil Cambiemos Juntos
- Asociación Civil El Encuentro
- Asociación Civil Florecer
- Asociación Civil Hagamos Futuro de Tierras Altas
- Asociación Civil Los Amigos de la Infancia de Tortuguitas
- Asociación Civil Nuestra Vida, Centro de Prevención y Asistencia de las Adicciones

## **Cooperativa de Tortuguitas**

- Asociación Civil Por una Sonrisa
- Asociación Civil Seguridad Social y Ciudadana
- Asociación Cooperadora de la E.E.M. N.º 7
- Asociación Cooperadora del Centro de Investigación Educativa
- Asociación Cooperadora Escuela Educación Técnica N.º 2 FONAVI
- Asociación Cooperadora Escuela N.º 2
- Asociación Cooperadora Escuela N.º 16
- Asociación Cooperadora Escuela N.º 8
- Asociación Cooperadora Jardín de Infantes N.º 905
- Asociación La Esperanza de Callao
- Asociación Revivir / Comunidad Terapéutica
- Biblioteca Popular Puma
- Bomberos Voluntarios de José C. Paz
- Bomberos Voluntarios de Tortuguitas
- Capilla Inmaculada Concepción
- Casa de la Cultura de M. Alberti
- Centro Comercial e Industrial Tortuguitas
- Centro Comunitario San Cayetano
- Centro Cultural "El Hornero"
- Centro de Formación Profesional N.º 401 - Dra. C. Grierson
- Centro de Jubilados y Pensionados 24 de febrero
- Centro Educativo N.º 451
- Centro Especializado Bachiller de Adultos con Orientación en Salud Pública (CEBAS)
- Centro Familiar Cristiano
- Club Social, Deportivo y Cultural General Belgrano
- Comisaría Barrio Frino
- E.P.B. N.º 40 John F. Kennedy
- El Chelito
- El Corazón de los Angeles Malvinenses
- Escuela E.E.S.T N.º 2
- Escuela E.G.B. N.º 9 Malvinas Argentinas
- Escuela E.P.B. N.º 30
- Escuela E.P.B. N.º 6 DR. Guillermo Sugasti
- Escuela E.S.B N.º 4
- Escuela EGB N.º 21 Rosario V. Peñalosa
- Escuela EGB N.º 315
- Escuela EGB N.º 330
- Escuela EGB N.º 37
- Escuela EGB N.º 2 José Hernández
- Escuela ESB N.º 19
- Escuela ESB N.º 327
- Escuela ESB N.º 329
- Escuela Especial N.º 501
- Escuela Media N.º 6
- Escuela N.º 1
- Escuela N.º 21 y E.E.M. N.º 3
- Escuela N.º 28 Gral. E. Mosconi
- Escuela N.º 29 Leopoldo Herrera
- Escuela N.º 3
- Escuela N.º 37
- Escuela N.º 41
- Escuela N.º 46
- Escuela N.º 503
- Escuela Primaria N.º 33 (J.C.P)
- Escuela Primaria N.º 9
- Escuela Secundaria N.º 31
- FM Country
- FM Escucha
- Foro de Jubilados, Pensionados y Tercera edad de José C. Paz
- Fundación Hogar San José Providente
- Guardería El Retoño
- Instituto Bartolomé de las Casas
- Instituto Superior de Formación Docente N.º 36
- Jardín de Infantes N.º 903 Ricardo Gutiérrez
- Jardín de Infantes N.º 905
- Jardín de Infantes N.º 906
- Jardín de Infantes N.º 907
- Jardín de Infantes N.º 910 Sol y Verde
- Jardín de Infantes N.º 911
- Jardín de Infantes N.º 920
- Jardín de Infantes N.º 921
- Jardín de Infantes N.º 925
- Jardín de Infantes N.º 929
- Jardín Maternal La ardillita dormilona
- Jardín Maternal N.º 4 Santa Teresa
- Municipalidad de Malvinas Argentinas
- Pro Defensa del Trabajo, la Salud y Seguridad
- Sala de Primeros Auxilios "Juan Carlos Selles"
- Sociedad de Fomento, El Rincón de Tortuguitas
- Trabajando por los niños O.N.G.

\*Anexo I. Composición de los distintos departamentos

Departamento	Cantidad de Empleados (Incluido Personal Jerárquico)	Superior Inmediato
Gerencia general	3 (tres).	Gerente General
Comercial Tortuguitas	18 (dieciocho), el sector se encuentra organizado de la siguiente manera: At. 112 – 6 (seis), Gestión y Mora 1 (una), Cajas 2 (dos), At. Al Cliente 6 (seis), Supervisor 1 (uno), Ventas 1 (uno), Jefe 1 (uno).	Jefe Comercial
Soporte Internet / Iptv	7 (siete).	Coordinador
Compras	1 (uno).	Jefe de Compras
Cómputos y Sistemas	2 (dos).	Encargada
Contable – Auditoría - Tesorería – Proveedores – Recaudación T. P.	8 (ocho) Organizado de la siguiente manera: Contable 3 (tres), Auditoría 1 (uno), Tesorería 1 (uno), Proveedores 1 (uno) y Recaudación T. P. 1 (uno), Jefe 1 (uno)	Jefe
Despacho facturación y distribución de volantes	3 (tres).	Personal de Gerencia
Internet y desarrollo y mantenimiento de sistemas	6 (seis) Organizado de la siguiente manera: 2 (dos) Subgerentes y 4 (cuatro) empleados.	Subgerente
Mantenimiento edilicio y maestranza	5 (cinco).	Jefe de Compras
Polideportivo	5 (cinco); Organizado de la siguiente manera: 1(un) Director, 2 (dos) Administrativos y 2 (dos) Maestranza y Mantenimiento.	Director
RR. HH.	2 (dos).	Gerente General
Técnica de centrales, tecnologías	2 (dos).	Subgerente
Técnica de plantel y sistemas	18 (dieciocho).	Subgerente
Nuevos Negocios y Tecnologías	1 (uno).	Subgerente
Comercial José C. Paz	3 (tres).	Jefe Comercial
Iptv/ NTV Medios	4 (cuatro)	Secretario de Gerencia Gral.

\*Anexo O. 3.3 Cuadro Comparativo de Crecimiento

Activos	30.06.20	%	30.06.21	%
Disponibilidades	35.935.440	4,95%	23.831.517	3,68%
Créditos	38.218.578	5,27%	20.503.259	3,16%
Bienes de Cambio	43.943.154	6,06%	43.048.546	6,64%
Inversiones	102.487.358	14,12%	85.148.098	13,14%
Bienes Intangibles	51.205	0,01%	9.370	0,00%
Bienes de Uso	504.952.871	69,59%	475.553.769	73,38%
<b>Totales</b>	<b>725.588.607</b>	<b>100.00%</b>	<b>648.094.560</b>	<b>100.00%</b>
Pasivos	30.06.20	%	30.06.21	%
Pasivo corriente	91.842.217	12,66%	64.653.065	9,98%
Pasivo no corriente	9.877.497	1,36%	3.194.270	0,49%
Patrimonio neto	623.868.893	85,98%	580.247.225	89,53%
<b>Totales</b>	<b>725.588.607</b>	<b>100%</b>	<b>\$648.094.560</b>	<b>100%</b>





## **Estados Contables** Ejercicio Económico Nro.52



Iniciado el 1 de julio de 2020 - Finalizado el 30 de junio de 2021

**Denominación.**

Cooperativa de Provisión de Servicios Públicos de Tortuguitas Ltda.

**Domicilio legal.**

Moreno 1160, Tortuguitas, Malvinas Argentinas, Pcia de Buenos Aires.

**Actividad principal.**

Servicio telefónico público y domiciliario.

**Fecha de inscripción del Estatuto en el R.P.C.**

2 de abril de 1974.

**I.N.A.E.S.** Matrícula 6978.

**Fecha de inscripción en Dirección Provincial de Acción Cooperativa  
(Ex I.P.A.C.)**

22 de marzo de 1994. Legajo N° 000371 / Resolución N° 005/94

**CUIT N° 30-57186681-8.**

Composición del Capital Cooperativo - Cuotas sociales

Cantidad 3.318

Valor nominal \$1,700

Suscripto \$ 4.986.804

Integrado \$ 4.986.804

**Inscripción en el Órgano de Contralor del Estatuto Social.**

Acta N° 11.902 de la Secr. de Prom. y Asistencia de la Comunidad.

Libro N° 23, folio N° 194

Fecha 06 de julio de 1971

**Fecha de Vencimiento del Estatuto o Contrato Social.** Ilimitado.

**De las modificaciones**

Resolución N° 552 del Inst. Nac. de Ac. Coop.

Fecha 17 de mayo de 1993. Libro N° 3, folio 103.

Acta Nro.: 595 - Fecha 08.12.1990.

Expediente N° 2770-20141/1997 del I.N.A.C. y M.

Fecha 30 de abril de 1998. Libro N° 6, folio 289

Acta N° 772 - Fecha 26.10.1996.

Resolución N° 697 del I.N.A.C. y M.

Fecha 3 de mayo de 1999. Libro N° 7, folio 259

Acta N° 834 - Fecha 03.10.1998.

Nota Reg. N° 048.99 del I.P.A.C.

Fecha 19 de mayo de 1999. Libro N° 8, folio 175

Acta Nro.: 855 - Fecha 05.06.1999.

Expediente N° 21600-18605/2007 de la Subsecr. Acc.Coop.

Fecha 23 de noviembre de 2007. Libro N° 12, folio 105

Acta N° 1073 - Fecha 28.10.2006.

Expediente N° 2168-1833/2011 de la Subsecr. Acc. Coop.

Fecha 17 de julio de 2011. Libro N° 14, folio 142

Acta N° 1159 - Fecha 25.09.2010.

Expediente Nro.: 2180/16 del I.N.A.E.S.

Resolución Nro.: RESFC-2018-3290-APN-DI del I.N.A.E.S.

Fecha 09 de Noviembre de 2018

Acta Nro.: 1289 - Fecha 04.05.2018



Juan J. Llaser

Contador Público (UBA)

T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.

T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.

Legajo 07862-0

## Estado de situación patrimonial

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

ACTIVO	2021	2020
<b>Activo Corriente</b>		
Caja y Bancos (Nota 3.1)	23.831.517	35.935.440
Inversiones Temporarias (Nota 3.2)	85.148.098	102.487.358
Créditos por Venta (Nota 3.3)	15.568.206	32.913.880
Otros Créditos (Nota 3.4)	4.935.053	5.304.698
Bienes de Cambio (Nota 3.5)	43.048.546	43.943.154
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>172.531.420</b>	<b>220.584.530</b>
<b>Activo No Corriente</b>		
Bienes de Uso y Obra en Curso (Nota 3.6)	475.553.769	504.952.871
Activos Intangibles (Nota 3.7)	9.370	51.205
<b>Total Activo No Corriente</b>	<b>475.563.140</b>	<b>505.004.076</b>
<b>Total Activo</b>	<b>648.094.560</b>	<b>725.588.607</b>
<b>PASIVO</b>		
<b>PASIVO CORRIENTE</b>		
<b>Deudas</b>		
Comerciales (Nota 3.8)	37.646.087	42.307.559
Bancarias (Nota 3.9)	3.381.971	14.517.644
Remuneraciones y Cargas Sociales (Nota 3.10)	6.658.246	8.295.226
Cargas Fiscales (Nota 3.11)	7.514.575	8.229.496
Otras Deudas (Nota 3.12)	43.910	91.937
Provisiones (Nota 3.13 y Anexo III)	9.408.276	18.400.356
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>64.653.065</b>	<b>91.842.217</b>
<b>PASIVO NO CORRIENTE</b>		
<b>Deudas</b>		
Comerciales (Nota 3.8)	0	0
Bancarias (Nota 3.9)	3.194.270	9.877.497
<b>Total Pasivo No Corriente</b>	<b>3.194.270</b>	<b>9.877.497</b>
<b>Total Pasivo</b>	<b>67.847.335</b>	<b>101.719.714</b>
<b>PARTICIPACIÓN DE TERCEROS EN SOCIEDADES CONTROLADAS</b>		
Particip. de Terceros en Soc. Controladas	0	0
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
Según Estado Correspondiente	580.247.225	623.868.893
<b>Total Patrimonio Neto</b>	<b>580.247.225</b>	<b>623.868.893</b>
<b>Total Pasivo Participación de Terceros y Patrimonio Neto</b>	<b>648.094.560</b>	<b>725.588.607</b>

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

**Estado de resultados**

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

CONCEPTO	2021	2020
<b>Resultados de las operaciones que continúan</b>		
Ventas Netas de Bienes y Servicios (Cuadro 8)	430.459.240	467.240.586
<b>Menos:</b>		
Costo de Bienes Vendidos y Servicios Prestados (Cuadro 10)	311.610.054	319.299.750
<b>Excedente (Pérdida) Bruta</b>	<b>118.849.186</b>	<b>147.940.835</b>
<b>Menos:</b>		
Resultados por Valuación de Bienes de Cambio al V.N.R.	0	0
Gastos de Administración (Cuadro 10)	94.714.821	113.150.612
Gastos de Comercialización (Cuadro 10)	72.644.652	83.985.244
<b>Mas:</b>		
Resultados Financieros incluye RECPAM (Nota 3.14)	-1.639.318	27.241.733
Otros Ingresos (Nota 3.15)	6.527.578	3.417.364
<b>Excedente (Pérdida) Ordinaria de las Operaciones que continúan</b>	<b>-43.622.028</b>	<b>-18.535.924</b>
<b>Resultados de las operaciones en discontinuación</b>		
Resultado de las operaciones	0	0
Resultados por la disposición de activos y liquidación de deudas	0	0
<b>Excedente (Pérdida) por las Operaciones en discontinuación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Participación de Terceros en Sociedades Controladas</b>		
Excedente (pérdida) de las Operaciones Ordinarias	0	0
<b>Resultados de las Operaciones Extraordinarias</b>		
<b>Excedente (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>-43.622.028</b>	<b>-18.535.924</b>
<b>Clasificación del Excedente (pérdida)</b>		
Resultados por la gestión cooperativa con asociados	0	0
Resultados por la gestión cooperativa con no asociados	0	0
Resultados por operaciones ajena a la gestión cooperativa	0	0
<b>Excedente (Pérdida) del Ejercicio</b>	<b>-43.622.028</b>	<b>-18.535.924</b>

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
PresidenteJosé M. Ponce  
TesoreroLuis María González  
SecretarioLic. Jorge Osa  
Síndico TitularJuan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

### Estado de evolución del Patrimonio Neto.

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

RUBROS	Aportes de los Asociados						Resultados Acumulados						Totales		
	Capital Cooperativo Suscripto	Ajuste Cap. Coop. No Capitalizado	Otros Ajustes al PN. No Cap.	Total Reserva Legal	Reserva Fond. Acc. Asist.	Excedentes Reservados	Reserva Educ. y Capacit.	Reserva Especial Art. 42	Total	Resultados No Asig.	Total	Ejercicio Actual	Ejercicio Anterior		
<b>Saldos al Inicio del Ejercicio N°52</b>	4.939.672	46.772	519.978.001	524.964.446	11.788	11.788	11.788	889.720.413	889.755.778	-790.851.331	98.904.447	623.868.893	642.404.727		
Modificación del Saldo	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Saldo al Inicio del Ejercicio modificados</b>	4.939.672	46.772	519.978.001	524.964.446	11.788	11.788	11.788	889.720.413	889.755.778	-790.851.331	98.904.447	623.868.893	642.404.727		
Distrib. Result. Ej. 50 Aprobado S/A.G.O															
a Reconstitución de Reservas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
a Reconstitución del ajuste del capital	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
a Reserva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Destino del Ajuste del Capital Coop.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Aumento(Diminución) de Capital	360	0	0	360	0	0	0	0	0	0	0	360	90	90	
Incrementos/Desafec. de res. Diferidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Excedente (Pérdida) del Ejercicio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	-43.622.028	-43.622.028	-43.622.028	-18.535.924	
<b>Saldos al Cierre del Ejercicio N°52</b>	<b>4.940.032</b>	<b>46.772</b>	<b>519.978.001</b>	<b>524.964.806</b>	<b>11.788</b>	<b>11.788</b>	<b>11.788</b>	<b>889.720.413</b>	<b>889.755.778</b>	<b>-834.473.359</b>	<b>55.282.419</b>	<b>580.247.225</b>	<b>623.868.893</b>		

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

Luis María González  
Secretario

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

**Estado de flujo de efectivo. (Método indirecto)**

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

Variaciones del efectivo	2021	2020
Efectivo al inicio del ejercicio	35.935.440	-23.825.917
Modificación de ejercicios anteriores	0	0
	35.935.440	-23.825.917
Efectivo modificado al inicio del ejercicio		
Efectivo al cierre del ejercicio ( Nota 3.1 )	23.831.517	-35.935.440
Aumento (Disminución) neta del efectivo	-12.103.923	-12.109.523
<b>Causas de las variaciones del efectivo</b>		
<b>Actividades Operativas</b>		
Resultado final del ejercicio excedente	-43.622.028	-18.535.924
Más (Menos)		
Depreciación de bienes de uso y activos intangibles	79.823.801	-91.831.719
Resultados de inversiones en entes relacionados	0	0
Resultado por venta de bienes de uso	0	0
Cambios en activos y pasivos operativos:		
(Aumento) Disminución en créditos por ventas	-17.345.674	-18.439.046
(Aumento) Disminución en otros créditos	-369.645	1.764.780
(Aumento) Disminución en bienes de cambio	-894.608	2.949.802
(Aumento) Disminución en deudas	33.872.379	-1.964.539
Pagos de Intereses	0	0
Cobros de dividendos	0	0
Pagos de dividendos	0	0
Cobros de Intereses	0	0
Excedente (Pérdida) extraordinaria del ejercicio	0	0
Ajustes para arribar al flujo neto de efectivo proveniente de las actividades extraordinarias:	31.006.771	33.399.494
Valor residual de activos dados de baja por siniestro	0	0
Resultados devengados en el ejercicio y no cobrados	0	0
Resultados cobrados en el ejercicio y devengados en ejercicios anteriores	0	0
<b>Actividades de Inversión</b>		
Cobros por ventas de bienes de uso	0	0
Pagos por compras de bienes de uso	-53.614.440	-49.329.642
Pagos por compra de la compañía	0	0
Flujo neto de efectivo generado por (utilizado en) las actividades de inversión	-53.614.440	-49.329.642
<b>Actividades de Financiación</b>		
Integración de Cuotas Sociales	360	90
Reintegro de Capital Cooperativo	0	0
Pagos de Préstamos	-12.927.983	-15.946.369
Flujo neto de efectivo generado por (utilizado en) las actividades de financiación	-12.927.623	-15.946.279
<b>Resultados Financieros y por Tendencia</b>		
Diferencias de cambio	-30.259.153	-47.754.654
RECPAM sobre el efectivo y sus equivalentes	2.226.297	-2.744.280
	-28.032.856	-50.498.934
<b>Aumento (Disminución) neta del efectivo</b>	<b>-12.103.923</b>	<b>12.109.522</b>

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
PresidenteJosé M. Ponce  
TesoreroLuis María González  
SecretarioLic. Jorge Osa  
Síndico TitularJuan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

## Anexo I.

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

### Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

Concepto	Moneda Extranjera		Moneda Nacional		Moneda Nacional AI 30.06.2020	
	Clase	Monto	Cambio cierre	Monto		
<b>Activo corriente</b>						
<b>Disponibilidades</b>						
Caja Moneda Extranjera	U\$S	2.640	94,750	250.140	285.717	
Bco de la Pcia de Bs As Tortuguitas CA USD	U\$S	89.608	94,750	8.490.326	9.234.994	
Bco. Nación Argentina CA USD	U\$S	32	94,750	2.996	3.916	
<b>Inversiones</b>						
Plazo Fijo Banco Provincia de Bs. As.	U\$S	223.863	94,750	21.211.010	22.894.468	
Plazo Fijo HSBC Bank	U\$S	-80	94,750	-7.626	0	
Plazo Fijo Banco Nación Argentina	U\$S	667.863	94,750	63.279.985	68.369.270	
Menos:						
Intereses a devengar	U\$S	-216	94,750	-20.497	-24.284	
<b>Total activo corriente</b>		<b>983.708</b>		<b>93.206.333</b>	<b>100.764.081</b>	
<b>Total activo</b>		<b>983.708</b>		<b>93.206.333</b>	<b>100.764.081</b>	
<b>Pasivo corriente</b>						
<b>Deudas comerciales</b>						
Proveedores Moneda Extranjera	U\$S	102.695	98,016	10.065.779	6.755.749	
<b>Provisiones</b>						
Telefonía e Internet	U\$S	811	100,75	81.663	1.029.376	
<b>Total pasivo corriente</b>		<b>103.506</b>		<b>10.147.442</b>	<b>7.785.125</b>	
<b>Total pasivo</b>		<b>103.506</b>		<b>10.147.442</b>	<b>7.785.125</b>	

## Anexo II. (Ver página siguiente)

## Anexo III.

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

### Previsiones y Reservas

Concepto	Saldo Inicial	Disminuciones	Aumentos	Saldo Final al 30.06.2021	Saldo Final al 30.06.2020
<b>Previsiones y Provisiones</b>					
Deudores incobrables telefonía/internet/televisión	8.000.000	-247.495	7.700.495	15.453.000	12.016.006
Juicios pendientes	3.363.800	-1.713.209	3.102.409	4.753.000	5.052.430
<b>Sub-Total</b>	<b>11.363.800</b>	<b>-1.960.704</b>	<b>10.802.904</b>	<b>20.206.000</b>	<b>17.068.437</b>
<b>Reservas</b>					
Especial Art. 42	889.720.413	0	0	889.720.413	889.720.413
<b>Sub Total</b>	<b>889.720.413</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>889.720.413</b>	<b>889.720.413</b>
<b>Total</b>	<b>901.084.213</b>	<b>-1.960.704</b>	<b>10.802.904</b>	<b>909.926.413</b>	<b>906.788.850</b>

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

**Anexo II a.**

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

**BIENES DE USO**

Rubro	Valor al inicio del ejercicio	Variaciones del ejercicio			Amortizaciones Acumuladas			Valor neto resultante al 30.06.2020 Ej. 51
		Aumentos	Dismin.	Valor al cierre	Acumuladas al inicio	Variación del ejercicio Aumen.	Dismin.	
Terrenos	88.950.419	0	88.950.419	0	0	0	0	88.950.419
Edificios	177.560.651	1.367.585	0	178.928.236	73.183.625	0	0	60.727.602
Equipo y red - central telef.	1.988.644.389	27.555.786	0	2.016.200.175	1.742.566.947	0	5	69.787.247
Muebles y útiles	8.629.473	122.391	0	8.751.864	6.833.891	0	10	194.446.201
Instalaciones	37.750.133	4.587.576	0	42.337.709	32.073.718	0	0	820.530
Herramientas	2.931.840	452.310	0	3.384.150	1.813.892	0	10	4.173.574
Rodados	13.214.609	0	0	13.214.609	11.229.177	0	20	719.945
Maquinas, equipos y softw.	67.959.120	6.051.002	0	74.010.122	45.985.707	0	20	2.323.622
Blanquería y tensores	155.387	0	0	155.387	139.099	0	33	14.753.416
Instrumentos musicales	272.459	0	0	272.459	272.459	0	20	5.643
Equipos de T.V.	75.235.923	11.006.213	0	86.242.136	53.391.518	0	33	0
<b>Total</b>	<b>2.461.304.404</b>	<b>51.142.863</b>	<b>0</b>	<b>2.512.447.267</b>	<b>1.967.470.033</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>364.897.314</b>

**Anexo II b.**

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

**Bienes intangibles**

Rubro	Valor al inicio del ejercicio	Variaciones del ejercicio			Amortizaciones Acumuladas			Valor neto resultante al 30.06.2020 Ej. 51
		Aumentos	Dismin.	Valor al cierre	Acumuladas al inicio	Variación del ejercicio Aumen.	Dismin.	
Marcas y patentes	986.767	0	0	986.767	935.562	0	0	9.370
Gastos de organización	2.988.960	0	0	2.988.960	2.988.960	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3.975.727</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.975.727</b>	<b>3.924.522</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9.370</b>

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

## Información complementaria para los entes cooperativos

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

CUADRO 1 - Clasificación de los créditos	2021	2020
<b>Nota N° 3.3 Créditos por ventas</b>		
<b>1. Corrientes</b>		
<b>Por gestión cooperativa con asociados</b>		
<b>Deudores en Cta. Cte.</b>		
Deudores por Servicios Asociados	1.328.953	2.312.597
Deudores Televisión Asociados	125.350	278.756
Deudores Educación Asociados	0	0
Deudores Servicios Sociales Asociados	10.367	13.502
Deudores Cultura y Deportes Asociados	0	0
<b>Deudores Morosos</b>		
Deudores Morosos Asociados	633.993	297.971
<b>Deudores Refinanciados</b>		
Deudores Refinanciados Asociados	0	0
<b>Deudores en Gestión Judicial</b>		
Deudores en Gestión Judicial Asociados	74.621	112.080
<b>Previsión para Deudores Incobrables</b>		
Previsión Ds. Incobrables Asociados	0	5
<b>Sub Total</b>	<b>2.173.284</b>	<b>3.014.911</b>
<b>Por gestión cooperativa con no asociados</b>		
<b>Deudores en Cta. Cte.</b>		
Deudores por Servicios No Asociados	19.885.848	38.792.442
Deudores Televisión No Asociados	1.029.467	2.969.037
Deudores Educación No Asociados	0	0
Deudores Servicios Sociales No Asociados	3.270	6.726
Deudores Cultura y Deportes No Asociados	1.089	1.636
<b>Deudores Morosos</b>		
Deudores Morosos No Asociados	7.832.337	1.082
<b>Deudores Refinanciados</b>		
Deudores Refinanciados No Asociados	0	0
<b>Deudores en Gestión Judicial</b>		
Deudores en Gestión Judicial No Asociados	95.910	144.057
<b>Previsión para Deudores Incobrables</b>		
Previsión Ds. Incobrables No Asociados	-15.453.000	-12.016.011
<b>Sub Total</b>	<b>13.394.922</b>	<b>29.898.968</b>
<b>Total Créditos por Ventas</b>	<b>15.568.206</b>	<b>32.913.880</b>
<b>Nota N° 3.4 Otros Créditos</b>		
<b>1. Corrientes</b>		
<b>Por gestión cooperativa con asociados</b>		
Anticipos a Proveedores Asociados	310.407	328.938
Seguros a Devengar Asociados	145.909	165.590
Intereses a Devengar Asociados	0	0
Adelantos y Préstamos al Personal Asociados	0	0
Retención Ingresos Brutos Asociados	7	0
Retención Seguridad Social Asociados	0	0
Crédito Sepyme Asociados	0	0
Saldo a Favor I.P.S. Asociados	0	0
Anticipo Fdo. Prom. y Educ. Coop. Asociados	209.045	258.372

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

**Cooperativa de Tortuguitas**

Clasificación de los créditos (continuación)	2021	2020
<b>Por gestión cooperativa con asociados</b>		
Cred. Por CPP y Gcia en Exc. Asociados	0	0
Créditos Varios Asociados	56.185	0
Créditos Impuesto al Valor Agregado Asociados	0	0
Aportes a Fecosur Asociados	171.039	256.901
Intereses a Devengar Moratoria	1.536	3.933
Gastos a Rendir Asociados	120.361	197.298
Gastos de Desarrollo por Telefonía Celular Asociados	0	0
<b>Sub Total</b>	<b>1.014.490</b>	<b>1.211.031</b>
<b>1. Corrientes</b>		
<b>Por gestión cooperativa con no asociados</b>		
Anticipos a Proveedores No Asociados	1.355.303	1.374.663
Seguros a Devengar No Asociados	637.070	692.017
Intereses a Devengar No Asociados	0	0
Adelantos y Préstamos al Personal No Asoc.	237.875	106.267
Retención Ingresos Brutos No Asociados	30	0
Retención Seguridad Social No Asociados	0	0
Crédito Sepyme No Asociados	0	0
Saldo a Favor I.P.S. No Asociados	0	0
Anticipo Fdo. Prom. y Educ. Coop. No Asoc.	912.738	1.079.759
Cred. Por CPP y Gcia en Exc. No Asociados	0	0
Créditos Varios No Asociados	245.318	0
Créditos Impuesto al Valor Agregado No Asoc.	0	0
Aportes a Fecosur No Asociados	0	0
Intereses a Devengar Moratoria	6.706	16.436
Gastos a Rendir No Asociados	525.524	824.526
Gastos de Desarrollo por Telefonía Celular No Asociados	0	0
<b>Sub Total</b>	<b>3.920.564</b>	<b>4.093.667</b>
<b>Total Otros Créditos</b>	<b>4.935.053</b>	<b>5.304.698</b>

**CUADRO 2 - Clasificación de las deudas**

**Nota N° 3.8 Deudas Comerciales**

**1. Corrientes**

**Por gestión cooperativa con asociados Proveedores en Cta. Cte.**

Proveedores Asociados	6.836.895	8.000.233
Proveedores CPP Asociados	22.937	35.696
<b>Obligaciones a Pagar</b>		
Obligaciones a Pagar en M. Nac. Asociados	0	0

Sub Total	6.859.831	8.035.929
<i>Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.</i>		

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

Clasificación de las deudas (continuación)	2021	2020
<b>Por gestión cooperativa con no asociados Proveedores en Cta. Cte.</b>		
Proveedores No Asociados	29.851.361	33.433.726
Proveedores CPP No Asociados	100.146	149.175
<b>Obligaciones a Pagar</b>		
Obligaciones a Pagar en M. Nac. No Asociados	0	0
<b>Sub Total</b>	<b>29.951.507</b>	<b>33.582.901</b>
<b>Acreedores Varios</b>		
Acreedores Varios en M. Extr. Asociados	0	0
<b>Sub Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Anticipos de Clientes</b>		
Anticipos de Clientes	0	0
<b>Sub Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Seguros a Pagar</b>		
Seguros a Pagar	834.749	688.451
<b>Sub Total</b>	<b>834.749</b>	<b>688.451</b>
<b>Total Deudas Comerciales Corrientes</b>	<b>37.646.087</b>	<b>42.307.281</b>

#### Nota N° 2.6 Deudas Comerciales

##### 2. No Corrientes

###### Proveedores en Cta. Cte.

Proveedores CPP Asociados	0	0
Proveedores CPP No Asociados	0	0
<b>Total Deudas Comerciales No Corrientes</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

###### CUADRO 3 - Información sobre los Intereses Impagos del Capital Complementario

Ambos ejercicios sin movimientos

###### CUADRO 4 - Restricciones a la Distribución de Excedentes

Ambos ejercicios sin movimientos

###### CUADRO 5 - Información sobre el Fondo de Educación y Capacitación Cooperativas

Ambos ejercicios sin movimientos

###### CUADRO 6 - Información sobre el Fondo de Acción Asistencial o para Estímulo del Personal

Ambos ejercicios sin movimientos

###### CUADRO 7 - Evolución del Capital Cooperativo Pendiente de Reintegro

Ambos ejercicios sin movimientos

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

## Información complementaria para los entes cooperativos

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

CUADRO 8 - Clasificación del resultado del ejercicio. Versión Amplia

Concepto	2021			2020		
	Gestión Cooperativa Con asociados	Gestión Cooperativa Con no asociados	Ajenos a la Gestión Cooperativa	Total	Gestión Cooperativa Con asociados	Ajenos a la Gestión Cooperativa
<b>Resultados de las operaciones que continúan</b>						
Ventas netas de bienes y servicios (Cuadro 9)	80.216.526	350.242.714	0	430.459.240	90.216.667	377.023.919
Menos:						
Costo de bienes vendidos y servicios prestados (Cuadro 9)	54.176.637	257.433.417	0	311.610.054	58.398.671	260.901.079
<b>Excedente (pérdida) Bruto</b>	<b>26.039.889</b>	<b>92.809.297</b>	<b>0</b>	<b>118.849.186</b>	<b>31.817.996</b>	<b>116.122.840</b>
Menos:						
Resultados por valuación de bienes de cambio al V.N.R.	0	0	0	0	0	0
Gastos de Administración (Cuadro 9)	17.611.444	77.103.378	0	94.714.821	21.806.956	91.343.656
Gastos de Comercialización (Cuadro 9)	8.493.741	64.150.911	0	72.644.652	8.956.929	75.028.315
Más:						
Resultados Financieros incluye RECPAM (Nota 3.14)	-10.193.344	8554.026	0	-1.639.318	-7.891.529	35.133.262
Otros Ingresos (Nota 3.15)	1.216.421	5.311.157	0	6.527.578	659.838	2.757.526
<b>Excedente (pérdida) Ord. de las ops. que continúan</b>	<b>-9.042.219</b>	<b>-34.579.809</b>	<b>0</b>	<b>-43.622.028</b>	<b>-6.177.581</b>	<b>-12.358.343</b>
<b>Resultados de las operaciones en discontinuación</b>						<b>0</b>
Resultados de las operaciones	0	0	0	0	0	0
Resultados por la disposición de activos y liq. de deudas	0	0	0	0	0	0
<b>Excedente (pérdida) Ord. de las ops. en discontinuación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Participación de terceros en sociedades controladas</b>						
Excedente (pérdida) de las operaciones ordinarias	0	0	0	0	0	0
Resultados de las operaciones extraordinarias	0	0	0	0	0	0
<b>Excedente (pérdida) del Ejercicio</b>	<b>-9.042.219</b>	<b>-34.579.809</b>	<b>0</b>	<b>-43.622.028</b>	<b>-6.177.581</b>	<b>-12.358.343</b>
Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.						

*(Firma) \_\_\_\_\_* *Jorge J. Llaser*  
*Luis María González* *Lic. Jorge Osa*  
*Tesorero* *Síndico Titular*

-18.535.924

0

-18.535.924

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

*(Firma) \_\_\_\_\_* *J. A. de Céspedes*

José M. Ponce  
Tesorero

*(Firma) \_\_\_\_\_* *J. M. Ponce*

Luis María González  
Secretario

*(Firma) \_\_\_\_\_* *Luis María González*

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)

*(Firma) \_\_\_\_\_* *J. J. Llaser*

T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.

T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.

Legajo 07862-0

## Información complementaria para los entes cooperativos

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

**CUADRO 9 - Estado de resultado por la gestión cooperativa por sección. Versión Amplia**

Concepto	2021		2020		
	Con asociados	Con no asociados	Total	Con asociados	Con no asociados
<b>Resultados de las operaciones que continúan</b>					
Ventas netas de bienes y servicios	17.176.338	109.214.820	126.391.159	21.409.673	143.483.221
Menos:					
Costo de bienes vendidos y servicios prestados (Cuadro 11)	16.309.442	85.544.019	101.853.461	18.990.113	90.782.828
<b>Excedente (pérdida) Bruto</b>	<b>866.896</b>	<b>23.670.801</b>	<b>24.537.697</b>	<b>2.419.560</b>	<b>52.700.393</b>
Menos:					
Resultados por valuación de bienes de cambio al V.N.R.	0	0	0	0	0
Gastos de Administración (Cuadro 11)	7.903.101	34.627.488	42.530.589	10.274.894	43.066.407
Gastos de Comercialización (Cuadro 11)	3.812.581	27.497.795	31.310.377	4.349.541	35.307.161
Más:					
Resultados Financieros incluye RECPAM (Nota 3.14)	-5.369.070	-153.731	-5.522.801	-4.299.563	13.410.211
Otros Ingresos (Nota 3.15)	645.924	2.820.244	3.466.168	365.258	1.526.447
<b>Excedente (pérdida) Ord. de las ops. que continúan</b>	<b>-15.571.933</b>	<b>-35.787.968</b>	<b>-51.359.901</b>	<b>-16.139.180</b>	<b>-10.736.518</b>
<b>Resultados de las operaciones en discontinuación</b>					
Resultados de las operaciones	0	0	0	0	0
Resultados por la disposición de activos y liq. de deudas	0	0	0	0	0
<b>Excedente (pérdida) Ord. de las ops. en discontinuación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Participación de terceros en sociedades controladas</b>					
Excedente (pérdida) de las operaciones ordinarias	0	0	0	0	0
<b>Resultados de las operaciones extraordinarias</b>					
<b>Excedente (pérdida) del Ejercicio</b>	<b>-15.571.933</b>	<b>-35.787.968</b>	<b>-51.359.901</b>	<b>-16.139.180</b>	<b>-10.736.518</b>
<i>Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.</i>					

**Miguel Angel de Céspedes**  
Presidente



**José M. Ponce**  
Tesorero



**Luis María González**  
Secretario



**Juan J. Llaser**  
Contador Público (UBA)



T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

**Información complementaria para los entes cooperativos**

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

**CUADRO 9 - Estado de resultado por la gestión cooperativa por sección. Versión Amplia**

Concepto	2021		2020		
	Con asociados	Con no asociados	Total	Con asociados	Con no asociados
<b>Resultados de las operaciones que continúan</b>					
Ventas netas de bienes y servicios	47.182.117	180.875.815	228.057.932	50.355.800	171.806.464
Menos:					222.162.264
Costo de bienes vendidos y servicios prestados (Cuadro 11)	25.428.672	117.580.114	143.008.785	24.670.441	108.526.274
<b>Excedente (pérdida) Bruto</b>	<b>21.753.445</b>	<b>63.295.702</b>	<b>85.049.147</b>	<b>25.685.359</b>	<b>63.280.190</b>
Menos:					
Resultados por valuación de bienes de cambio al V.N.R.	0	0	0	0	0
Gastos de Administración (Cuadro 11)	6.982.934	30.576.166	37.559.100	7.927.694	33.214.254
Gastos de Commercialización (Cuadro 11)	3.731.201	30.919.831	34.665.1032	3.680.712	33.346.534
Más:					37.027.246
Resultados Financieros incluye RECPAM (Nota 3.14)	-3.872.955	11.158.562	7.285.607	-2.840.409	24.049.498
Otros Ingresos (Nota 3.15)	465.934	2.034.367	2.500.300	241.502	1.009.259
<b>Excedente (pérdida) Ord. de las ops. que continúan</b>	<b>7.632.290</b>	<b>14.992.633</b>	<b>22.624.922</b>	<b>11.478.046</b>	<b>21.778.159</b>
<b>Resultados de las operaciones en discontinuación</b>					
Resultados de las operaciones	0	0	0	0	0
Resultados por la disposición de activos y liq. de deudas	0	0	0	0	0
<b>Excedente (pérdida) Ord. de las ops. en discontinuación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Participación de terceros en sociedades controladas</b>					
Excedente (pérdida) de las operaciones ordinarias	0	0	0	0	0
<b>Resultados de las operaciones extraordinarias</b>					
<b>Excedente (pérdida) del Ejercicio</b>	<b>7.632.290</b>	<b>14.992.633</b>	<b>22.624.922</b>	<b>11.478.046</b>	<b>21.778.159</b>
<i>Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.</i>					

**Miguel Angel de Céspedes**  
 Presidente  
  
**Luis María González**  
 Tesorero  
  
**Juan J. Ullaser**  
 Contador Público (UBA)  
 T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
 T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
 Legajo 07862-0

*Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.*

## Información complementaria para los entes cooperativos

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

**CUADRO 9 - Estado de resultado por la gestión cooperativa por sección. Versión Amplia**

Concepto	2021			2020		
	Con asociados	Total	Con no asociados	Total	Con no asociados	Total
<b>Resultados de las operaciones que continúan</b>						
Ventas netas de bienes y servicios	9.865.406	55.708.684	65.574.089	10.498.110	54.163.048	64.661.158
Menos:						
Costo de bienes vendidos y servicios prestados (Cuadro 11)	10.873.992	47.478.200	58.352.192	12.317.158	51.474.557	63.791.715
<b>Excedente (pérdida) Bruto</b>	<b>-1.008.586</b>	<b>8.230.483</b>	<b>7.221.897</b>	<b>-1.819.048</b>	<b>2.688.491</b>	<b>869.443</b>
<b>Menos:</b>						
Resultados por valuación de bienes de cambio al V.N.R.	0	0	0	0	0	0
Gastos de Administración (Cuadro 11)	1.635.383	7.140.438	8.775.821	1.898.239	7.932.919	9.831.159
Gastos de Comercialización (Cuadro 11)	921.657	5.516.020	6.437.678	882.038	6.025.678	6.907.717
Más:						
Resultados Financieros incluye RECPAM (Nota 3.14)	-869.157	-2.290.317	-3.159.474	-625.301	-2.079.832	-2.705.133
Otros Ingresos (Nota 3.15)	104.563	456.546	561.110	53.079	221.820	274.899
<b>Excedente (pérdida) Ord. de las ops. que continúan</b>	<b>-4.330.220</b>	<b>-6.259.745</b>	<b>-10.589.966</b>	<b>-5.171.547</b>	<b>-13.128.120</b>	<b>-18.299.667</b>
<b>Resultados de las operaciones en discontinuación</b>						
Resultados de las operaciones	0	0	0	0	0	0
Resultados por la disposición de activos y líq. de deudas	0	0	0	0	0	0
<b>Excedente (pérdida) Ord. de las ops. en discontinuación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Participación de terceros en sociedades controladas</b>						
Excedente (pérdida) de las operaciones ordinarias	0	0	0	0	0	0
<b>Resultados de las operaciones extraordinarias</b>						
<b>Excedente (pérdida) del Ejercicio</b>	<b>-4.330.220</b>	<b>-6.259.745</b>	<b>-10.589.966</b>	<b>-5.171.547</b>	<b>-13.128.120</b>	<b>-18.299.667</b>

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

Miguel Ángel de Céspedes  
Presidente

Luis María González  
Tesorero

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

**Información complementaria para los entes cooperativos**

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

**CUADRO 9 - Estado de resultado por la gestión cooperativa por sección. Versión Amplia**

Concepto	2021		2020		
	Con asociados	Con no asociados	Total	Con asociados	Con no asociados
<b>Resultados de las operaciones que continúan</b>					
Ventas netas de bienes y servicios	503.307	199.066	702.373	540.641	233.266
Menos:					773.907
Costo de bienes vendidos y servicios prestados (Cuadro 11)	37.583	164.097	201.680	72.759	304.063
<b>Excedente (pérdida) Bruto</b>	<b>465.723</b>	<b>34.970</b>	<b>500.693</b>	<b>467.881</b>	<b>-70.797</b>
<b>Menos:</b>					
Resultados por valuación de bienes de cambio al V.N.R.	0	0	0	0	0
Gastos de Administración (Cuadro 11)	24.284	106.031	130.315	29.790	124.494
Gastos de Commercialización (Cuadro 11)	3.413	18.618	22.031	4.316	23.391
Más:					154.224
Resultados Financieros incluye RECPAM (Nota 3.14)	-17.202	-33.601	-50.803	-13.716	-26.790
Otros ingresos (Nota 3.15)	0	0	0	0	0
<b>Excedente (pérdida) Ord. de las ops. que continúan</b>	<b>420.824</b>	<b>-123.280</b>	<b>297.545</b>	<b>420.059</b>	<b>-245.473</b>
<b>Resultados de las operaciones en discontinuación</b>					
Resultados de las operaciones	0	0	0	0	0
Resultados por la disposición de activos y líq. de deudas	0	0	0	0	0
<b>Excedente (pérdida) Ord. de las ops. en discontinuación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Participación de terceros en sociedades controladas</b>					
Excedente (pérdida) de las operaciones ordinarias	0	0	0	0	0
<b>Resultados de las operaciones extraordinarias</b>					
<b>Excedente (pérdida) del Ejercicio</b>	<b>420.824</b>	<b>-123.280</b>	<b>297.545</b>	<b>420.059</b>	<b>-245.473</b>
					<b>174.587</b>

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

	<b>Miguel Angel de Cespedes</b> Presidente		<b>Luis Maria Gonzalez</b> Tesorero		<b>Juan I. Llaser</b> Contador Público (UBA)
					T.31 F.134 C.P.C.E.B.A. T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A. Legajo 07862-0

## Información complementaria para los entes cooperativos

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

**CUADRO 9 - Estado de resultado por la gestión cooperativa por sección. Versión Amplia**

CULTURA Concepto	2021		2020		
	Con asociados	Con no asociados	Total	Con asociados	Con no asociados
<b>Resultados de las operaciones que continúan</b>					
Ventas netas de bienes y servicios	2.250.740	17.959	2.268.699	2.919.451	208.471
Menos:					
Costo de bienes vendidos y servicios prestados (Cuadro 11)	74.316	324.479	398.795	341.806	1.428.438
<b>Excedente (pérdida) Bruto</b>	<b>2.176.424</b>	<b>-306.519</b>	<b>1.869.905</b>	<b>2.577.645</b>	<b>-1.219.968</b>
Menos:					
Resultados por valuación de bienes de cambio al V.N.R.	0	0	0	0	0
Gastos de Administración (Cuadro 11)	27.721	121.037	148.759	81.170	339.218
Gastos de Comercialización (Cuadro 11)	8.699	37.983	46.683	12.490	52.197
Más:					
Resultados Financieros incluye RECPAM (Nota 3.14)	-7.017	-13.706	-20.722	-5.451	-10.648
Otros Ingresos (Nota 3.15)	0	0	0	0	0
<b>Excedente (pérdida) Ord. de las ops. que continúan</b>	<b>2.132.987</b>	<b>-479.246</b>	<b>1.653.741</b>	<b>2.478.533</b>	<b>-1.622.031</b>
<b>Resultados de las operaciones en discontinuación</b>					
Resultados de las operaciones	0	0	0	0	0
Resultados por la disposición de activos y /oq de deudas	0	0	0	0	0
<b>Excedente (pérdida) Ord. de las ops. en discontinuación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Participación de terceros en sociedades controladas</b>					
Excedente (pérdida) de las operaciones ordinarias	0	0	0	0	0
<b>Resultados de las operaciones extraordinarias</b>					
<b>Excedente (pérdida) del Ejercicio</b>	<b>2.132.987</b>	<b>-479.246</b>	<b>1.653.741</b>	<b>2.478.533</b>	<b>-1.622.031</b>
<i>Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.</i>					

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente



José M. Ponce  
Tesorero



Luis María González  
Secretario



Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)



T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

Concepto	DEPORTES		2021		2020	
	Con asociados	Con no asociados	Total	Con asociados	Con no asociados	Total
<b>Resultados de las operaciones que continúan</b>						
Ventas netas de bienes y servicios	3.238.619	4.226.368	7.464.987	4.492.993	7.129.449	11.622.442
Menos:						
Costo de bienes vendidos y servicios prestados (Cuadro 11)	1.452.633	6.342.508	7.795.141	2.096.396	8.384.917	10.391.313
<b>Excedente (pérdida) Bruto</b>	<b>1.785.987</b>	<b>-2.116.140</b>	<b>-330.153</b>	<b>2.486.597</b>	<b>-1.255.468</b>	<b>1.231.128</b>
Menos:						
Resultados por valuación de bienes de cambio al V.N.R.	0	0	0	0	0	0
Gastos de Administración (Cuadro 11)	1.038.020	4.532.219	5.570.239	1.595.169	6.666.362	8.261.531
Gastos de Comercialización (Cuadro 11)	16.189	160.664	176.853	27.831	273.353	301.184
Más:						
Resultados Financieros incluye RECPAM (Nota 3.14)	-57.944	-113.181	-171.125	-107.089	-209.176	-316.266
Otros ingresos (Nota 3.15)	0	0	0	0	0	0
<b>Excedente (pérdida) Ord. de las ops. que continúan</b>	<b>673.834</b>	<b>-6.922.204</b>	<b>-6.248.370</b>	<b>756.507</b>	<b>-8.404.360</b>	<b>-7.647.853</b>
<b>Resultados de las operaciones en discontinuación</b>						
Resultados de las operaciones	0	0	0	0	0	0
Resultados por la disposición de activos y/o deudas	0	0	0	0	0	0
<b>Excedente (pérdida) Ord. de las ops. en discontinuación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Participación de terceros en sociedades controladas</b>						
Excedente (pérdida) de las operaciones ordinarias	0	0	0	0	0	0
<b>Resultados de las operaciones extraordinarias</b>						
<b>Excedente (pérdida) del Ejercicio</b>	<b>673.834</b>	<b>-6.922.204</b>	<b>-6.248.370</b>	<b>756.507</b>	<b>-8.404.360</b>	<b>-7.647.853</b>

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

## Información complementaria para los entes cooperativos

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

### CUADRO 9 - Estado de resultado por la gestión cooperativa por sección. Versión Amplia

DEPORTES	2021	2020
Concepto	Con asociados	Con no asociados
<b>Resultados de las operaciones que continúan</b>		
Ventas netas de bienes y servicios	3.238.619	4.226.368
Menos:		
Costo de bienes vendidos y servicios prestados (Cuadro 11)	1.452.633	6.342.508
<b>Excedente (pérdida) Bruto</b>	<b>1.785.987</b>	<b>-2.116.140</b>
Menos:		
Resultados por valuación de bienes de cambio al V.N.R.	0	0
Gastos de Administración (Cuadro 11)	1.038.020	4.532.219
Gastos de Comercialización (Cuadro 11)	16.189	160.664
Más:		
Resultados Financieros incluye RECPAM (Nota 3.14)	-57.944	-113.181
Otros ingresos (Nota 3.15)	0	0
<b>Excedente (pérdida) Ord. de las ops. que continúan</b>	<b>673.834</b>	<b>-6.922.204</b>
<b>Resultados de las operaciones en discontinuación</b>		
Resultados de las operaciones	0	0
Resultados por la disposición de activos y/o deudas	0	0
<b>Excedente (pérdida) Ord. de las ops. en discontinuación</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Participación de terceros en sociedades controladas</b>		
Excedente (pérdida) de las operaciones ordinarias	0	0
<b>Resultados de las operaciones extraordinarias</b>		
<b>Excedente (pérdida) del Ejercicio</b>	<b>673.834</b>	<b>-6.922.204</b>

**Miguel Angel de Céspedes**  
Presidente

  
José M. Ponce  
Tesorero

  
Luis María González  
Secretario

  
Jorge Osa  
Síndico Titular

  
Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)

T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

## Información complementaria para los entes cooperativos

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021.Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

**CUADRO 10 - Cuadro general de gastos**

Rubros	Gastos Gestión Cooperativa			Gastos Aj. Gestión Cooperativa	Ej. 52 30.06.2021	Ej. 51 30.06.2020
	Costo del Servicio	Gastos de Comercialización	Gastos de Administración			
Costo del Servicio	16.351.580	0	0	0	16.351.580	19.655.866
Sueldos Telefónica	29.143.980	0	0	0	29.143.980	29.713.510
Indemnizaciones	0	0	0	0	0	383.062
Sueldos Generales	0	24.969.963	32.695.736	0	57.665.699	60.450.944
Cargas Sociales	12.279.548	5.629.253	7.299.368	0	25.208.169	26.682.003
Servicio de Terceros	1.926.147	1.630.937	2.428.706	0	5.985.790	6.752.791
Servicio de Terceros Telefónica	0	0	0	0	0	0
Beneficios al Personal	220.731	22.977	152.415	0	396.123	1.001.638
Gastos de Capacitación	12.397	0	0	0	12.397	4.632
Gastos de Capacitación - Telefonía	0	0	0	0	0	0
Mantenimiento Central Telefónica	2.512.721	0	0	0	2.512.721	2.290.256
Mantenimiento Plantel Exterior	20.235.646	0	0	0	20.235.646	15.427.609
Mantenimiento Bienes de Uso	3.641.097	1.875.857	573.249	0	6.090.202	4.382.007
Mantenimiento Terrenos	0	0	15.870	0	15.870	33.136
Costo de Materiales y Herramientas	10.999.967	0	0	0	10.999.967	9.517.590
Costo de Materiales Telefonía	2.064.598	0	0	0	2.064.598	2.402.135
Combustibles y Lubricantes	2.679.893	0	0	0	2.679.893	2.197.128
Impuestos, Tasas y Contribuciones	0	0	0	0	0	0
Servicios Públicos	3.599.010	731.504	2.536.474	0	6.866.989	9.325.854
Cuotas y Suscripciones	87.047	0	492.408	0	579.455	710.341
Amortización Telefonía	29.567.574	1.464.761	1.464.761	0	32.497.096	38.435.109
Amortización Internet	20.102.163	2.543.150	2.543.150	0	25.188.463	26.907.010
Papelería y Utiles de Oficina	149.991	1.911.620	773.057	0	2.834.668	4.556.870
Gastos de Limpieza	0	5.133	1.507.342	0	1.512.476	5.125.086
Seguros	363.804	0	1.524.001	0	1.887.805	1.902.476
Gastos de Vigilancia	0	3.304.679	9.254.557	0	12.559.236	13.149.755
Gastos Refrigerio al Personal	0	3.245	1.103.208	0	1.106.453	3.013.804
Gastos de Asamblea	0	0	92.144	0	92.144	584.770
Honorarios Consejo de Administracion	0	0	5.260.100	0	5.260.100	5.904.866
Honorarios Síndico	0	0	411.443	0	411.443	464.814

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

**Miguel Angel de Céspedes**  
Presidente

**José M. Ponce**  
Tesorero

**Luis María González**  
Secretario

**Lic. Jorge Osa**  
Síndico Titular

**Juan J. Llaser**  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

**Cooperativa de Tortuguitas**

**CUADRO 10 - Cuadro general de gastos (continuación)**

Rubros	Gastos Gestión Cooperativa			Gastos Aj. Gestión Cooperativa	Ej. 52 30.06.2021	Ej. 51 30.06.2020
	Costo del Servicio	Gastos de Comercialización	Gastos de Administración			
Donaciones y Contribuciones	0	0	1.330.742	0	1.330.742	11.611.433
Sellados y Certificaciones	0	0	166.700	0	166.700	248.426
Gastos Judiciales	0	0	3.255.208	0	3.255.208	4.029.519
Fondo de Promoción y Educación Coop.	0	0	3.306.094	0	3.306.094	3.434.774
Soporte Técnico y Asesoramiento	13.306	0	3.803.923	0	3.817.229	4.224.943
Publicidad y Marketing	0	1.609.694	0	0	1.609.694	2.284.480
Deudores Incobrables	0	7.013.578	0	0	7.013.578	18.232.537
Publicaciones y Avisos	0	0	0	0	0	14.735
Comisiones por Cobranzas Varias	0	6.702.625	0	0	6.702.625	5.845.220
Gastos Representación y Viáticos	0	78.084	646.685	0	724.769	1.590.613
Gastos de Correspondencia	0	1.295.784	0	0	1.295.784	3.079.187
Costos y Mantenimiento Internet	79.887.763	0	0	0	79.887.763	70.093.841
Sueldos Internet	15.723.981	0	0	0	15.723.981	15.449.654
Costos y Mant. Telefonía Celular	0	0	0	0	0	0
Sueldos Telefonía Celular	0	0	0	0	0	0
Costos y Mantenimiento Educación	0	0	0	0	0	0
Sueldos Educación	0	0	0	0	0	0
Amortización Bienes de uso Educación	0	0	0	0	0	0
Costos y Mant. Servicios Sociales	81.018	0	0	0	81.018	228.138
Sueldos Servicios Sociales	99.349	0	0	0	99.349	122.215
Amort. Bienes de uso Serv. Sociales	0	7.086	7.086	0	14.172	11.289
Costos y Mantenimiento Cultura	243.645	0	0	0	243.645	1.326.559
Sueldos Cultura	128.014	0	0	0	128.014	361.562
Amortización Bienes de uso Cultura	0	22.888	22.888	0	45.775	45.625
Costos y Mantenimiento Deportes	312.436	0	2.687.559	0	2.999.995	5.404.849
Sueldos Deportes	4.627.393	0	0	0	4.627.393	6.023.797
Amortización Bienes de uso Deportes	1.843.004	0	0	0	1.843.004	1.914.128
Costos y Mantenimiento IPTV	27.193.631	0	14.548	0	27.208.179	27.623.367
Sueldos IPTV	4.915.077	0	0	0	4.915.077	6.249.348
Amortización Bienes de uso IPTV	19.705.929	265.066	265.066	0	20.236.060	24.506.028
Impuestos	897.616	11.556.995	1.649.744	0	14.104.355	14.094.968
Gastos Institucionales	0	0	0	0	0	0
Comisiones Bancarias	0	0	2.611.969	0	2.611.969	2.497.756
Impuestos Bancarios	0	0	4.817.504	0	4.817.504	4.911.583
Gastos Varios	0	-225	1.116	0	892	-28
<b>Totales</b>	<b>311.610.054</b>	<b>72.644.652</b>	<b>94.714.821</b>	<b>0</b>	<b>478.969.528</b>	<b>516.435.606</b>

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

## Información complementaria para los entes cooperativos

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

### CUADRO 11 - Cuadro de Gastos (clasificados por su naturaleza)

#### TELEFONÍA

##### Costo del Servicio

Concepto	Directos	Indirectos	Total	Ajenos a la Gestión Coop.	2020
Amortizaciones	27.553.574	2.014.001	29.567.574	0	35.170.084
Beneficios al Personal	0	117.209	117.209	0	130.352
Cargas Sociales	4.201.090	0	4.201.090	0	4.589.698
Combustibles y Lubricantes	1.475.315	0	1.475.315	0	1.134.664
Costo de Materiales Telefonía	2.064.598	0	2.064.598	0	2.402.135
Costo de Materiales y Herramientas	0	0	0	0	0
Costo del Servicio	16.351.580	0	16.351.580	0	19.655.866
Cuotas y Suscripciones	0	0	0	0	0
Gastos de Capacitación	0	0	0	0	0
Gastos Varios	0	0	0	0	0
Impuestos	799.158	0	799.158	0	1.029.109
Impuestos, Tasas y Contribuciones	0	0	0	0	0
Indemnizaciones	0	0	0	0	383.062
Mantenimiento Bienes de Uso	15.372.544	0	15.372.544	0	12.898.805
Mantenimiento	10.946.201	28.550	10.974.751	0	9.477.257
Papelería y Utiles de Oficina	149.991	0	149.991	0	0
Servicio de Terceros	0	1.022.791	1.022.791	0	1.438.851
Servicio de Terceros Telefonía	0	0	0	0	0
Servicios Públicos	1.075.088	0	1.075.088	0	1.754.404
Soporte Técnico y Asesoramiento	0	7.066	7.066	0	0
Sueldos	18.674.706	0	18.674.706	0	19.708.654
<b>Totales</b>	<b>98.663.845</b>	<b>3.189.616</b>	<b>101.853.461</b>	<b>0</b>	<b>109.772.941</b>

##### Gastos de Comercialización

Amortizaciones	1.343.923	120.838	1.464.761	0	1.632.512
Beneficios al Personal	0	13.348	13.348	0	14.454
Cargas Sociales	3.045.966	51	3.046.017	0	3.188.242
Combustibles y Lubricantes	0	0	0	0	0
Comisiones por Cobranzas Varias	0	2.002.192	2.002.192	0	2.123.131
Costo de Materiales y Herramientas	0	0	0	0	0
Costos y Mantenimiento	0	0	0	0	0
Deudores Incobrables	3.724.236	0	3.724.236	0	10.095.194
Donaciones y Contribuciones	0	0	0	0	0
Gastos de Capacitación	0	0	0	0	0
Gastos de Correspondencia	0	751.376	751.376	0	1.850.676
Gastos de Limpieza	0	2.982	2.982	0	361.873
Gastos de Vigilancia	0	1.919.825	1.919.825	0	633.845
Gastos Institucionales	0	0	0	0	0
Gastos Refrigerio al Personal	0	1.885	1.885	0	5.607
Gastos Representación y Viáticos	0	41.463	41.463	0	80.927
Gastos Varios	0	-119	-119	0	-16
Impuestos	983.400	0	983.400	0	1.279.061
Indemnizaciones	0	0	0	0	0
Mantenimiento	0	0	0	0	0
Mantenimiento Bienes de Uso	0	1.089.763	1.089.763	0	157.223
Papelería y Utiles de Oficina	0	644.025	644.025	0	1.269.544
Publicaciones y Avisos	0	0	0	0	8.028
Publicidad y Marketing	0	847.864	847.864	0	1.187.812
Servicio de Terceros	0	866.034	866.034	0	985.832
Servicios Públicos	0	424.961	424.961	0	561.280
Sueldos	13.475.113	11.250	13.486.363	0	14.221.476
<b>Totales</b>	<b>22.572.639</b>	<b>8.737.738</b>	<b>31.310.377</b>	<b>0</b>	<b>39.656.702</b>

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

**Cooperativa de Tortuguitas**

**Gastos de Administración**

Concepto	Directos	Indirectos	Total	Ajenos a la Gestión Coop.	2020
Amortizaciones	1.343.923	120.838	1.464.761	0	1.632.512
Beneficios al Personal	0	80.280	80.280	0	404.381
Cargas Sociales	0	3.850.197	3.850.197	0	4.301.965
Combustibles y Lubricantes	0	0	0	0	0
Cuotas y Suscripciones	0	260.171	260.171	0	345.138
Donaciones y Contribuciones	0	700.933	700.933	0	877.961
Fondo de Promoción y Educación Coop.	964.909	0	964.909	0	1.205.765
Gastos de Asamblea	0	48.534	48.534	0	318.602
Gastos de Capacitación	0	0	0	0	0
Gastos de Limpieza	0	765.845	765.845	0	2.407.037
Gastos de Vigilancia	0	4.035.395	4.035.395	0	5.908.763
Gastos Judiciales	0	1.714.595	1.714.595	0	2.195.414
Gastos Refrigerio al Personal	0	581.671	581.671	0	1.655.577
Gastos Representación y Viáticos	0	340.624	340.624	0	786.986
Gastos Varios	0	588	588	0	0
Honorarios Consejo de Administración	0	1.535.201	1.535.201	0	2.072.882
Honorarios Síndico	0	216.717	216.717	0	253.246
Impuestos	0	868.959	868.959	0	749.644
Impuestos Bancarios	0	1.439.073	1.439.073	0	1.784.011
Indemnizaciones	0	0	0	0	0
Intereses y Comisiones Bancarias	0	1.110.233	1.110.233	0	979.217
Mantenimiento Bienes de Uso	0	288.302	288.302	0	375.763
Mantenimiento	0	0	0	0	0
Papelería y Utiles de Oficina	0	194.073	194.073	0	388.026
Seguros	0	794.677	794.677	0	719.966
Sellados y Certificaciones	0	87.805	87.805	0	135.350
Servicio de Terceros	0	1.279.257	1.279.257	0	1.293.251
Servicios Públicos	460.752	198.464	659.216	0	956.385
Soporte Técnico y Asesoramiento	0	2.003.616	2.003.616	0	2.301.887
Sueldos	0	17.244.955	17.244.955	0	19.291.573
<b>Totales</b>	<b>2.769.584</b>	<b>39.761.004</b>	<b>42.530.589</b>	<b>0</b>	<b>53.341.301</b>

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

## Información complementaria para los entes cooperativos

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

**CUADRO 11 - Cuadro de Gastos (clasificados por su naturaleza)**

### INTERNET

#### Costo del Servicio

Concepto	Directos	Indirectos	Total	Ajenos a la Gestión Coop.	2020
Amortizaciones	18.689.616	1.412.546	20.102.163	0	22.652.299
Beneficios al Personal	0	84.548	84.548	0	86.114
Cargas Sociales	5.520.867	0	5.520.867	0	5.380.181
Combustibles y Lubricantes	1.064.210	0	1.064.210	0	749.590
Costo de Materiales y Herramientas	0	0	0	0	0
Costo del Servicio	79.618.037	0	79.618.037	0	70.060.835
Costos y Mantenimiento	0	0	0	0	0
Cuotas y Suscripciones	87.047	0	87.047	0	80.609
Gastos de Capacitación	0	0	0	0	4.632
Gastos Varios	0	0	0	0	0
Impuestos	0	0	0	0	0
Impuestos, Tasas y Contribuciones	0	0	0	0	0
Indemnizaciones	0	0	0	0	0
Mantenimiento Bienes de Uso	9.276.356	0	9.276.356	0	7.008.298
Mantenimiento	269.726	20.594	290.320	0	62.372
Papelaria y Utiles de Oficina	0	0	0	0	130.852
Servicio de Terceros	0	737.784	737.784	0	950.544
Servicios Públicos	1.947.962	0	1.947.962	0	2.381.007
Soporte Técnico y Asesoramiento	0	5.097	5.097	0	0
Sueldos	24.274.396	0	24.274.396		23.649.382
<b>Totales</b>	<b>140.748.216</b>	<b>2.260.570</b>	<b>143.008.785</b>	<b>0</b>	<b>133.196.715</b>

#### Gastos de Comercialización

Amortizaciones	2.455.985	87.166	2.543.150	0	2.127.356
Beneficios al Personal	0	9.629	9.629	0	9.549
Cargas Sociales	2.197.189	37	2.197.226	0	2.106.240
Combustibles y Lubricantes	0	0	0	0	0
Comisiones por Cobranzas Varias	0	3.627.791	3.627.791	0	2.881.429
Costo de Materiales y Herramientas	0	0	0	0	0
Costo del Servicio	0	0	0	0	0
Deudores Incobrables	2.686.455	0	2.686.455	0	6.669.161
Donaciones y Contribuciones	0	0	0	0	0
Gastos de Capacitación	0	0	0	0	0
Gastos de Correspondencia	0	542.000	542.000	0	1.222.607
Gastos de Limpieza	0	2.151	2.151	0	239.063
Gastos de Vigilancia	0	1.384.854	1.384.854		418.735
Gastos Institucionales	0	0	0	0	0
Gastos Refrigerio al Personal	0	1.360	1.360	0	3.704
Gastos Representación y Viáticos	0	29.909	29.909	0	53.463
Gastos Varios	0	-86	-86	0	-10
Impuestos	8.610.926	0	8.610.926	0	8.442.337
Indemnizaciones	0	0	0	0	0
Mantenimiento	0	0	0	0	0
Mantenimiento Bienes de Uso	0	786.094	786.094	0	103.865
Papelaria y Utiles de Oficina	0	958.413	958.413	0	1.469.332
Publicaciones y Avisos	0	0	0	0	5.303
Publicidad y Marketing	0	611.601	611.601	0	857.950
Servicio de Terceros	0	624.708	624.708	0	651.268
Servicios Públicos	0	306.543	306.543	0	370.797
Sueldos	9.720.192	8.115	9.728.307	0	9.395.096
<b>Totales</b>	<b>25.670.746</b>	<b>8.980.286</b>	<b>34.651.032</b>	<b>0</b>	<b>37.027.246</b>

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

**Cooperativa de Tortuguitas**

**Gastos de Administración**

Concepto	Directos	Indirectos	Total	Ajenos a la Gestión Coop.	2020
Amortizaciones	2.455.985	87.166	2.543.150	0	2.127.356
Beneficios al Personal	0	57.910	57.910	0	267.145
Cargas Sociales	0	2.777.316	2.777.316	0	2.841.996
Combustibles y Lubricantes	0	0	0	0	0
Costo del Servicio	0	0	0	0	0
Cuotas y Suscripciones	0	187.673	187.673	0	228.008
Donaciones y Contribuciones	0	505.614	505.614	0	580.005
Fondo de Promoción y Educación Coop.	1.748.328	0	1.748.328	0	1.636.416
Gastos de Asamblea	0	35.010	35.010	0	210.477
Gastos de Capacitación	0	0	0	0	0
Gastos de Limpieza	0	552.437	552.437	0	1.590.155
Gastos de Vigilancia	0	2.910.908	2.910.908	0	3.903.491
Gastos Judiciales	0	1.236.813	1.236.813	0	1.450.350
Gastos Refrigerio al Personal	0	419.585	419.585	0	1.093.720
Gastos Representación y Viáticos	0	245.707	245.707	0	519.904
Gastos Varios	0	424	424	0	0
Honorarios Consejo de Administración	0	2.781.646	2.781.646	0	2.813.233
Honorarios Síndico	0	156.327	156.327	0	167.301
Impuestos	0	626.819	626.819	0	495.235
Impuestos Bancarios	0	2.607.471	2.607.471	0	2.421.188
Indemnizaciones	0	0	0	0	0
Intereses y Comisiones Bancarias	0	1.184.154	1.184.154	0	1.180.957
Mantenimiento	0	0	0	0	0
Mantenimiento Bienes de Uso	0	207.965	207.965	0	248.239
Papelaria y Utiles de Oficina	0	351.644	351.644	0	526.614
Seguros	0	573.235	573.235	0	475.629
Sellados y Certificaciones	0	63.337	63.337	0	89.416
Servicio de Terceros	0	922.784	922.784	0	854.357
Servicios Públicos	834.841	143.161	978.002	0	1.155.528
Soporte Técnico y Asesoramiento	0	1.445.297	1.445.297	0	1.520.689
Sueldos	0	12.439.544	12.439.544	0	12.744.541
<b>Totales</b>	<b>5.039.154</b>	<b>32.519.946</b>	<b>37.559.100</b>	<b>0</b>	<b>41.141.948</b>

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

## Información complementaria para los entes cooperativos

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

**CUADRO 11 - Cuadro de Gastos (clasificados por su naturaleza)**

### TELEVISIÓN

#### Costo del Servicio

Concepto	Directos	Indirectos	Total	Ajenos a la Gestión Coop.	2020
Amortizaciones	19.705.929	0	19.705.929	0	23.894.644
Beneficios al Personal	0	18.974	18.974	0	18.958
Cargas Sociales	1.496.834	0	1.496.834	0	1.772.965
Combustibles y Lubricantes	238.827	0	238.827	0	195.765
Costo de Materiales y Herramientas	0	0	0	0	0
Costo del Servicio	27.193.631	0	27.193.631	0	27.394.477
Costos y Mantenimiento	0	0	0	0	0
Cuotas y Suscripciones	0	0	0	0	0
Gastos de Capacitación	12.397	0	12.397	0	0
Gastos Varios	0	0	0	0	0
Impuestos	0	0	0	0	0
Impuestos, Tasas y Contribuciones	0	0	0	0	0
Indemnizaciones	0	0	0	0	0
Mantenimiento Bienes de Uso	2.104.368	0	2.104.368	0	1.550.047
Mantenimiento	0	4.622	4.622	0	6.465
Papelaria y Utiles de Oficina	0	0	0	0	0
Servicio de Terceros	0	165.571	165.571	0	209.257
Servicios Públicos	575.961	0	575.961	0	694.661
Soporte Técnico y Asesoramiento	0	1.144	1.144	0	0
Sueldos	6.833.936	0	6.833.936		8.054.476
<b>Totales</b>	<b>58.161.881</b>	<b>190.311</b>	<b>58.352.192</b>	<b>0</b>	<b>63.791.715</b>

#### Gastos de Comercialización

Amortizaciones	265.066	0	265.066	0	305.692
Beneficios al Personal	0	0	0	0	0
Cargas Sociales	386.010	0	386.010	0	331.746
Combustibles y Lubricantes	0	0	0	0	0
Comisiones por Cobranzas Varias	0	1.072.642	1.072.642	0	840.660
Costo de Materiales y Herramientas	0	0	0	0	0
Costo del Servicio	0	0	0	0	0
Deudores Incobrables	602.886	0	602.886	0	1.468.182
Donaciones y Contribuciones	0	0	0	0	0
Gastos de Capacitación	0	0	0	0	0
Gastos de Correspondencia	0	0	0	0	0
Gastos de Limpieza	0	0	0	0	0
Gastos de Vigilancia	0	0	0	0	0
Gastos Institucionales	0	0	0	0	0
Gastos Refrigerio al Personal	0	0	0	0	0
Gastos Representación y Viáticos	0	6.712	6.712	0	11.769
Gastos Varios	0	-19	-19	0	-2
Impuestos	1.798.089	0	1.798.089	0	1.664.766
Indemnizaciones	0	0	0	0	0
Mantenimiento	0	0	0	0	0
Mantenimiento Bienes de Uso	0	0	0	0	0
Papelaria y Utiles de Oficina	0	273.550	273.550	0	411.453
Publicaciones y Avisos	0	0	0	0	1.168
Publicidad y Marketing	0	137.254	137.254	0	196.295
Servicio de Terceros	0	140.195	140.195	0	143.373
Servicios Públicos	0	0	0	0	0
Sueldos	1.755.293	0	1.755.293	0	1.532.615
<b>Totales</b>	<b>4.807.344</b>	<b>1.630.334</b>	<b>6.437.678</b>	<b>0</b>	<b>6.907.717</b>

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

**Cooperativa de Tortuguitas**

**Gastos de Administración**

Concepto	Directos	Indirectos	Total	Ajenos a la Gestión Coop.	2020
Amortizaciones	265.066	0	265.066	0	305.692
Beneficios al Personal	0	12.996	12.996	0	58.811
Cargas Sociales	0	623.277	623.277	0	625.651
Combustibles y Lubricantes	0	0	0	0	0
Costo del Servicio	0	0	0	0	0
Cuotas y Suscripciones	0	42.117	42.117	0	50.195
Donaciones y Contribuciones	0	113.468	113.468	0	127.685
Fondo de Promoción y Educación Coop.	516.934	0	516.934	0	477.426
Gastos de Asamblea	0	7.857	7.857	0	46.335
Gastos de Capacitación	0	0	0	0	0
Gastos de Limpieza	0	123.976	123.976	0	350.064
Gastos de Vigilancia	0	653.257	653.257	0	859.333
Gastos Judiciales	0	277.562	277.562	0	319.287
Gastos Refrigerio al Personal	0	94.162	94.162	0	240.777
Gastos Representación y Viáticos	0	55.141	55.141	0	114.454
Gastos Varios	0	95	95	0	0
Honorarios Consejo de Administración	0	822.459	822.459	0	820.764
Honorarios Síndico	0	35.082	35.082	0	36.830
Impuestos	0	140.669	140.669	0	109.023
Impuestos Bancarios	0	770.960	770.960	0	706.384
Indemnizaciones	0	0	0	0	0
Intereses y Comisiones Bancarias	0	311.122	311.122	0	334.494
Mantenimiento	14.548	0	14.548	0	228.891
Mantenimiento Bienes de Uso	0	45.178	45.178	0	51.747
Papelería y Utiles de Oficina	1.013	103.972	104.984	0	186.971
Seguros	0	128.644	128.644	0	104.707
Sellados y Certificaciones	0	14.214	14.214	0	19.685
Servicio de Terceros	0	207.089	207.089	0	188.082
Servicios Públicos	246.840	32.128	278.968	0	327.453
Soporte Técnico y Asesoramiento	0	324.349	324.349	0	334.772
Sueldos	0	2.791.646	2.791.646	0	2.805.645
<b>Totales</b>	<b>1.044.402</b>	<b>7.731.420</b>	<b>8.775.821</b>	<b>0</b>	<b>9.831.159</b>

**CUADRO 11 - Cuadro de Gastos (clasificados por su naturaleza)**

**SERVICIOS SOCIALES**

**Costo del Servicio**

Concepto	Directos	Indirectos	Total	Ajenos a la Gestión Coop.	2020
Cargas Sociales	21.313	0	21.313	0	26.469
Costo del Servicio	81.018	0	81.018	0	228.140
Gastos Varios	0	0	0	0	0
Sueldos	99.349	0	99.349	0	122.215
<b>Totales</b>	<b>201.680</b>	<b>0</b>	<b>201.680</b>	<b>0</b>	<b>376.823</b>

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

**CUADRO 11 - Cuadro de Gastos (clasificados por su naturaleza)**

**SERVICIOS SOCIALES**

**Gastos de Comercialización**

Concepto	Directos	Indirectos	Total	Ajenos a la Gestión Coop.	2020
Amortizaciones	7.086	0	7.086	0	5.644
Beneficios al Personal	0	0	0	0	0
Cargas Sociales	0	0	0	0	36
Gastos de Correspondencia	0	2.407	2.407	0	5.904
Gastos Varios	0	0	0	0	0
Impuestos	7.162	0	7.162	0	7.856
Indemnizaciones	0	0	0	0	0
Papelaria y Utiles de Oficina	0	2.658	2.658	0	4.311
Publicaciones y Avisos	0	0	0	0	26
Publicidad y Marketing	0	2.716	2.716	0	3.789
Servicio de Terceros	0	0	0	0	0
Servicios Públicos	0	0	0	0	0
Sueldos	0	0	0	0	142
<b>Totales</b>	<b>14.248</b>	<b>7.782</b>	<b>22.031</b>	<b>0</b>	<b>27.708</b>

**Gastos de Administración**

Amortizaciones	7.086	0	7.086	0	5.644
Beneficios al Personal	0	257	257	0	1.290
Cargas Sociales	0	11.464	11.464	0	12.798
Combustibles y Lubricantes	0	0	0	0	0
Costo del Servicio	0	0	0	0	0
Cuotas y Suscripciones	0	512	512	0	694
Donaciones y Contribuciones	0	2.246	2.246	0	2.801
Fondo de Promoción y Educación Coop.	5.665	0	5.665	0	5.741
Gastos de Asamblea	0	155	155	0	1.016
Gastos de Capacitación	0	0	0	0	0
Gastos de Limpieza	0	2.454	2.454	0	7.679
Gastos de Vigilancia	0	12.929	12.929	0	18.849
Gastos Judiciales	0	5.493	5.493	0	7.003
Gastos Refrigerio al Personal	0	0	0	0	0
Gastos Representación y Viáticos	0	1.091	1.091	0	2.511
Gastos Varios	0	2	2	0	0
Honorarios Consejo de Administración	0	9.013	9.013	0	9.870
Honorarios Síndico	0	694	694	0	808
Impuestos	0	2.784	2.784	0	2.391
Intereses y Comisiones Bancarias	0	1.353	1.353	0	335
Mantenimiento	0	0	0	0	0
Mantenimiento Bienes de Uso	0	894	894	0	1.135
Papelaria y Utiles de Oficina	0	1.139	1.139	0	1.848
Seguros	0	2.546	2.546	0	2.297
Sellados y Certificaciones	0	281	281	0	432
Servicio de Terceros	0	4.099	4.099	0	4.126
Servicios Públicos	0	636	636	0	652
Soporte Técnico y Asesoramiento	0	6.419	6.419	0	7.343
Sueldos	0	51.102	51.102	0	57.020
<b>Totales</b>	<b>12.750</b>	<b>117.564</b>	<b>130.315</b>	<b>0</b>	<b>154.284</b>

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

**Cooperativa de Tortuguitas**

**CUADRO 11 - Cuadro de Gastos (clasificados por su naturaleza)**

**CULTURA**

**Costos del Servicio**

Concepto	Directos	Indirectos	Total	Ajenos a la Gestión Coop.	2020
Amortizaciones	0	0	0	0	0
Beneficios al Personal	0	0	0	0	0
Cargas Sociales	27.135	0	27.135	0	82.123
Costo del Servicio	243.645	0	243.645	0	1.326.559
Gastos Varios	0	0	0	0	0
Sueldos	128.014	0	128.014	0	361.562
<b>Totales</b>	<b>398.795</b>	<b>0</b>	<b>398.795</b>	<b>0</b>	<b>1.770.244</b>

**Gastos de Comercialización**

Amortizaciones	22.888	0	22.888	0	22.813
Gastos Varios	0	0	0	0	0
Impuestos	14.100	0	14.100	0	18.400
Indemnizaciones	0	0	0	0	0
Mantenimiento	0	0	0	0	0
Mantenimiento Bienes de Uso	0	0	0	0	0
Papelería y Utiles de Oficina	0	8.587	8.587	0	17.424
Publicaciones y Avisos	0	0	0	0	10
Publicidad y Marketing	0	1.108	1.108	0	6.040
Servicio de Terceros	0	0	0	0	0
Servicios Públicos	0	0	0	0	0
Sueldos	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>36.988</b>	<b>9.695</b>	<b>46.683</b>	<b>0</b>	<b>64.687</b>

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

**Gastos de Administración**

Concepto	Directos	Indirectos	Total	Ajenos a la Gestión Coop.	2020
Amortizaciones	22.888	0	22.888	0	22.813
Beneficios al Personal	0	105	105	0	513
Cargas Sociales	0	4.676	4.676	0	5.086
Combustibles y Lubricantes	0	0	0	0	190.984
Costo del Servicio	0	0	0	0	0
Cuotas y Suscripciones	0	209	209	0	276
Donaciones y Contribuciones	0	916	916	0	1.113
Fondo de Promoción y Educación Coop.	18.297	0	18.297	0	23.204
Gastos de Asamblea	0	63	63	0	404
Gastos de Capacitación	0	0	0	0	0
Gastos de Limpieza	0	1.001	1.001	0	3.052
Gastos de Vigilancia	0	5.274	5.274	0	7.491
Gastos Judiciales	0	2.241	2.241	0	2.783
Gastos Refrigerio al Personal	0	0	0	0	0
Gastos Representación y Viáticos	0	445	445	0	998
Gastos Varios	0	1	1	0	0
Honorarios Consejo de Administración	0	29.111	29.111	0	39.892
Honorarios Síndico	0	283	283	0	321
Impuestos	0	1.136	1.136	0	950
Impuestos Bancarios	0	0	0	0	0
Indemnizaciones	0	0	0	0	0
Intereses y Comisiones Bancarias	0	552	552	0	133
Mantenimiento	0	0	0	0	0
Mantenimiento Bienes de Uso	0	365	365	0	451
Papelería y Utiles de Oficina	1.846	3.680	5.527	0	43.128
Seguros	0	1.039	1.039	0	913
Sellados y Certificaciones	0	115	115	0	172
Servicio de Terceros	0	1.672	1.672	0	1.640
Servicios Públicos	29.123	259	29.383	0	48.492
Soporte Técnico y Asesoramiento	0	2.618	2.618	0	2.918
Sueldos	0	20.844	20.844	0	22.662
<b>Totales</b>	<b>72.154</b>	<b>76.604</b>	<b>148.759</b>	<b>0</b>	<b>420.389</b>

**CUADRO 11 - Cuadro de Gastos (clasificados por su naturaleza)**

**DEPORTES**

**Costo del servicio**

Amortizaciones	1.843.004	0	1.843.004	0	1.914.128
Beneficios al Personal	0	0	0	0	0
Cargas Sociales	1.012.308	0	1.012.308	0	1.334.117
Costo de Materiales y Herramientas	0	0	0	0	0
Costo del Servicio	312.436	0	312.436	0	1.119.272
Sueldos	4.627.393	0	4.627.393	0	6.023.797
<b>Totales</b>	<b>7.795.141</b>	<b>0</b>	<b>7.795.141</b>	<b>0</b>	<b>10.391.313</b>

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

**Miguel Angel de Céspedes**  
Presidente

**José M. Ponce**  
Tesorero

**Luis María González**  
Secretario

**Lic. Jorge Osa**  
Síndico Titular

**Juan J. Llaser**  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

**Cooperativa de Tortuguitas**

**CUADRO 11 - Cuadro de Gastos (clasificados por su naturaleza)**

**Gastos de Comercialización**

Concepto	Directos	Indirectos	Total	Ajenos a la Gestión Coop.	2020
Gastos Varios	0	0	0	0	0
Impuestos	143.317	0	143.317	0	203.648
Indemnizaciones	0	0	0	0	0
Papelería y Utiles de Oficina	0	24.385	24.385	0	64.742
Publicaciones y Avisos	0	0	0	0	200
Publicidad y Marketing	0	9.150	9.150	0	32.594
Sueldos	0	0	0	0	0
<b>Totales</b>	<b>143.317</b>	<b>33.536</b>	<b>176.853</b>	<b>0</b>	<b>301.184</b>

**Gastos de Administración**

Amortizaciones	0	0	0	0	0
Beneficios al Personal	0	866	866	0	10.072
Cargas Sociales	0	32.438	32.438	0	82.690
Combustibles y Lubricantes	0	0	0	0	0
Costo del Servicio	2.624.276	0	2.624.276	0	4.192.873
Cuotas y Suscripciones	0	1.726	1.726	0	5.422
Donaciones y Contribuciones	0	7.565	7.565	0	21.867
Fondo de Promoción y Educación Coop.	51.960	0	51.960	0	86.221
Gastos de Asamblea	0	524	524	0	7.935
Gastos de Capacitación	0	0	0	0	0
Gastos de Limpieza	61.630	0	61.630	0	166.163
Gastos de Vigilancia	1.636.794	0	1.636.794	0	1.399.247
Gastos Judiciales	0	18.504	18.504	0	54.681
Gastos Refrigerio al Personal	7.790	0	7.790	0	14.419
Gastos Representación y Viáticos	0	3.676	3.676	0	19.601
Gastos Varios	0	6	6	0	0
Honorarios Consejo de Administración	0	82.671	82.671	0	148.226
Honorarios Síndico	0	2.339	2.339	0	6.308
Impuestos	0	9.378	9.378	0	18.671
Impuestos Bancarios	0	0	0	0	0
Indemnizaciones	0	0	0	0	0
Intereses y Comisiones Bancarias	0	4.556	4.556	0	2.619
Mantenimiento	63.283	0	63.283	0	97.205
Mantenimiento Bienes de Uso	46.415	0	46.415	0	276.540
Papelería y Utiles de Oficina	105.239	10.451	115.690	0	42.626
Seguros	15.284	8.576	23.860	0	59.860
Sellados y Certificaciones	0	948	948	0	3.371
Servicio de Terceros	0	13.806	13.806	0	32.211
Servicios Públicos	588.527	1.743	590.270	0	1.075.194
Soporte Técnico y Asesoramiento	0	21.623	21.623	0	57.333
Sueldos	0	147.645	147.645	0	380.174
<b>Totales</b>	<b>5.201.198</b>	<b>369.041</b>	<b>5.570.239</b>	<b>0</b>	<b>8.261.531</b>

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

**CUADRO 12 - Asignación de activos y pasivos por secciones**

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

ACTIVO	Telefonía	Telefonía	Internet	Internet	Televisión	Televisión	Servicios Sociales	Servicios Sociales
Activo Corriente	EJ. 52	EJ. 51						
<b>Caja y Bancos</b>								
Caja	33.023	22.457	58.022	30.613	17.156	9.162	188	111
Moneda Extranjera	2.551.847	3.188.913	4.623.717	4.658.594	1.367.110	1.394.288	14.981	16.878
Bancos Ctas. Ctes.	3.949.684	7.833.064	7.156.470	11.443.105	2.115.978	3.424.850	23.187	41.457
Valores a Depositar	75.365	33.200	136.555	48.500	40.376	14.516	442	176
Cobranzas a Depositar	344.539	951.941	624.273	1.390.664	184.581	416.217	2.023	5.038
<b>Inversiones Temporarias</b>								
Plazos Fijos	24.790.102	34.217.393	44.917.425	49.987.232	13.280.891	14.960.866	145.534	181.099
Títulos y Acciones	80.000	120.160	0	0	89.116	106.817	0	0
Fideicomiso Inv. y Des. Telec.	11.674	20.115	21.153	29.386	6.254	8.795	69	106
<b>Créditos por Ventas</b>								
Ds. en Cta. Cte. Asoc.	472.616	939.747	856.337	1.372.850	125.350	278.756	10.367	13.502
Ds. en Cta. Cte. No Asoc.	7.181.522	15.792.713	12.704.326	22.999.729	1.029.467	2.969.037	3.270	6.726
Deudores Morosos Asoc.	189.385	102.816	343.148	150.201	101.460	44.954	0	0
Deudores Morosos No Asoc.	2.339.657	373	4.239.247	545	1.253.433	163	0	0
Deudores Refinanciados Asoc.	0	0	0	0	0	0	0	0
Ds. Refinanciados No Asoc.	0	0	0	0	0	0	0	0
Prev. Ds. Incobrables	-4.616.083	-4.146.164	-8.363.926	-6.057.015	-2.472.991	-1.812.827	0	0
Ds. en Gtión. Jud. Asoc.	22.290	38.674	40.388	56.497	11.942	16.909	0	0
Ds. en Gtión. Jud. No Asoc.	28.650	49.707	51.911	72.616	15.349	21.734	0	0
<b>Otros Créditos</b>								
Anticipo a Proveedores	486.150	570.378	880.861	833.249	260.447	249.386	2.854	3.019
Seguros a Devengar	228.518	287.133	414.055	419.465	122.425	125.543	1.342	1.520
Intereses a Devengar	2.406	6.820	4.359	9.963	1.289	2.982	14	36
Adelantos y Prest. al Pers.	69.426	35.579	125.793	51.976	37.194	15.556	408	188
Créditos Impositivos	327.412	448.016	593.240	654.494	175.405	195.886	1.922	2.371
Créditos Varios	447.542	599.014	500.998	499.784	148.132	149.582	1.623	1.811
<b>Bienes de Cambio</b>								
Bienes de cambio	11.061.557	14.070.884	25.196.336	23.009.555	6.790.653	6.862.715	0	0
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>50.077.282</b>	<b>75.182.933</b>	<b>95.124.690</b>	<b>111.662.003</b>	<b>24.701.017</b>	<b>29.455.887</b>	<b>208.224</b>	<b>274.038</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>								
<b>Bienes de Uso</b>								
Obras en Curso	2.129.685	3.183.307	3.858.797	4.650.404	1.140.944	1.391.837	0	0
Bs. Uso Neto de Amort. (Anexo II a)	141.347.085	167.736.017	236.754.484	227.488.221	80.369.516	87.942.325	392.812	394.451
<b>Act. Intangibles</b>								
Mcs y Ptes Neto de Amortiz (Anexo II b)	-18.920	0	28.291	51.206	0	0	0	0
<b>Total Activo No Cte.</b>	<b>143.457.850</b>	<b>170.919.324</b>	<b>240.641.572</b>	<b>232.189.830</b>	<b>81.510.460</b>	<b>89.334.162</b>	<b>392.812</b>	<b>394.451</b>
<b>Total Activo</b>	<b>193.535.132</b>	<b>246.102.258</b>	<b>335.766.262</b>	<b>343.851.833</b>	<b>106.211.477</b>	<b>118.790.049</b>	<b>601.036</b>	<b>668.489</b>

(Ver página siguiente)

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

**Cooperativa de Tortuguitas**

**CUADRO 12 - Asignación de activos y pasivos por secciones**

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

ACTIVO	Cultura	Cultura	Deportes	Deportes	No Asig.	No Asig.	Total	Total
Activo Corriente	EJ. 52	EJ. 51	EJ. 52	EJ. 51	EJ. 52	EJ. 51	EJ. 52	EJ. 51
<b>Caja y Bancos</b>								
Caja	607	448	7.424	9.861	0	0	116.421	72.652
Moneda Extranjera	48.389	68.215	137.417	197.739	0	0	8.743.462	9.524.627
Bancos Ctas. Ctes.	74.896	167.559	212.691	485.714	0	0	13.532.906	23.395.749
Valores a Depositar	1.429	710	4.058	2.059	0	0	258.226	99.160
Cobranzas a Depositar	6.533	20.363	18.553	59.028	0	0	1.180.502	2.843.252
<b>Inversiones Temporarias</b>								
Plazos Fijos	470.081	731.952	1.334.949	2.121.759	0	0	84.938.982	102.200.302
Títulos y Acciones	0	0	0	0	0	0	169.116	226.977
Fideicomiso Inv. y Des. Telec.	221	430	629	1.247	0	0	40.000	60.080
<b>Créditos por Ventas</b>								
Ds. en Cta. Cte. Asoc.	0	0	0	0	0	0	1.464.670	2.604.855
Ds. en Cta. Cte. No Asoc.	1.089	1.636	0	0	0	0	20.919.675	41.769.840
Deudores Morosos Asoc.	0	0	0	0	0	0	633.993	297.971
Deudores Morosos No Asoc.	0	0	0	0	0	0	7.832.337	1.082
Deudores Refinanciados Asoc.	0	0	0	0	0	0	0	0
Ds. Refinanciados No Asoc.	0	0	0	0	0	0	0	0
Prev. Ds. Incobrables	0	0	0	0	0	0	-15.453.000	-12.016.006
Ds. en Gtión. Jud. Asoc.	0	0	0	0	0	0	74.621	112.080
Ds. en Gtión. Jud. No Asoc.	0	0	0	0	0	0	95.910	144.057
<b>Otros Créditos</b>								
Anticipo a Proveedores	9.219	12.201	26.179	35.368	0	0	1.665.710	1.703.601
Seguros a Devengar	4.333	6.142	12.306	17.805	0	0	782.979	857.607
Intereses a Devengar	46	146	130	423	0	0	8.242	20.369
Adelantos y Prest. al Pers.	1.316	761	3.739	2.206	0	0	237.875	106.267
Créditos Impositivos	6.209	9.584	17.631	27.781	0	0	1.121.819	1.338.131
Créditos Varios	5.243	7.318	14.890	21.214	0	0	1.118.428	1.278.724
<b>Bienes de Cambio</b>								
Bienes de cambio	0	0	0	0	0	0	43.048.546	43.943.154
<b>Total Activo Corriente</b>	<b>629.612</b>	<b>1.027.466</b>	<b>1.790.595</b>	<b>2.982.203</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>172.531.420</b>	<b>220.584.530</b>
<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>								
<b>Bienes de Uso</b>								
Obras en Curso	0	0	3.229.076	1.955.600	0	0	10.358.502	11.181.148
Bs. Uso Neto de Amort. (Anexo II a)	1.265.332	1.589.051	5.066.039	8.621.659	0	0	465.195.268	493.771.723
<b>Act. Intangibles</b>								
Mcs y Ptes Neto de Amortiz (Anexo II b)	0	0	0	0	0	0	9.370	51.206
<b>Total Activo No Cte.</b>	<b>1.265.332</b>	<b>1.589.051</b>	<b>8.295.115</b>	<b>10.577.258</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>475.563.140</b>	<b>505.004.077</b>
<b>Total Activo</b>	<b>1.894.943</b>	<b>2.616.517</b>	<b>10.085.710</b>	<b>13.559.461</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>648.094.560</b>	<b>725.588.607</b>

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

**CUADRO 12 - Asignación de activos y pasivos por secciones**

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

PASIVO	Telefonía	Telefonía	Internet	Internet	Televisión	Televisión	Servicios Sociales	Servicios Sociales
Pasivo Corriente	EJ. 52	EJ. 51	EJ. 52	EJ. 51	EJ. 52	EJ. 51	EJ. 52	EJ. 51
<b>Deudas Comerciales</b>								
Proveedores Cta. Cte. Asoc.	1.896.492	2.204.793	4.197.037	5.118.396	668.309	593.046	7.311	7.159
Proveedores Cta. Cte. No Asoc.	8.280.496	9.214.036	18.325.170	21.389.096	2.917.983	2.478.395	31.923	29.919
Acred. Vs. en Moneda Extr.	0	0	0	0	0	0	0	0
Oblig. a Pagar en M. Nac. Asoc.	0	0	0	0	0	0	0	0
Oblig. a Pagar en M. Extr. Asoc.	0	0	0	0	0	0	0	0
Oblig. a P. en M. Nac. No Asoc.	0	0	0	0	0	0	0	0
Oblig. a P. en M. Extr. No Asoc.	0	0	0	0	0	0	0	0
Anticipos de Clientes	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguros a Pagar	243.628	230.498	441.432	336.729	130.520	100.781	1.430	1.220
<b>Préstamos</b>								
Bco Credicoop/Nación/INAES	1.273.627	6.104.241	2.307.698	8.917.514	682.325	2.668.956	7.477	32.307
Int. a Devengar por Préstamos	-286.573	-1.243.630	-519.245	-1.816.784	-153.527	-543.752	-1.682	-6.582
<b>Remuner. y Cs. Soc.</b>								
Remuneraciones	540.531	749.161	979.394	1.094.428	289.581	327.555	3.173	3.965
Cs. Sociales	1.402.729	2.028.140	2.541.619	2.962.853	751.489	886.763	8.235	10.734
<b>Cargas Fiscales</b>								
Afip	1.450.685	1.750.578	2.628.510	2.557.371	754.373	746.867	8.267	9.041
Arba - Ingresos Brutos	605.623	789.761	1.097.333	1.153.739	324.452	345.307	3.555	4.180
Municipalidad	144.514	195.365	261.846	285.403	77.421	85.419	848	1.034
Otros organismos	0	32.838	0	47.972	0	0	0	0
<b>SubTotal Deudas</b>	<b>15.551.752</b>	<b>22.055.782</b>	<b>32.260.794</b>	<b>42.046.718</b>	<b>6.442.927</b>	<b>7.689.339</b>	<b>70.538</b>	<b>92.977</b>
<b>Otras Deudas</b>								
Depósitos en Garantía	4.115	14.634	7.456	21.378	2.205	6.398	24	77
Otras Deudas	8.700	16.147	15.764	23.589	4.661	7.060	51	85
<b>Previsiones</b>								
Previsión para Juicios	1.387.200	1.691.590	2.513.481	2.471.196	743.170	739.614	8.144	8.953
Provisión en Moneda Nac.	1.358.678	4.468.981	2.461.802	6.528.609	727.890	1.953.972	7.976	23.653
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>18.310.446</b>	<b>28.247.134</b>	<b>37.259.299</b>	<b>51.091.491</b>	<b>7.920.853</b>	<b>10.396.383</b>	<b>86.733</b>	<b>125.745</b>

**Pasivo No Corriente**

Deudas	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Deudas</b>								
Comerciales	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Prestamos</b>								
Bco. Credicoop / INAES	1.025.932	4.008.407	1.858.895	5.855.770	549.626	1.752.595	6.023	21.215
Int.s a Dev Bco. Credicoop / INAES	-93.659	-701.350	-169.702	-1.024.583	-50.176	-306.651	-550	-3.712
<b>Total Pasivo No Corriente</b>	<b>932.272</b>	<b>3.307.057</b>	<b>1.689.193</b>	<b>4.831.187</b>	<b>499.450</b>	<b>1.445.944</b>	<b>5.473</b>	<b>17.503</b>
<b>Total Pasivo</b>	<b>19.242.719</b>	<b>31.554.190</b>	<b>38.948.492</b>	<b>55.922.678</b>	<b>8.420.302</b>	<b>11.842.327</b>	<b>92.206</b>	<b>143.248</b>

(Ver página siguiente)

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Usa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

**Cooperativa de Tortuguitas**

**CUADRO 12 - Asignación de activos y pasivos por secciones**

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

PASIVO	Cultura	Cultura	Deportes	Deportes	No Asig.	No Asig.	Total	Total
Pasivo Corriente	EJ. 52	EJ. 51	EJ. 52	EJ. 51	EJ. 52	EJ. 51	EJ. 52	EJ. 51
<b>Deudas Comerciales</b>								
Proveedores Cta. Cte. Asoc.	23.616	28.935	67.065	83.877	0	0	6.859.831	8.036.206
Proveedores Cta. Cte. No Asoc.	103.113	120.924	292.822	350.531	0	0	29.951.507	33.582.901
Acreed. Vs. en Moneda Extr.	0	0	0	0	0	0	0	0
Oblig. a Pagar en M. Nac. Asoc.	0	0	0	0	0	0	0	0
Oblig. a Pagar en M. Extr. Asoc.	0	0	0	0	0	0	0	0
Oblig. a P. en M. Nac. No Asoc.	0	0	0	0	0	0	0	0
Oblig. a P. en M. Extr. No Asoc.	0	0	0	0	0	0	0	0
Anticipos de Clientes	0	0	0	0	0	0	0	0
Seguros a Pagar	4.620	4.931	13.119	14.293	0	0	834.749	688.451
<b>Préstamos</b>								
Bco Credicoop/Nación/INAES	24.151	130.577	68.585	378.513	0	0	4.363.864	18.232.109
Int. a Devengar por Préstamos	-5.434	-26.603	-15.432	-77.115	0	0	-981.893	-3.714.465
<b>Remuner. y Cs. Soc.</b>								
Remuneraciones	10.250	16.025	29.108	46.454	0	0	1.852.037	2.237.589
Rem. y Cs. Sociales	26.599	43.384	75.537	125.761	0	0	4.806.209	6.057.637
<b>Cargas Fiscales</b>								
Afip	26.701	36.540	75.827	105.921	0	0	4.944.363	5.206.318
Arba - Ingresos Brutos	11.484	16.894	32.613	48.972	0	0	2.075.061	2.358.853
Municipalidad	2.740	4.179	7.782	12.114	0	0	495.152	583.514
Otros organismos	0	0	0	0	0	0	0	80.811
<b>SubTotal Deudas</b>	<b>227.840</b>	<b>375.788</b>	<b>647.027</b>	<b>1.089.321</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>55.200.879</b>	<b>73.349.924</b>
<b>Otras Deudas</b>								
Depósitos en Garantía	78	313	222	907	0	0	14.100	43.708
Otras Deudas	165	345	469	1.001	0	0	29.811	48.228
<b>Previsiones</b>								
Previsión para Juicios	26.305	36.185	74.701	104.892	0	0	4.753.000	5.052.430
Provisión en Moneda Nac.	25.764	95.597	73.165	277.113	0	0	4.655.276	13.347.926
<b>Total Pasivo Corriente</b>	<b>280.152</b>	<b>508.228</b>	<b>795.583</b>	<b>1.473.235</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>64.653.065</b>	<b>91.842.217</b>
<b>Pasivo No Corriente</b>								
<b>Deudas</b>								
Comerciales	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Prestamos</b>								
Bco. Credicoop / INAES	19.454	85.745	55.246	248.554	0.00	0.00	3.515.177	11.972.286
Int.s a Dev Bco. Credicoop / INAES	-1.776	-15.003	-5.044	-43.489	0.00	0.00	-320.907	-2.094.789
<b>Total Pasivo No Corriente</b>	<b>17.678</b>	<b>70.742</b>	<b>50.203</b>	<b>205.065</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3.194.270</b>	<b>9.877.497</b>
<b>Total Pasivo</b>	<b>297.830</b>	<b>578.970</b>	<b>845.786</b>	<b>1.678.300</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>67.847.335</b>	<b>101.719.714</b>

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

## Información complementaria para los entes cooperativos

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

### CUADRO 13 - Composición del Resultado por Sección

Concepto	2021	2020
<b>Resultado de Gestión cooperativa</b>		
Telefonía	-51.359.901	-26.875.697
Internet	22.624.922	33.256.204
Televisión	-10.589.966	-18.299.667
Servicios Sociales	297.545	174.588
Cultura	1.653.741	856.502
Deportes	-6.248.370	-7.647.853
<b>Resultados ajenos a la Gestión cooperativa</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Excedente (pérdida) del Ejercicio</b>	<b>-43.622.028</b>	<b>-18.535.924</b>

### CUADRO 14 - Precios de transferencia entre secciones

Ambos ejercicios sin movimiento

### CUADRO 15 - Bases de Prorratoeo

En función a lo establecido en la sección 4.6.7.5 ("Bases de prorratoeo") se informan las bases utilizadas para la asignación de activos, pasivos y los rubros del estado de resultados.

<b>Activos</b>	
<b>Activos Corrientes</b>	
Caja y Bancos	Se asignarán íntegramente las partidas específicas, prorratoeando las restantes, en función del porcentaje de los ingresos.
<b>Inversiones Temporarias</b>	Corresponderá abrir en función del porcentaje de ingresos.
<b>Créditos por Ventas</b>	Los distintos deudores se encuentran ya abiertos en función del tipo de servicio prestado. En tanto los rubros Deudores Morosos y Refinanciados - Deudores en Gestión Judicial - Otros Créditos - Créditos Impositivos serán abiertos en función del porcentaje de los ingresos.
<b>Otros Créditos</b>	Abrir conforme al porcentaje de los ingresos.
<b>Bienes de Cambio</b>	Afectar íntegramente al rubro Telefonía, Internet y Televisión
<b>Activos No Corrientes</b>	
Bienes de Uso	
Terrenos y Edificios	Se asignarán en forma directa las partidas específicas. El resto será distribuido en función del porcentaje de los ingresos.
<b>Equipos y Red</b>	Todo a Telefonía, Internet y Televisión

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

**Cooperativa de Tortuguitas**

**CUADRO 15 - Bases de Prorratoe (continuación)**

<b>Muebles y Útiles</b>	Se asignarán en forma directa las partidas específicas. El resto se distribuirá en función del porcentaje de ingresos.
<b>Herramientas</b>	Se asignarán directamente las partidas específicas. El resto se distribuirá en función del porcentaje de ingresos.
<b>Rodados</b>	Se distribuirá en función del porcentaje de los ingresos.
<b>Instalaciones</b>	Se asignarán en forma directa las partidas específicas. El resto será abierto en función del porcentaje de ingresos.
<b>Máquinas - Soft - Hardware</b>	Se asignarán en forma directa las partidas específicas. El resto será abierto conforme al porcentaje de los ingresos.
<b>Obras en Curso</b>	Se asignarán directamente las partidas específicas. El resto será abierto en función del porcentaje de los ingresos.
<b>Activos Intangibles</b>	Se asignarán directamente las partidas de Telefonía, Internet y Televisión.
<b>Pasivos</b>	
<b>Pasivos Corrientes</b>	
<b>Deudas Comerciales</b>	Se asignarán en forma directa las partidas específicas. El resto será abierto en función del porcentaje de los ingresos.
<b>Préstamos</b>	Será prorratoeado en función del porcentaje de los ingresos.
<b>Remuneraciones y Cargas Sociales</b>	Será prorratoeado en función del porcentaje de los ingresos.
<b>Cargas Fiscales</b>	Se prorratoeará en función al porcentaje de los ingresos.
<b>Otras Deudas</b>	Se asignarán en forma directa las partidas específicas. El resto será abierto en función del porcentaje de los ingresos.
<b>Previsiones</b>	
<b>Previsión para Juicios</b>	Prorratoear según su naturaleza. El resto todo a Telefonía, Internet y Televisión
<b>Provisión en Moneda Nacional</b>	Apertura según tipo de servicio.
<b>Pasivos No Corrientes</b>	
<b>Deudas Comerciales</b>	Se asignarán conforme al porcentaje de los ingresos.

Las Notas 1 a 3, los Cuadros 1 a 15 y los Anexos I a III forman parte integrante de estos estados contables.

**Miguel Angel de Céspedes**  
Presidente

**José M. Ponce**  
Tesorero

**Luis María González**  
Secretario

**Lic. Jorge Osa**  
Síndico Titular

**Juan J. Llaser**  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

## **Notas a los estados contables.**

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021.

### **Nota 1. Base para la Preparación de los Estados Contables - Unidad de medida**

Los Estados Contables han sido preparados (conforme a lo dispuesto por los arts. 39 y 45 de la Ley 20.337) de acuerdo a normas del Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social que como autoridad de aplicación se pronuncia sobre la presentación de los Estados Contables de las Cooperativas para adoptar un modelo de valuación teniendo en consideración las Resoluciones Técnicas N° 16, 17, y 19 de la F.A.C.P.C.E. Se ha tomado en consideración lo dispuesto por la Resolución Técnica N° 24/2008 aprobada por Resolución CD N° 3.303/09 del Consejo de Profesionales en Ciencias Económicas y por Resolución INAES N° 247/09 que dispone su implementación para los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2009.

Los estados contables han sido preparados en moneda homogénea reconociendo los efectos de la inflación de acuerdo con las correspondientes normas contables profesionales aplicables.

En la reexpresión para reflejar las variaciones en el poder adquisitivo de la moneda se siguió el método de ajuste establecido por la Resolución Técnica N° 6, su normativa modificatoria y complementaria, de la forma en que ha sido aprobado y reglamentado por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Buenos Aires.

Por Resolución MD N° 2883 del CPCEPBA se aprobó la Segunda Parte de la Resolución JG FACPCE N° 539/18, en los términos indicados en el Anexo de la referida Resolución del CPCEPBA, con vigencia obligatoria para los estados contables correspondientes a ejercicios o períodos intermedios cerrados a partir del 31 de diciembre de 2018, inclusive, contemplando la posibilidad de utilizar ciertas simplificaciones respecto de la metodología establecida en la RT N° 6. En la norma del CPCEPBA se definen también diversos aspectos relevantes para aplicar el procedimiento de reexpresión de las cifras de los estados contables.

El índice utilizado 483,6049 es el que resulta de la combinación del IPIM y del índice elaborado por la FACPCE, de acuerdo a lo establecido por los artículos 3° y 7° de la citada Resolución MD N° 2883.

Las partidas con fecha de origen anterior al último proceso de reexpresión, el cual se practicó al 28 de febrero de 2003, y que continuaban expresadas en moneda de esa fecha fueron ajustadas tomando en cuenta esa base, metodología expresamente prevista en la normativa, cuya aplicación implica que se mantienen sin computar los efectos del cambio del poder adquisitivo de la moneda acumulado para el período en el que las normas contables profesionales vigentes a aquella fecha así lo establecían (dichas normas disponían el no ajuste de las cifras por el período definido como "período de estabilidad", criterio modificado en las normas en vigor en la actualidad).

En la reexpresión de las cifras de los presentes estados contables se ha optado por aplicar, además de la mencionada en

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

el párrafo precedente, las simplificaciones que se mencionan a continuación indicando también las limitaciones que esa utilización provoca en la información contable:

Los resultados financieros y por tenencia (incluido el RECPAM) se determinan y presentan en una sola línea. La falta de apertura de los resultados financieros y por tenencia (incluido el RECPAM) genera la imposibilidad de determinar las magnitudes reales de los diferentes componentes de los resultados financieros y por tenencia, así como las magnitudes nominales ajustadas por inflación de los mismos y el efecto del RECPAM sobre dichos resultados. Esta limitación también impide la determinación de ciertos ratios financieros, tales como el rendimiento de los activos financieros, el costo de endeudamiento, el efecto "palanca", etc.

El Estado de Flujo de Efectivo ha sido preparado por el método indirecto y la variación de los resultados financieros y por tenencia (incluido el RECPAM) generados por el efectivo y sus equivalentes se mantiene dentro del resultado del período. No se ha identificado dicho importe, lo que impide conocer su efecto en la determinación del flujo neto de efectivo generado por [utilizado en] las actividades operativas.

## Nota 2. Principales Criterios de Valuación y Exposición

Los Importes presentados de los distintos Estados Contables y Cuadros Anexos, han sido expresados en Pesos Argentinos, redondeando las cifras por eliminación de los centavos.

### 2.1. Rubros Monetarios

Caja y Bancos, Créditos y Deudas en moneda nacional fueron valuados a sus valores nominales al cierre de cada ejercicio.

### 2.2 Activos y Pasivos en Moneda Extranjera

Se han valuado de acuerdo con las cotizaciones vigentes al cierre de cada ejercicio.

### 2.3 Inversiones Temporarias

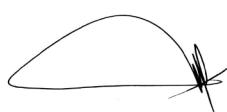
- Depósitos a Plazo Fijo en Moneda Nacional: Incluyen el capital nominal depositado más los intereses devengados al cierre del ejercicio.

- Depósitos a Plazo Fijo en Moneda Extranjera: Incluyen el capital nominal depositado más los intereses devengados al cierre del ejercicio valuados según cotización dólar comprador de fecha 30.06.2021.

- Proyecto de Inversión y Desarrollo - Complejo Industrial Nacional de las Telecomunicaciones Fideicomiso Financiero: Corresponde al aporte realizado al Fondo de Inversión por parte de la Cooperativa de \$ 40.000.-

- Suscripción COLSECOR: Corresponde al aporte realizado a COLSECOR por parte de la Cooperativa de \$ 89.116,16.-

- Suscripción NUESTRO SA: Corresponde al aporte realizado a NUESTRO SA por parte de la Cooperativa de \$ 80.000.-



Miguel Angel de Céspedes  
Presidente



José M. Ponce  
Tesorero



Luis María González  
Secretario



Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular



Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

## **2.4 Bienes de Cambio**

Se han valuado a valores de reposición a la fecha de cierre del ejercicio.

## **2.5 Bienes de Uso e Intangibles**

### **- Valores de Origen:**

Los bienes de uso han sido valuados a su costo reexpresado en función de las fechas de origen de las partidas componentes del rubro, en los ejercicios donde correspondió practicar el ajuste por inflación.

### **- Amortizaciones:**

Los bienes de uso e intangibles se amortizan a partir del mes de su incorporación por año de alta completo, en función de las vidas útiles estimadas, aplicando las alícuotas señaladas en el anexo II a) y II b) sobre los respectivos valores reexpresados.

La amortización del ejercicio se ha distribuido entre Asociados y Terceros no Asociados, en función del consumo realizado por éstos durante el período.

Los valores residuales de los bienes de uso no superan, en su conjunto, el valor recuperable de estos activos al cierre del ejercicio.

### **- Maquinas, Software y Hardware:**

Incluye las máquinas electrónicas y los programas en sistemas, han sido valuados a su costo reexpresado, en función

de las fechas de origen de las partidas componentes, en los ejercicios donde correspondió practicar el ajuste por inflación. Se amortizan en 36 y 60 meses, según equipos adquiridos, a partir del mes de su incorporación por año de alta completo.

### **- Equipo y Red Central Telefónica:**

Incluye el equipamiento de centrales telefónicas, han sido valuados a su costo reexpresado, en función de las fechas de origen de las partidas componentes. Se amortizan en 120 meses a partir del mes de su incorporación por año de alta completo.

### **- Intangibles:**

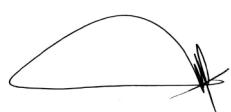
Incluye las marcas de Yabiru y los gastos de organización para la puesta en marcha del servicio de IPTV. Se amortizan en 60 meses a partir del mes de su incorporación por año de alta completo.

## **2.6 Deudas Comerciales**

Proveedores en Cuenta Corriente en Moneda Nacional: Corresponden a aquellos proveedores en cuentas corrientes que han emitido sus facturas en moneda nacional.

## **2.7 Provisiones**

La Cooperativa contempla una cifra estimada para contingencias que puedan establecerse en base a acuerdos y posibles demandas.

  
**Miguel Angel de Céspedes**  
Presidente

  
**José M. Ponce**  
Tesorero

  
**Luis María González**  
Secretario

  
**Lic. Jorge Osa**  
Síndico Titular

  
**Juan J. Llaser**  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

## **2.8 Capital**

El capital cooperativo suscripto se reexpresó en función de las fechas de los respectivos aportes al patrimonio, en los ejercicios donde correspondió practicar el ajuste por inflación.

El saldo de la cuenta "Capital Cooperativo" se ha mantenido a su valor nominal. El exceso del valor actualizado del capital sobre su valor nominal ha sido expuesto en el patrimonio neto en una cuenta complementaria denominada "Ajuste del Capital".

## **2.9 Ganancias Reservadas**

La Reserva Especial Art.42, ha sido reexpresada desde las fechas de origen de las partidas componentes, en los ejercicios donde correspondió practicar el ajuste por inflación.

## **2.10 Estados de Resultados**

En cuanto a la distribución de los ingresos y gastos entre Asociados y Terceros no Asociados se realizó en función al consumo de éstos durante el período.

**Miguel Angel de Céspedes**  
Presidente

**José M. Ponce**  
Tesorero

**Luis María González**  
Secretario

**Lic. Jorge Osa**  
Síndico Titular

**Juan J. Llaser**  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

## Notas complementarias a los estados contables

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021 Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

	Activo	2021	2020
<b>3.1</b>	<b>Caja y Bancos</b>		
	Caja	89.721	32.549
	Fondo Fijo	26.700	40.103
		<b>116.421</b>	<b>72.652</b>
	<b>Moneda Extranjera - Anexo I</b>		
	Caja Moneda Extranjera	250.140	285.717
	Bco. de la Pcia de Bs As Tortuguitas CA USD	8.490.326	9.234.994
	Bco. Nación Argentina CA USD	2.996	3.916
		<b>8.743.462</b>	<b>9.524.627</b>
	<b>Bancos</b>		
	Bco. de la Pcia de Bs As Tortuguitas Cta Cte \$	2.025.372	3.706.732
	HSBC Bank Cta Cte \$	4.349.627	11.140.966
	Bco Credicoop Coop Ltdo Cta Cte \$	1.753.217	1.899.670
	Bco de la Nación Argentina Cta Cte \$	28.206	48.357
	BBVA Banco Francés Cta Cte \$	0	0
	Bco de Galicia y Bs As Cta Cte \$	5.376.485	6.600.024
		<b>13.532.906</b>	<b>23.395.749</b>
	<b>Valores a Depositar</b>		
	Valores a Depositar	258.226	99.160
		<b>258.226</b>	<b>99.160</b>
	<b>Cobranzas a Depositar</b>		
	Cobranzas a Depositar	1.180.502	2.843.252
		<b>1.180.502</b>	<b>2.843.252</b>
	<b>Total Caja y Bancos</b>	<b>23.831.517</b>	<b>35.935.440</b>
<b>3.2</b>	<b>Inversiones Temporarias</b>		
	<b>Moneda Extranjera - Anexo I</b>		
	Plazo Fijo HSBC Bank	0	0
	Intereses a Devengar HSBC Bank	0	0
	Plazo Fijo Bco Provincia Bs. As.	21.211.010	22.894.468
	Intereses a Devengar Bco. Provincia Bs.As.	-7.626	-4.800
	Plazo Fijo Bco Nación Argentina	63.279.985	68.369.270
	Intereses a Devengar Bco Nación Argentina	-20.497	-19.484
	<b>Moneda Nacional</b>		
	Plazo Fijo Bco Credicoop	0	0
	Intereses a Devengar Bco. Credicoop	0	0
	Plazo Fijo Nación Argentina	483.134	11.059.662
	Intereses a Devengar Nación Argentina	-7.024	-98.815
		<b>84.938.982</b>	<b>102.200.302</b>
	<b>Títulos y Acciones</b>		
	Nuestro S.A.	80.000	120.160
	Colsecor	89.116	106.817
	Fecotel	0	0
		<b>169.116</b>	<b>226.977</b>
	<b>Fideicomiso Inv. y Des. Telecomunic.</b>		
	Fideicomiso Inv. y Des. Telecomunic.	40.000	60.080
		<b>40.000</b>	<b>60.080</b>
	<b>Total Inversiones Temporarias</b>	<b>85.148.098</b>	<b>102.487.358</b>

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

**Cooperativa de Tortuguitas**

**Notas complementarias a los estados contables. (continuación)**

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

		2021	2020
	<b>Créditos por ventas (Corrientes)</b>		
	<b>(Cuadro 1)</b>		
	Deudores en Cta. Cte.	22.384.345	44.374.696
3.3	Deudores Morosos	8.466.330	299.053
	Deudores Refinanciados	0	0
	Deudores en Gestión Judicial	170.531	256.137
	Previsión para Deudores Incobrables	-15.453.000	-12.016.006
	<b>Total Créditos por ventas</b>	<b>15.568.206</b>	<b>32.913.880</b>
3.4	<b>Otros Créditos (Corrientes)</b>		
	<b>(Cuadro 1)</b>		
	Anticipos a Proveedores Asociados	1.665.710	1.703.601
	Seguros a Devengar Asociados	782.979	857.607
	Intereses a Devengar Asociados	0	0
	Adelantos y Préstamos al Personal Asociados	237.875	106.267
	Retención Ingresos Brutos Asociados	36	0
	Retención Seguridad Social Asociados	0	0
	Crédito Sepyme Asociados	0	0
	Saldo a Favor I.P.S. Asociados	0	0
	Ant. Fdo. Prom., Educ. Coop. Asociados y Ley de Medios	1.121.783	1.338.131
	Cred. Por CPP y Gcia en Exc. Asociados	0	0
	Créditos Varios Asociados	301.503	0
	Créditos Impuesto al Valor Agregado Asociados	0	0
	Aportes a Fecosur Asociados	171.039	256.901
	Intereses a Devengar Moratoria	8.242	20.369
	Gastos a Rendir Asociados	645.886	1.021.823
	<b>Total Otros créditos</b>	<b>4.935.053</b>	<b>5.304.698</b>
3.5	<b>Bienes de Cambio</b>		
	Cables y Materiales de Telefonía	42.252.867	43.152.299
		<b>42.252.867</b>	<b>43.152.299</b>
	<b>Otros Materiales</b>		
	Tarjetas Prepagas	616.578	679.947
	Materiales y Equipos de Celular	179.100	110.908
		<b>790.679</b>	<b>790.854</b>
	<b>Total Bienes de Cambio</b>	<b>43.048.546</b>	<b>43.943.154</b>
3.6	<b>Bienes de Uso (Activo No Corriente)</b>		
	<b>Obras en Curso</b>		
	Edificio Equipo y Red/ Desarrollo Telefonía Celular	10.358.502	11.181.148
		<b>10.358.502</b>	<b>11.181.148</b>
	<b>Bs Uso Neto de Amortizaciones</b>		
	Bs Uso Neto de Amortizaciones - Anexo II a	465.195.268	493.771.723
		<b>465.195.268</b>	<b>493.771.723</b>
	<b>Total Bienes de Uso</b>	<b>475.553.769</b>	<b>504.952.871</b>
3.7	<b>Activos Intangibles</b>		
	Activos Intangibles - Anexo II b	9.370	51.206
	<b>Total Activos intangibles</b>	<b>9.370</b>	<b>51.206</b>

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

## Notas complementarias a los estados contables. (continuación)

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

		2021	2020
<b>Pasivo</b>			
<b>3.8</b>	<b>Deudas Comerciales (Corrientes)</b>		
	Proveedores en Cta. Cte.	36.811.339	41.618.830
	Obligaciones a Pagar	0	0
	Acreedores Varios	0	0
	Anticipos de Clientes	0	0
	Seguros a Pagar	834.749	688.451
	<b>Total Deudas Comerciales (Corrientes)</b>	<b>37.646.087</b>	<b>42.307.281</b>
<b>3.8</b>	<b>Deudas Comerciales (No Corrientes)</b>		
	Proveedores en Cta. Cte.	0	0
		<u>0</u>	<u>0</u>
<b>3.9</b>	<b>Bancarias (Corrientes)</b>		
	Banco Credicoop Coop. Ltdo.	0	10.355.683
	Intereses a Devengar Bco Credicoop	0	-1.303.183
	Préstamo INAES	0	551.927
	Intereses a Devengar INAES	0	-24.808
	Banco Nación Argentina	4.363.864	7.324.499
	Intereses a Devengar Banco Nación Argentina	-981.893	-2.386.475
	<b>Total</b>	<b>3.381.971</b>	<b>14.517.644</b>
<b>3.9</b>	<b>Bancarias (No Corrientes)</b>		
	Banco Credicoop Coop. Ltdo.	0	0
	Intereses a Devengar Bco Credicoop	0	0
	Préstamo INAES	0	137.982
	Intereses a Devengar INAES	0	-136.513
	Banco Nación Argentina	3.515.177	11.834.324
	Intereses a Devengar Banco Nación Argentina	-320.907	-1.958.276
	<b>Total</b>	<b>3.194.270</b>	<b>9.877.518</b>

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

**Cooperativa de Tortuguitas**

**Notas complementarias a los estados contables. (continuación)**

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2021. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

		2021	2020
<b>3.10</b>	<b>Remuneraciones y Cs. Sociales</b>		
	<b>Remuneraciones</b>		
	Remuneraciones	1.846.837	2.229.779
	<b>Cargas Sociales</b>		
	Embargos a depositar	5.200	7.810
	Obras Sociales a Pagar	860.933	944.632
	OSDE a Pagar	0	22.120
	SIJP a Pagar	3.645.046	4.699.981
	ART a Pagar	86.279	121.676
	Sindicato a Pagar	201.351	225.971
	Ret. Sindicato	12.600	43.258
	<b>Total Remuneraciones y Cs. Sociales</b>	<b>6.658.246</b>	<b>8.295.226</b>
<b>3.11</b>	<b>Cargas Fiscales</b>		
	Afip - IVA	2.584.605	2.837.906
	Afip - PFP	196.821	476.048
	Afip - Retenciones	951.148	936.498
	Afip - Fdo. Prom. y Educ. Coop.	1.408.610	1.431.915
	Arba - Ingresos Brutos	1.878.240	1.882.805
	Municipalidad - Seguridad e Higiene	495.152	583.514
	Otros Organismos	0	80.811
	<b>Total Cargas Fiscales</b>	<b>7.514.575</b>	<b>8.229.496</b>
<b>3.12</b>	<b>Otras Deudas</b>		
	Depósitos en Garantía	14.100	43.708
	Otras Deudas	29.810	48.228
	<b>Total Otras Deudas</b>	<b>43.910</b>	<b>91.937</b>
<b>3.13</b>	<b>Provisiones</b>		
	Provisión Juicio CNC, Laborales y Otros	4.753.000	5.052.430
	Provisión Costo de los Servicios M. Nacional	4.655.276	13.347.925
	<b>Total Previsión y Provisión</b>	<b>9.408.276</b>	<b>18.400.356</b>
<b>3.14</b>	<b>Resultados Financieros y RECPAM</b>		
	Intereses Plazo Fijo	1.908.418	8.761.896
	Diferencia de Cotización	30.259.153	47.754.654
	Intereses Pagados Préstamos	-3.702.964	-5.968.802
	R.E.C.P.A.M.	-30.103.987	-23.306.015
	<b>Total Resultados Financieros</b>	<b>-1.639.380</b>	<b>27.241.733</b>
<b>3.15</b>	<b>Otros Ingresos</b>		
	Ingresos Varios	5.408.349	2.634.468
	Resultado Venta de Bienes de Uso	812.407	0
	Resultado por Tenencia de Bienes de Cambio	0	0
	Venta Vales de Comedor	294.584	780.772
	Venta Material Rezago	12.239	2.124
	<b>Total Otros Ingresos</b>	<b>6.527.578</b>	<b>3.417.364</b>

Miguel Angel de Céspedes  
Presidente

José M. Ponce  
Tesorero

Luis María González  
Secretario

Lic. Jorge Osa  
Síndico Titular

Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0

## **Dictamen del Auditor**

Señores Asociados de la **Cooperativa de Provisión de Servicios Públicos de Tortuguitas Ltda.**  
CUIT N° 30-57186681-8  
Domicilio legal: Moreno 1.160 - Tortuguitas  
Provincia de Buenos Aires

### **1. Informe sobre los Estados Contables**

He auditado los Estados Contables adjuntos de la Cooperativa de Provisión de Servicios Públicos de Tortuguitas Ltda., que comprenden el Estado de Situación Patrimonial al 30 de junio de 2021, el Estado de Resultados, el Estado de Evolución del Patrimonio Neto y el Estado de Flujo de Efectivo correspondientes al ejercicio económico terminado en dicha fecha, así como un resumen de las políticas contables significativas y otra información explicativa incluidas en las Notas 1 a 3.15, los Anexos I a III, Cuadros I a XV.

Las cifras y el Estado de Situación Patrimonial correspondientes al ejercicio económico terminado el 30 de junio de 2020 son parte integrante de los Estados Contables mencionados precedentemente y se las presenta con el propósito de que se interpreten exclusivamente en relación con las cifras y con la información del ejercicio económico actual.

### **2. Responsabilidad de la dirección en relación con los Estados Contables**

La dirección es responsable de la preparación y presentación razonable de los Estados Contables adjuntos de conformidad con las normas contables profesionales argentinas y del control interno que la dirección considere necesario para permitir la preparación de Estados Contables libres de incorrecciones significativas.

### **3. Responsabilidad del auditor**

Mi responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre los Estados Contables adjuntos basada en mi auditoría. He llevado a cabo mi examen de conformidad con las normas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de

Consejos Profesionales de Ciencias Económicas, conforme ha sido aprobada por la Resolución CD N° 3518 del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Buenos Aires. La normativa profesional requiere el cumplimiento de los requerimientos éticos establecidos en el Código de Ética vigente en la jurisdicción de dicho Consejo, así como que se planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que los Estados Contables están libres de incorrecciones significativas.

El Balance General correspondiente al Ejercicio No. 52, ha sido confeccionado conforme a lo dispuesto por la Resolución Técnica No. 24/2008, aprobada por Resolución CD No. 3.303/09 del Consejo de Profesionales en Ciencias Económicas y por Resolución INAES No. 247/09 que dispone la implementación de la RT 24, para las entidades cooperativas, por los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2009.

La Auditoría Externa ha dado cumplimiento a lo normado por Resolución MD No. 1.550/10 del Consejo de Profesionales en Ciencias Económicas, respecto de los contenidos del Informe Extenso de Auditoría en Entes Cooperativos, como así también a la Resolución Técnica N° 31/2011 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales en Ciencias Económicas.

Se ha dado cumplimiento a la Resolución INAES No. 4.579/09, referida a la Ley No. 25.246/00 y Decreto No. 3270/2009.

Asimismo, cabe indicar que se ha tenido en cuenta la Resolución número 1539/06 del INAES, modificatoria del artículo 3º de la Resolución número 1424/03.

Una auditoría conlleva la aplicación de procedimientos para obtener elementos de juicio sobre las cifras y la información presentadas en los Estados Contables.

Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluida la valoración de los riesgos de incorrecciones significativas en los Estados Contables.

Al efectuar dichas valoraciones del riesgo, el auditor tiene en cuenta el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable por parte de la entidad de los Estados Contables, con el fin de diseñar los procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de la entidad.

Una auditoría también incluye la evaluación de la adecuación de las políticas contables aplicadas y de la razonabilidad de las estimaciones contables realizadas por la dirección de la entidad, así como la evaluación de la presentación de los Estados Contables en su conjunto.

Considero que los elementos de juicio que he obtenido proporcionan una base suficiente y adecuada para mi opinión de auditoría.

Sin modificar mi conclusión, quiero enfatizar como se expone en la nota 1, los estados contables han sido preparados en moneda homogénea reconociendo los efectos de la inflación, siguiendo el método de ajuste establecido por la Resolución Técnica N° 6, su normativa modificatoria y complementaria, de la forma en que ha sido aprobado y reglamentado por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Buenos Aires, optando el ente por utilizar ciertas simplificaciones admitidas en la normativa para la aplicación del método.

#### **4. Opinión**

En mi opinión, los Estados Contables adjuntos presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial de la Cooperativa de Provisión de Servicios Públicos de Tortuguitas Ltda., al 30 de junio de 2021 así como sus Resultados, la Evolución de su Patrimonio Neto y el Flujo de su efectivo correspondientes al ejercicio económico terminado en esa fecha, de conformidad con las normas contables profesionales argentinas.

#### **5. Información sobre otros requerimientos legales y reglamentarios**

- a) Según surge de los registros contables de la entidad, el pasivo devengado al 30 de junio de 2021 a favor del ANSES (Administración Nacional de Seguridad Social) en concepto de aportes y contribuciones previsionales ascendía a \$ 3.645.045,98, los cuales no son exigibles a esa fecha.
- b) El pasivo devengado con Obras Sociales ascendía a \$ 860.932,78 y no era exigible.
- c) El pasivo devengado en concepto de ART, ascendía a \$ 86.278,65 y no era exigible.
- d) El pasivo devengado en concepto de Impuesto a los Ingresos Brutos y Agentes de Recaudación a favor de la Agencia de Recaudación

de la Provincia de Buenos Aires ascendía a la suma de \$ 1.878.236,03 de los cuales eran exigibles \$ 1.057.467,14 y \$ 820.768,90 eran no era exigible a esa fecha.

e) He aplicado los procedimientos sobre prevención de lavado de activos de origen delictivo y financiación del terrorismo previsto en la Resolución N° 420/11 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas.

f) El presente Informe no tiene validez sin la autenticación de la firma por parte del Consejo Profesional.

Tortuguitas, Pcia de Buenos Aires, 29 de Setiembre de 2021



Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0  
CUIT 20-05525986-1

## **Informe del Síndico**

Señores Asociados de la **Cooperativa de Provisión de Servicios Públicos de Tortuguitas Ltda.**

En mi carácter de Síndico Titular, en ejercicio de mis funciones, informo sobre el examen que he realizado de los documentos detallados en el párrafo siguiente. La confección de los documentos citados es responsabilidad exclusiva del Consejo de Administración de la Cooperativa. Mi responsabilidad consiste en informar sobre dichos documentos basado en el alcance de la tarea mencionada en el párrafo 2.

### **1. Documentos examinados.**

- A. Estado de Situación Patrimonial al 30 de Junio de 2021.
- B. Estado de Resultados por el ejercicio cerrado al 30 de Junio de 2021.
- C. Estado de Evolución del Patrimonio Neto (Capital, Reservas y Otros Resultados Acumulados), por el ejercicio finalizado al 30 de Junio de 2021.
- D. Estado de Flujo de Efectivo al 30 de Junio de 2021.
- E. Inventario al 30 de Junio de 2021.
- F. Memoria del Consejo por el ejercicio finalizado al 30 de junio de 2021.

### **2. Alcance del Examen.**

Mi examen fue practicado en ejercicio del control de legalidad que me compete, de acuerdo con las normas de sindicatura vigentes, como así también las tareas de auditoría pertinentes, e incluye la verificación de la congruencia de los documentos examinados con la información sobre las decisiones societarias expuestas en actas y la razonable adecuación de dichas decisiones a la ley y a los estatutos en lo relativo a los aspectos formales y documentales.

Para realizar mi tarea profesional sobre los documentos detallados en a), b), c), d), y e) he revisado la auditoría realizada por el auditor externo, quien emitió su dictamen adjunto de acuerdo con las normas de auditoría vigentes. Dicha revisión incluyó la verificación de la planificación del trabajo, de la naturaleza, alcance y oportunidad de los procedimientos aplicados y de los resultados de la auditoría efectuada por dicho profesional.

Una Auditoria requiere que el auditor planifique y desarrolle su tarea con el objetivo de obtener un grado de seguridad acerca de la inexistencia de manifestaciones no veraces o errores significativos en la confección de los estados contables. Dicha tarea incluye examinar en forma selectiva los elementos de juicio que respaldan la información expuesta en los estados contables, así como la evaluación de las normas contables profesionales utilizadas, las estimaciones significativas efectuadas por el Consejo y la presentación del inventario y de los estados contables tomados en su conjunto.

La calificación de la adecuación a la Ley y a los Estatutos de las decisiones y actos de los órganos de la Cooperativa así como la opinión sobre los documentos referidos anteriormente, no se extiende a hechos o actos, omisiones o circunstancias que no resultan de conocimiento de la Sindicatura, que no pudieran determinarse a partir del examen realizado y de la información recibida por el Síndico en ejercicio de sus funciones de fiscalización, o que hubieran sido ocultados o simulados de forma de no permitir su detección en el marco de la tarea efectuada. Dado que no es responsabilidad del Síndico efectuar un control de gestión, el examen no se extendió a los criterios y decisiones empresariales de las diversas áreas de la Cooperativa, cuestiones que son de responsabilidad del Consejo de Administración. En síntesis, considero que la tarea que he efectuado me brinda una base razonable para fundamentar mi informe, en concordancia con las apreciaciones personales obtenidas en el ejercicio de mis funciones.

Asimismo en relación a la Memoria del Consejo correspondiente al ejercicio cerrado al 30 de Junio de 2021, he verificado que contiene la información requerida por la legislación vigente y, en lo que es materia de mi competencia, que los datos y cifras surgen de los registros contables de la Cooperativa y de la documentación pertinente.

Sin modificar mi conclusión, quiero enfatizar como se expone en la nota 1, los estados contables han sido preparados en moneda homogénea reconociendo los efectos de la inflación, siguiendo el método de ajuste establecido por la Resolución Técnica N° 6, su normativa modificatoria y complementaria, de la forma en que ha sido aprobado y reglamentado por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Buenos Aires, optando el ente por utilizar ciertas simplificaciones admitidas en la normativa para la aplicación del método.

**3. Dictamen.**

**A.** Basado en el examen realizado, con el alcance descripto en párrafo 2.-, en mi opinión el inventario y los estados contables adjuntos, detallados en el punto 1 apartado a) b) c) y d), presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación patrimonial de la Cooperativa de Provisión de Servicios Públicos de Tortuguitas Ltda., de acuerdo con normas contables profesionales.

**B.** En relación con la Memoria del Consejo de Administración, no tengo observaciones que formular en materia de mi competencia, siendo las afirmaciones sobre hechos futuros responsabilidad exclusiva del mismo.

**C.** Los estados contables adjuntos y el correspondiente inventario surgen de registros contables llevados en sus aspectos formales, de conformidad con las disposiciones legales vigentes.

Tortuguitas, Provincia de Buenos Aires, 4 de octubre de 2021.



**Lic. Jorge Osa**  
Síndico Titular

# Informe Extenso Anual de Auditoría

**Señores Miembros del Consejo de Administración  
de la Cooperativa de Provisión de Servicios Públicos  
de Tortuguitas Ltda.**

CUIT N° 30-57186681-8

Domicilio legal: Moreno 1.160 - Tortuguitas

Provincia de Buenos Aires

En mi carácter de Contador Público independiente, informo sobre la auditoria de los Estados Contables de la Cooperativa de Provisión de Servicios Públicos de Tortuguitas Ltda., detallados en el apartado A.1. y de la información adicional incluida en los apartados B.1. y B.2., la cual es requerida por la Resolución N°. 247/2009 del Instituto Nacional de Asociativismo y Economía Social (INAES).

La preparación y emisión de estados contables e información adicional es responsabilidad de la Administración de la Cooperativa de Provisión de Servicios Públicos de Tortuguitas Ltda. Mi responsabilidad consiste en emitir una opinión sobre los mismos en base a la auditoria que he efectuado.

Es necesario destacar que el trabajo de auditoria ha sido orientado, primordialmente, a la posibilidad de formular una opinión sobre los estados contables básicos (apartado A.1.). Los datos incluidos en la información adicional (apartados B.1. y B.2.) se presentan para posibilitar estudios complementarios, pero no son necesarios para una presentación razonable de la información que deben contener los estados básicos.

## A. Informe de Auditoría de Estados Contables.

### A.1. Estados Contables auditados.

- 1.1. Estados de Situación Patrimonial al 30 de junio de 2.021 y 2.020.
- 1.2. Estados de Resultados por los ejercicios finalizados el 30 de junio de 2.021 y 2.020.
- 1.3. Estados de Evolución del Patrimonio Neto por los ejercicios finalizados el 30 de junio de 2.021 y 2.020.
- 1.4. Estados de Flujo de Efectivo por los ejercicios concluidos el 30 de junio de 2.021 y 2.020.
- 1.5. Notas 1 a 3, Cuadros 1 a 15 y Anexos I a III que forman parte integrante de los Estados Contables.

### A.2. Alcance de la Auditoría.

Para poder emitir una opinión sobre los estados contables mencionados en el apartado anterior, he realizado el examen de acuerdo con las normas de auditoria vigentes establecidas por la Resolución Técnica No.7 y las normas pertinentes incluidas en la Resolución Técnica No. 24, ambas emitidas por la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas y aprobadas por Resoluciones CD N° 644 y 3303 , respectivamente, del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Buenos Aires.

Estas normas requieren que el auditor planifique y desarrolle su tarea con el objetivo de obtener un grado razonable de seguridad acerca de la inexistencia de distorsiones significativas en los estados contables.

Una auditoria incluye aplicar procedimientos, sobre bases selectivas, para obtener elementos de juicio sobre la información expuesta en los estados contables. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, quien a este fin evalúa los riesgos de que existan distorsiones significativas en los estados contables, no siendo objetivo de la tarea la detección de delitos o irregularidades intencionales. Al realizar esta evaluación de riesgos, el auditor considera el control interno existente en la cooperativa, en lo que sea relevante para la preparación y presentación razonable de los estados contables, con la finalidad de seleccionar los procedimientos de auditoria que resulten apropiados en las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del sistema de control interno vigente en la entidad. Asimismo, una auditoria incluye evaluar que las políticas contables utilizadas sean apropiadas, la razonabilidad de las estimaciones contables efectuadas por el Consejo de Administración y la presentación de los estados contables tomados en su conjunto.

Considero que los elementos de juicio obtenidos brindan una base suficiente y apropiada para fundamentar mi opinión de auditoria.

### A.3. Aclaraciones Previas al Dictamen.

La entidad expone los estados contables en moneda homogénea, tomando en consideración las Resoluciones Técnicas Nro. 16 a la 19, y la modificación introducida por la Resolución Técnica Nro. 31/2011.

Adicionalmente, presenta una columna con los importes del ejercicio finalizado el 30 de junio de 2.020 para el Estado de Situación Patrimonial.

El Balance General correspondiente al Ejercicio N°52, ha sido confeccionado conforme a lo dispuesto por la Resolución Técnica No. 24/2008, aprobada por Resolución CD N° 3.303/09 del Consejo de Profesionales en Ciencias Económicas y por Resolución INAES N°. 247/09 que dispone la implementación de la RT 24, para las entidades cooperativas, por los ejercicios iniciados a partir del 1 de enero de 2009.

La Auditoría Externa ha dado cumplimiento a lo normado por Resolución MD N° 1.550/10 del Consejo de Profesionales en Ciencias Económicas, respecto de los contenidos del Informe Extenso de Auditoría en Entes Cooperativos, como así también a la Resolución Técnica N° 31/2011 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales en Ciencias Económicas. Asimismo ha dado cumplimiento a la Resolución INAES N°.4.579/09, referida a la Ley N°. 25.246/00 y Decreto N°. 3270/2009.

Asimismo ha dado cumplimiento a la Resolución INAES N°.4.579/09, referida a la Ley N°. 25.246/00 y Decreto N°. 3270/2009. He llevado a cabo mi examen de conformidad con las normas de auditoría establecidas en la Resolución Técnica N° 37 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas, conforme ha sido aprobada por la Resolución CD N° 3518 del Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Buenos Aires. La normativa profesional requiere el cumplimiento de los requerimientos éticos establecidos en el Código de Ética vigente en la jurisdicción de dicho Consejo, así como que se planifique y ejecute la auditoría con el fin de obtener una seguridad razonable de que los Estados Contables están libres de incorrecciones significativas.

Sin modificar mi conclusión, quiero enfatizar como se expone en la nota 1, los estados contables han sido preparados en moneda homogénea reconociendo los efectos de la inflación, siguiendo el método de ajuste establecido por la Resolución Técnica N° 6, su normativa modificatoria y complementaria, de la forma en que ha sido aprobado y reglamentado por el Consejo Profesional de Ciencias Económicas de la Provincia de Buenos Aires, optando el ente por utilizar ciertas simplificaciones admitidas en la normativa para la aplicación del método.

**A.4. Dictamen.**

En mi opinión los estados contables detallados en el apartado A.1., presentan razonablemente en sus aspectos significativos, la información sobre la situación patrimonial de la Cooperativa de Provisión de Servicios Públicos de Tortuguitas Ltda. al 30 de junio de 2.021, así como los resultados de sus operaciones, la evolución del Patrimonio Neto y el flujo de efectivo por los ejercicios finalizados en esas fechas, de acuerdo con normas contables profesionales.

**B. Informe sobre la información adicional requerida por la resolución 375/1989 del INAES conforme a lo dispuesto por la resolución 247/2009**

**B.1. Información adicional sometida a procedimientos de auditoría durante la revisión de los estados contables básicos.**

**a. Detalle información.**

Referencia 1 Información Anexo A de la Resolución 375/1989.

**b. Alcance.**

Esta información ha sido sometida a procedimientos de auditoría realizados durante la revisión de los estados contables básicos.

**c. Dictamen.**

La información detallada en B.1. se encuentra razonablemente presentada, en sus aspectos significativos, en relación con los Estados Contables básicos de los cuales se emitió opinión en el punto A.4.

**B.2. Información Adicional no sujet a procedimientos de Auditoría para Estados Contables Básicos.**

**a. Detalle de Información.**

1. Referencia 2 Información Anexo A de la Resolución 375/1989
2. Referencia 3 Información Anexo A de la Resolución 375/1989

**b. Alcance.**

La Información incluida en la Referencia 2 fue sometida a los siguientes procedimientos:

**2. Asociados.**

- 2.1. Cantidad Total: Cotejado con total según Libro de asociados. Verificado selectivamente con altas y bajas según actas de Consejo de Administración.

2.2. Cantidad Total Activos: Cotejada para una muestra seleccionada de asociados contenidos en la planilla electrónica de socios activos, preparada por el ente, la existencia de comprobantes de operaciones recientes con la entidad.

### **3. Operatoria.**

3.1. Volumen Total de Compra en Minutos: Verificado con facturación proveedor de telefonía.

3.2. Volumen Total de Distribución de Minutos: Verificado con totales mensuales según Subdiario de facturación.

3.3. Operaciones discriminadas por sección o producto: En el marco de la revisión de información complementaria por sección expuesta en los estados contables, se cotejó selectivamente las cantidades incluidas en la información de detalle y cuantificación de las operaciones por sección, confeccionada por el ente, con facturas emitidas y remitos conformados.

3.4. Importaciones / exportaciones: no existen.

### **4. Personal y Asociados ocupados en la Cooperativa.**

4.1. Cantidad, Categoría y Condiciones de Contratación del personal ocupado: Cotejado con la información obrante en el Libro de Registro Especial dispuesto por el Art. 52 de la Ley 20.744 y Constancias de Alta del Trabajador.

4.2. Remuneraciones: En el marco de la revisión de las remuneraciones expuestas en el Cuadro de Gastos en los estados contables, se cotejó selectivamente la información de detalle de las remuneraciones por categoría y modalidad contractual, confeccionada por el ente, con los recibos de sueldos.

### **5. Participación Cooperativa.**

5.1. Fecha y Número de la última asamblea general ordinaria o extraordinaria: Cotejado con Acta de Asamblea Ordinaria, transcripta en el libro de Actas de Asamblea.

5.2. Cantidad de asociados que concurrieron: Cotejado con el registro de los asistentes a la asamblea referida en el punto precedente.

5.3. Cantidad de mujeres asociadas: Verificado con Libro de Asociados, se realizó un control de totales con el Libro de Asociados y selectivo del listado de asociadas mujeres, preparado por el ente, con la documentación de altas de asociados.

5.3.1. Cantidad de mujeres en el Consejo de Administración y porcentaje de las mismas sobre el total de sus miembros: Verificado con Acta del Consejo de Administración en el que se realizó la distribución de cargos y controlado cálculo porcentual.

### **6. Educación y Capacitación Cooperativas.**

6.1., 6.2. y 6.4. Cantidad de cursos para asociados y para la comunidad, cantidad de concurrentes, y asistencia de integrantes del Consejo de Administración: no hubo movimiento.

### **7. Fondo para Educación y Promoción Cooperativas (Ley N° 23.427).**

7.1. Importes depositados en el ejercicio: Cotejado con tickets de pago de anticipos pagados, Declaración Jurada presentada ante la AFIP y ticket de pago del saldo de la Declaración Jurada.

La información incluida en la Referencia 3 no fue auditada.

### **c. Dictamen.**

En función a las tareas realizadas indicadas en el párrafo anterior, no tengo observaciones que formular respecto a la información detallada en B.2.a).1.

### **C. Información Requerida por Disposiciones Vigentes**

En cumplimiento de disposiciones vigentes informo:

a. Que al 30 de junio de 2.021 los libros y registros contables exigidos por la Ley de Cooperativas se hallan confeccionados según lo determina la norma citada.

b. Al 30 de junio de 2.021, la deuda devengada en concepto de aportes y contribuciones con destino al ANSES (Administración Nacional de Seguridad Social) que surge de los registros contables de la Cooperativa asciende a \$ 3.645.045,98, los cuales no son exigibles a esa fecha.

c. Según surge de los registros contables de la entidad, el pasivo devengado al 30 de Junio de 2021 en concepto del gravamen a los Ingresos Brutos y Retenciones/Percepciones de Agente de Recaudación a favor de la Agencia de Recaudación de la Provincia de Buenos Aires ascendía a la suma de \$ 1.878.236,03 de los cuales eran exigibles \$1.057.467.14 y \$ 820.768,90 no eran exigibles a esa fecha

d. La Cooperativa de Provisión de Servicios Públicos de Tortuguitas Ltda. se encuentra alcanzada por la contribución especial establecida por la Ley N° 23.427 inscripta con la CUIT 30-57186681-8 no existiendo deuda devengada ni exigible al 30 de junio de 2.021.

e. Que he dado cumplimiento con lo dispuesto en las Resoluciones UIF N° 65/2011 y modificatoria, 125/2009 y complementarias y aplicado los procedimientos sobre prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo previstos en la Resolución N° 420/11 de la Federación Argentina de Consejos Profesionales de Ciencias Económicas.

f. El presente Informe no tiene validez sin la autenticación de la firma por parte del Consejo Profesional.

Tortuguitas, 29 de Septiembre de 2021.



Juan J. Llaser  
Contador Público (UBA)  
T.31 F.134 C.P.C.E.B.A.  
T.60 F.78 C.P.C.E.C.A.B.A.  
Legajo 07862-0  
CUIT 20-05525986-1

## Anexo A

Correspondiente al ejercicio finalizado el 30 de junio de 2020. Comparativo con el Ej. Anterior en Pesos en Moneda Homogénea de Cierre.

1. Identificación de la Cooperativa			Ref. en Informe de auditoría		
1.1	Denominación: Cooperativa de Provisión de Servicios Públicos de Tortuguitas Ltda.		Ref. 1		
1.2	Matrícula N° 6.978.		Ref. 1		
1.3	Domicilio: Moreno 1160.		Ref. 1		
1.4	Localidad: Tortuguitas, Malvinas Argentinas.		Ref. 1		
1.5	Código postal: 1667.		Ref. 1		
1.6	Provincia: Buenos Aires.		Ref. 1		
1.7	Actividad principal: Servicio telefónico público y domiciliario.		Ref. 1		
1.8	Actividad secundaria: Internet, Televisión y otros		Ref. 1		
1.9	Asociado a Federación de grado superior: Si. Fecosur Ltda.		Ref. 1		
2. Asociados			Ref. en Informe de auditoría		
2.1	Cantidad total: 3.318.		Ref. 2		
2.2	Cantidad total activa: 3.318 (que opera regularmente)		Ref. 2		
2.3	Cantidad por jurisdicción: Buenos Aires: 3.318.		Ref. 3		
3. Operatoria			Ref. en Informe de auditoría		
3.1	Cierre balance al 30/06/2021	Monto de operaciones	Ref. 1		
3.2	Total anual facturado	430.459.240,00			
	Mercado interno	430.459.240,00	Ref. 1		
	Mercado externo	0,00	Ref. 1		
3.3	Volúmen total de producción o compras	en minutos	Ref. 2		
3.4	Volúmen total de distribución o ventas	en minutos	Ref. 2		
3.5	Operaciones discriminadas por sección o producto				
3.5.1	Telefonía	126.391.159,00	Ref. 1 y ref. 2		
3.5.2	Internet	228.057.932,00	Ref. 1 y ref. 2		
3.5.3	IPTV	65.574.089,00	Ref. 1 y ref. 2		
3.5.4	Deportes	7.464.987,00	Ref. 1 y ref. 2		
3.5.5	Servicios Sociales	702.373,00	Ref. 1 y ref. 2		
3.5.6	Cultura	2.268.699,00	Ref. 1 y ref. 2		
3.6	Comercialización o distribución	En forma directa	A través de federaciones	A través de terceros	
3.6.1	Importaciones	0,00	0,00	0,00	Ref. 1 y ref. 2
3.6.2	Exportaciones	0,00	0,00	0,00	Ref. 1 y ref. 2
3.7	Inversiones en activo fijo realizadas en el ejercicio (Aj. por Infl.)		52.976.848,00		Ref. 1
3.8	Egresos financieros		0,00		Ref. 1
3.9	Pérdidas		-43.622.028,00		Ref. 1
3.10	Excedentes		0,00		Ref. 1
3.11	Capital social cooperativo suscripto		4.940.032,00		Ref. 1
3.12	Capital social cooperativo integrado		4.940.032,00		Ref. 1
3.13	Reservas		23.576,00		Ref. 1
3.13.1	Especial Art. 42º Ley 20.337		889.720.413,00		Ref. 1
3.13.2	Legal		11.788,00		Ref. 1
3.13.3	Por revaluos contables técnicos		-790.851.331,00		Ref. 1
3.13.4	Ajuste de capital		519.978.001,00		Ref. 1
3.13.5	Ajuste total del Patrimonio Coop. Neto		46.772,00		Ref. 1
3.13.6	Otros - Resultados no asignados		0,00		Ref. 1

## Cooperativa de Tortuguitas

4. Personal y asociados ocupados en la Cooperativa				Ref. en Informe de auditoría
4.0	Sección			Ref. 2
4.1.0	Asociados/ Terceros			Ref. 2
4.1.1.0	Eventuales			Ref. 2
4.1.1	<b>Telefonía Socios</b>	<b>Cantidad</b>	<b>Total remun. pagadas</b>	
4.1.1.1	Profesionales y técnicos	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
4.1.1.2	Administrativos			
	Jerárquico	1	1.570.842,17	
	Categoría B	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría C	1	1.084.960,67	Ref.1 y ref. 2
	Categoría D	1	979.011,02	Ref.1 y ref. 2
	Categoría E	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría F	5	6.879.737,59	Ref.1 y ref. 2
4.1.1.3	Operarios			
	Categoría E	2	2.593.315,20	Ref.1 y ref. 2
	Categoría D	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría F	1	1.584.996,69	
	<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>14.692.863,36</b>	Ref.1 y ref. 2
4.1.2	<b>Telefonía No Socios</b>			
4.1.2.1	Profesionales y técnicos	2	10.260.713,96	Ref.1 y ref. 2
4.1.2.2	Administrativos			
	Jerárquico	4	17.324.461,58	Ref.1 y ref. 2
	Categoría B	2	1.199.059,60	Ref.1 y ref. 2
	Categoría C	17	22.599.938,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría D	2	2.293.245,86	Ref.1 y ref. 2
	Categoría E	4	4.981.859,99	Ref.1 y ref. 2
	Categoría F	5	8.067.854,70	Ref.1 y ref. 2
	Categoría H	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Eventual	3	687.436,01	Ref.1 y ref. 2
4.1.2.3	Operarios			
	Categoría B	2	1.103.131,54	Ref.1 y ref. 2
	Categoría C	8	9.172.983,46	Ref.1 y ref. 2
	Categoría D	5	6.306.426,13	Ref.1 y ref. 2
	Categoría E	1	1.389.644,30	Ref.1 y ref. 2
	Categoría F	1	6.080.464,25	
	<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>91.467.219,38</b>	Ref.1 y ref. 2
4.2.1	<b>Internet Socios</b>			
4.2.1.1	Profesionales y Técnicos	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
4.2.1.2	Administrativos			
	Categoría B	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría C	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría D	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría F	1	1.638.222,61	Ref.1 y ref. 2
	<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1.638.222,61</b>	Ref.1 y ref. 2
4.2.2	<b>Internet No Socios</b>			
4.2.2.1	Profesionales y técnicos	2	6.547.489,20	Ref.1 y ref. 2
4.2.2.2	Administrativos			
	Categoría B	2	478.850,58	Ref.1 y ref. 2
	Categoría C	5	6.083.016,10	Ref.1 y ref. 2
	Categoría D	2	2.532.020,73	Ref.1 y ref. 2
	Categoría E	2	2.049.783,07	Ref.1 y ref. 2
	Categoría F	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>17.691.159,69</b>	Ref.1 y ref. 2

**4. Personal y asociados ocupados en la Cooperativa (continúa)**

**Ref. en Informe de auditoría**

<b>4.3.1</b>	<b>Telefonía Celular Socios</b>			
4.3.1.1	Profesionales y técnicos	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
4.3.1.2	Administrativos			
	Categoría D	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>Ref.1 y ref. 2</b>
<b>4.3.2</b>	<b>Telefonía Celular No Socios</b>			
4.3.2.1	Profesionales y técnicos	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
4.3.2.2	Administrativos			
	Categoría B	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría C	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría D	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría E	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría F	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>Ref.1 y ref. 2</b>
<b>4.4.1</b>	<b>Servicios Sociales Socios</b>			
4.4.1.1	Profesionales y técnicos	0	0,00	
4.4.1.2	Administrativos			
	Categoría B	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría C	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría D	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría E	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría F	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>Ref.1 y ref. 2</b>
<b>4.4.2</b>	<b>Servicios Sociales No Socios</b>			
4.4.2.1	Profesionales y técnicos	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
4.4.2.2	Administrativos			
	Categoría B	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría C	0	120.661,83	Ref.1 y ref. 2
	Categoría D	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría E	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría F	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>120.661,83</b>	<b>Ref.1 y ref. 2</b>
<b>4.5.1</b>	<b>Cultura Socios</b>			
4.5.1.1	Profesionales y técnicos	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
4.5.1.2	Administrativos			
	Categoría B	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría C	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría D	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría E	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría F	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>Ref.1 y ref. 2</b>
<b>4.5.2</b>	<b>Cultura No Socios</b>			
4.1.1	Profesionales y técnicos	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
4.1.2	Administrativos			
	Categoría B	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría C	1	155.149,30	Ref.1 y ref. 2
	Categoría D	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría E	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	Categoría F	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
	<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>155.149,30</b>	<b>Ref.1 y ref. 2</b>

## Cooperativa de Tortuguitas

### 4.6.1 Deportes Socios

4.6.1.1 Profesionales y técnicos	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
4.6.1.2 Administrativos			
Categoría B	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría C	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría D	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría E	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría F	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	

### 4.6.2 Deportes No Socios

4.6.2.1 Profesionales y técnicos	1	1.826.327,31	Ref.1 y ref. 2
4.6.2.2 Administrativos			
Categoría B	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría C	1	503.998,47	Ref.1 y ref. 2
Categoría D	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría E	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría F	1	1.052.189,16	Ref.1 y ref. 2
4.6.2.3 Operarios			
Categoría B	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría C	2	2.257.186,37	Ref.1 y ref. 2
Categoría D	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría E	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría F	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>5.639.701,31</b>	Ref.1 y ref. 2

### 4.7.1 IPTV Socios

4.7.1.1 Profesionales y técnicos	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
4.7.1.2 Administrativos			Ref.1 y ref. 2
Categoría B	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría C	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría D	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría E	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría F	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
4.7.1.3 Operarios			Ref.1 y ref. 2
Categoría B	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría C	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría D	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría E	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría F	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	Ref.1 y ref. 2

### 4.7.2 IPTV No Socios

4.7.2.1 Profesionales y técnicos	0	3.335.296,39	Ref.1 y ref. 2
4.7.2.2 Administrativos			Ref.1 y ref. 2
Categoría B	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría C	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría D	1	974.180,37	Ref.1 y ref. 2
Categoría E	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría F	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
4.7.2.3 Operarios			Ref.1 y ref. 2
Categoría B	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría C	2	1.672.571,10	Ref.1 y ref. 2
Categoría D	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría E	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
Categoría F	0	0,00	Ref.1 y ref. 2
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>5.982.047,86</b>	Ref.1 y ref. 2

**4. Personal y asociados ocupados en la Cooperativa (continúa)****Ref. en Informe de auditoría**

<b>Total general Socios</b>	<b>12</b>	<b>16.331.085,97</b>	<i>Ref. 1 y ref. 2</i>
<b>Total general No Socios</b>	<b>77</b>	<b>121.055.939,37</b>	<i>Ref.1 y ref. 2</i>
<b>Total general</b>	<b>89</b>	<b>137.387.025,34</b>	

**5. Participación cooperativa****Ref. en Informe de auditoría**

- 5.1 Fecha de la última Asamblea General Ordinaria: 18/09/2021. Acta N° 1315. *Ref.1 y ref. 2*
- 5.1.1 Concurrieron cantidad de asociados: 82 con 39 poderes *Ref. 2*
- 5.1.2 Concurrieron cantidad de mujeres asociadas: 21 *Ref. 2*
- 5.2 Cooperativa vinculada a organización juvenil: No *No applicable*
- 5.3 Cantidad de mujeres asociadas: 712
- 5.3.1 Cantidad de mujeres en el consejo: 0 *Ref.2*
- 5.3.2 Porcentaje de mujeres sobre total de miembros del consejo de administración: 0% *Ref.2*

**6. Educación y capacitación cooperativas****Ref. en Informe de auditoría**

	<b>Cursos</b>	<b>Para asociados</b>	<b>Para la comunidad</b>	
6.1	Cantidad de cursos	0	0	<i>Ref.2</i>
6.2	Cantidad de concurrentes	0	0	<i>Ref.2</i>
6.3	Monto invertido (en pesos)	0,00	0,00	<i>Ref.1</i>
6.4	Asistencia del Consejo de Administración: No	0	0	<i>Ref.2</i>

**7. Fondo para la educación y promoción cooperativas (Ley N° 23.427)****Ref. en Informe de auditoría**

- 7.1 Importes depositados en el ejercicio

<b>Fecha</b>	<b>Descripción</b>	<b>Importe</b>	<b>Detalle</b>	
17-07-20	Compensación Imp. Cred.	51.159,69	Cuota 08/2020	<i>Ref.2</i>
24-07-20	Interbanking	85.031,48	Cuota 08/2020	<i>Ref.2</i>
18-08-20	Compensación Imp. Cred.	60.864,95	Cuota 09/2020	<i>Ref.2</i>
26-08-20	Interbanking	75.326,22	Cuota 09/2020	<i>Ref.2</i>
14-09-20	Compensación Imp. Cred.	52.460,94	Cuota 10/2020	<i>Ref.2</i>
16-09-20	Interbanking	83.730,23	Cuota 10/2020	<i>Ref.2</i>
13-10-20	Compensación Imp. Cred.	46.440,30	Cuota 11/2020	<i>Ref.2</i>
14-10-20	Interbanking	89.750,87	Cuota 11/2020	<i>Ref.2</i>
26-11-20	Presentación DJ 2020	0,00		<i>Ref.2</i>
26-11-20	Compensación Imp. Cred.	64.708,07	Saldo DJ 2020	<i>Ref.2</i>
30-12-20	Interbanking	673.398,38	Saldo DJ 2020	<i>Ref.2</i>
22-12-20	Compensación Imp. Cred.	58.281,50	Cuota 01/2021	<i>Ref.2</i>
30-12-20	Interbanking	142.948,45	Cuota 01/2021	<i>Ref.2</i>
15-01-21	Compensación Imp. Cred.	53.005,27	Cuota 02/2021	<i>Ref.2</i>
04-02-21	Interbanking	148.224,69	Cuota 02/2021	<i>Ref.2</i>
18-02-21	Compensación Imp. Cred.	63.203,91	Cuota 03/2021	<i>Ref.2</i>
18-03-21	Interbanking	138.026,04	Cuota 03/2021	<i>Ref.2</i>
17-03-21	Compensación Imp. Cred.	70.073,82	Cuota 04/2021	<i>Ref.2</i>
09-04-21	Interbanking	131.156,13	Cuota 04/2021	<i>Ref.2</i>
20-04-21	Compensación Imp. Cred.	51.502,52	Cuota 05/2021	<i>Ref.2</i>
29-04-21	Interbanking	149.727,44	Cuota 05/2021	<i>Ref.2</i>
11-05-21	Compensación Imp. Cred.	82.571,17	Cuota 06/2021	<i>Ref.2</i>
03-06-21	Interbanking	118.658,79	Cuota 06/2021	<i>Ref.2</i>
<b>Total Ingresado</b>		<b>1.207.379,73</b>		

**Cooperativa de Tortuguitas**

**8. Persona responsable de brindar la precedente información y de ser necesario poder ampliarla**

**Apellido y nombre:** Cdr. Gustavo Pietragallo.

**Cargo:** Gerente General.

**Teléfono:** 02320 49 1111

**Fecha de consignación de datos:** 04/10/2021



**Cdr. Gustavo Pietragallo**  
Gerente General

## **Cooperativa de Tortugitas**

Moreno 1160 (B1667LDD)  
Tortugitas Bs. As.  
Teléfono: (02320) 49 1068 / 49 1111  
Fax: (02320) 49 2697

[www.cooptortu.com.ar](http://www.cooptortu.com.ar)





I Cooperativa de Provisión de Servicios Públicos de Tortuguitas Ltda.

**Sede Central:** Moreno 1160 (1667) - Tortuguitas **Sede José C. Paz:** Pueyrredón 2255 (1665) - José C. Paz  
**Teléfonos:** (02320) 49 1111/ 49 1068 **Fax:** (02320) 49 2697

[www.cooptortu.com.ar](http://www.cooptortu.com.ar)