

- 2 Deportes** – Todas las actividades del Polideportivo se adaptan a las medidas sanitarias.
- 7 Comunidad** – NTV Radio inaugura un espacio para que los habitantes de Tortuguillas cuenten sus historias.
- 8 Más cobertura** - La red de fibra óptica sigue creciendo, dando servicio a hogares y empresas.



Más velocidad, mejor comunicados

De modo gratuito, los abonados de Fibra óptica con 10 o más megas verán aumentada su velocidad de subida a un 50% de la velocidad de bajada. Así, podrán acelerar la carga de archivos a internet, entre otras cosas. Estamos siempre cerca de la comunidad.



Deportes



Descubrirse en compañía

Las actividades del Poli se adaptan a las medidas sanitarias. Hoy te contamos cómo trabaja el grupo de Gimnasia artística.

La gimnasia artística te permite conocer tu cuerpo, en el espacio.

Las chicas de gimnasia artística son de las que más cambios notaron en su rutina de entrenamiento. “Las nuevas medidas sanitarias nos obligaron a adaptar nuestra dinámica de trabajo en todo lo relativo a los espacios y a la distancia entre nosotras. Por lo pronto, hacemos la clase al aire libre, en los espacios verdes del Poli. Y también se modificaron los horarios, para permitir que los chicos estén en sus casas temprano, a la vez que puedan seguir teniendo su rutina escolar. Además, nos sanitizamos mientras trabajamos, respetando los protocolos”, afirma **Cintia Troncoso**, profesora de Educación Física que coordina Gimnasia artística desde el 2008 y es la entrenadora del equipo federado.

La respuesta de las familias a estos cambios fue de mucho compromiso,

ya que se esfuerzan en adaptarse a las nuevas condiciones. “Hay una realidad clara y es que las familias necesitan que los chicos, después de un año y medio de pandemia, se distraigan, se distiendan, que hagan actividad con su cuerpo. Por eso entrenan con la mejor onda, con muchas ganas”, agrega Cintia. Para evitar pérdidas de clases, los días que no se pueden dictar por cuestiones climáticas, se dan por zoom. Así, el entrenamiento no se interrumpe. “Es un buen momento para sumarse a gimnasia artística, es un deporte que te ayuda a conocer el cuerpo, en el espacio”, resume Cintia. Si querés estar al tanto de los horarios de todas las actividades deportivas del Poli, podés informarte de lunes a viernes de 15 a 21 y los sábados de 9 a 13. Por teléfono, al 02320 49 1182 o por mail a infodeportes@cooptortu.com.ar.

Breves de la Cooperativa



Que siempre haya música

La Orquesta Juvenil de Tortuguitas continúa formando músicos entre los niños y jóvenes del pueblo. Es una iniciativa de larga data en la Cooperativa, que apunta a la inclusión social y a la educación a través del arte, dirigida a niños y jóvenes. La propuesta apunta a conocer el funcionamiento interno de una orquesta, creando un ambiente de trabajo que permita aprender del docente y de los pares.

Si querés saber más, mandá un mail a ariel_gayoso@yahoo.com.ar o mirá las redes sociales de la Orquesta (Instagram: [orquesta.tortuguitas](#), Facebook: Orquesta Juvenil de la Cooperativa de Tortuguitas).



Volá con tu internet

La promoción 50 x 20 te da 50 megas de velocidad de internet por el precio de 20. Vas a poder conectarte desde múltiples dispositivos sin tener problemas de conexión. La oferta es válida para las contrataciones nuevas, durante los primeros seis meses.

Además, seguimos ofreciendo el servicio de 100 megas de conexión, en un triple pack que incluye telefonía, internet y televisión HD. La instalación es sin cargo, con soporte técnico telefónico los 365 días del año. Para más información, mandá un whatsapp al 11 6208 3920, de 8:30 a 15:30 o comunicate con el 0800 315 0112.



Continúa el robo de cables

Los actos de vandalismo en la zona de cobertura de la Cooperativa no se detienen. Recientemente, el tendido de la Cooperativa sufrió el robo de 85 metros de cable multipar en la zona de Montes de Oca entre Bustamante y Mansilla, en José C. Paz. Se trata de la tercera vez que sufrimos un acto de vandalismo de este tipo en la zona.

Les pedimos a los socios y abonados que colaboren con nosotros, avisando a la Cooperativa si detectan robos de este tipo, o comunicándose con la Policía. De esta manera, estarán colaborando con la estabilidad del servicio de todos.



**LABORATORIO
DRA. DEFELIPPO**
29 AÑOS AL SERVICIO DE LA SALUD
Laboratorio acreditado

Directorio 373 (esq. Misiones) Tortuguitas
Italia 1124 - San Miguel
02320 49 4493 www.laboratoriosddm.com.ar



FIBRA
CONECTÁ TU MEJOR EXPERIENCIA.
0800 315 0112
INTERNET • TV • TELEFONÍA



La importancia de estar al día

El área de Gestión y Mora pone a disposición de socios y abonados información importante para que conozcan como pueden gestionar sus servicios de un modo fluido.

Los servicios que presta la Cooperativa son considerados esenciales, ya que estar comunicados es, para cualquier familia, una necesidad impostergable. Esta realidad se ve acrecentada desde que se inició la pandemia, cuando la mayoría de los contactos, laborales, sociales y educativos, comenzaron a estar mediados por la virtualidad.

Es por eso que se hace necesario repasar algunos conceptos claves de la gestión que cada abonado debe conocer sobre el modo en que se establece el contrato, la relación, con nuestra institución. Se trata de preguntas frecuentes que llegan a nuestras áreas de atención al cliente, en muchos

casos de manera personal, lo que involucra un riesgo para quienes se ven en la necesidad de movilizarse hasta la sede de la Cooperativa para evacuar sus dudas o resolver cuestiones en relación al pago o la regularidad de los servicios. El área de Gestión y Mora tiene como tarea principal ser el nexo directo con el cliente en estado de morosidad, es decir, que adeuda facturas y es quien está habilitado para negociar esa deuda, con el fin de lograr un acuerdo de pago que resulte beneficioso para el usuario y para la empresa. A continuación, se detallan algunas consultas habituales, de fácil resolución, para que todos los clientes de la Cooperativa conozcan los procedimientos básicos del servicio.

Internet / Buenas noticias: si contrataste un servicio de Fibra óptica de 10 megas en adelante, la Cooperativa te incrementará la velocidad de subida a un 50% de la velocidad de bajada. Esto te permitirá acelerar la carga de archivos, entre otras mejoras.

¿Cómo se compone una deuda?

Una deuda se compone por dos o más facturas acumuladas y vencidas por producto contratado. Es decir, un abonado es considerado moroso cuando no abona durante al menos dos meses por los servicios prestados.

¿Cuándo vence cada factura?

Todas las facturas de la Cooperativa vencen el mismo día. La facturación se vence el día 15 de cada mes, para todos los abonados, e independientemente del servicio facturado. Esta fecha se corre, 2 o 3 días hábiles, en caso que ese mes, el 15 sea feriado o fin de semana. En ese caso, pasa el primer día hábil posterior.

¿Cómo puedo consultar mi deuda?

Si los abonados tienen dudas en relación a cuánto o qué deben, pueden gestionar su consulta llamando al 0800-315-0112. También pueden escribir un mail a gestionymora@cooptortu.com.ar o acercarse de modo presencial a las oficinas comerciales de Moreno 1160 (Tortuguitas) o Pueyrredón 2255 (José C. Paz), de lunes a viernes, de 8:30 a 15 hs. Es importante señalar que la atención telefónica o vía mail es igual de efectiva que la presencial, dato relevante en tiempos de distanciamiento social como el que se atraviesa actualmente.

¿Qué facilidades de pago brinda la Cooperativa?

La Cooperativa ofrece opciones de pago en todos los casos de morosidad. Las deudas son analizadas en conjunto, en base a las cuales se establecen las formas de pago que más se ajustan a las necesidades de cada cliente. En líneas generales, algunos de los instrumentos que se ofrecen son planes de pago con anticipo más cuotas, cambios de titularidad bonificados por reconocimiento de deuda, o negociaciones con promesa de pago a partir de la entrega de dinero a cuenta. Estas facilidades sí se gestionan únicamente de manera personal, en nuestras sedes comerciales.

¿Puedo volver a ser cliente o usuario del servicio?

Por supuesto. Sólo se analiza previamente la disponibilidad técnica del servicio en la zona de vivienda del abonado.

¿Cuánto son los recargos que se aplican por morosidad?

A partir de la conciencia que tenemos como empresa social, y entendiendo la emergencia que atraviesan los vecinos por la situación de nuestro país, los recargos que aplica la Cooperativa son muy inferiores a los que aplican otras empresas, y están por debajo de la tasa de Morosidad real que se debería cobrar.

¿Cómo se compone una facturación de Servicio Triple?

Todos aquellos que contratan el Triple Play de la Cooperativa, reciben mensualmente dos facturas: una compuesta por telefonía e internet y otra por el servicio de televisión.

¿Cómo accedo a mis facturas?

Con el fin de agilizar la llegada de la información a los abonados, las facturaciones de la Cooperativa son 100% electrónicas, motivo por el cual se reciben por correo electrónico y se pueden visualizar en la Oficina Virtual. Si aún no lo hiciste, adherite a la factura por mail, así las recibirás en tu correo cada mes, sin necesidad de esperar al Correo.

¿Cómo accedo a la Oficina Virtual?

Este espacio está a disposición de todos los abonados, en www.cooptortu.com.ar. Allí está toda la información necesaria para que los abonados puedan gestionar sus servicios. A través de esta herramienta, es posible, luego de loguearse en la web, conocer el estado de tu cuenta, los consumos históricos; y visualizar y descargar tus facturas. También brinda las opciones de pago disponibles.

Imperdibles



El jardín secreto

Julio es el mes de las vacaciones de invierno, compartimos propuestas para los más chicos.

El jardín secreto es una película de género fantástico, que cuenta la historia de Mary Lennox, una niña de 9 años, que tras la muerte de sus padres, es enviada a vivir a una inmensa casa con su malhumorado y solitario tío (Colin Firth) y su estricta ama de llaves (Julie Walters). Allí, en una mansión con más de cien puertas (la mayoría cerradas) y un jardín amurallado, vivirá una maravillosa aventura con la compañía de su primo y un joven del pueblo.

Este mes la podés ver en HBO, gratis, junto a las mejores películas de la industria. Está disponible en el servicio de televisión IP de la Cooperativa.



Cartoon Network

Si bien se trata de un canal infantil, la señal tiene contenido para toda la familia. Los jóvenes titanes, Gumball, o el compendio Otra semana en Cartoon son opciones que divierten a todos por igual. En www.cartoonnetwork.com.ar, además, hay muchos juegos y programas de arte, para que los más chicos interactúen con sus personajes favoritos. Cartoon Network está en el servicio de televisión por cable de la Cooperativa. Si querés saber más, llamá al 0800-315-0112.

Viajá desde tu casa

El Ministerio de Turismo te acerca una manera de recorrer el país y conocer lugares maravillosos.

Muchas familias que acostumbraban viajar en vacaciones de invierno, este año no podrán, por las medidas sanitarias vigentes por la pandemia. Una manera de hacerlo, al menos de modo virtual, es visitar la página web de Turismo, www.argentina.tur.ar. Allí se pueden hacer recorridos online de los principales atractivos turísticos y de muchos de los parques nacionales que tiene nuestro país. También hay información interesante sobre el patrimonio protegido. Podés navegar con la mejor calidad a través del servicio de internet de la Cooperativa. Para más información, llamá al 0800-315-0112 o por whatsapp al 11-6208-3920.

**Publicidad
con nosotros**

Queremos que crezcas siendo parte de la **Cooperativa**

Sumate a nuestros medios de comunicación
y mejorá tus ventas

Contactate al 02320-559176 o a gestionymora@cooptortu.com.ar

NTV medios



¿Cuál es tu historia?

En un momento marcado por el distanciamiento obligatorio, NTV Medios busca acercar a la comunidad a través de la radio. Por eso, se lanza el segmento “Voces de Tortuguitas, todos somos radio”, donde son protagonistas los vecinos.

Los lugares se construyen de múltiples maneras. Una de las más interesantes tiene que ver con las historias de las personas que los habitan. Esas palabras van conformando imaginarios, formas de ser, que afectan la vida cotidiana de muchas maneras. A un mes de celebrar el aniversario número 74 de Tortuguitas, y con el objetivo claro de conocer y sentirnos parte de la comunidad, NTV radio lanza una propuesta que apunta a generar vínculos, a escuchar historias, a mantener viva la memoria del barrio.

“Voces de Tortuguitas, todos somos radio”, es un espacio que tendrá lugar en el programa Segunda Mañana, producido y conducido por **Cristina Acuña**. *“Estamos muy entusiasmados con esta propuesta, que esperamos sea de interés para los vecinos. En cada entrega conoceremos las historias de los habitantes de nuestra ciudad. En nuestra querida Tortuguitas hay mucho para contar, tenemos artistas,*

deportistas y profesionales destacados. La idea es llenarnos de anécdotas, sorprendernos con la historia de vida de cada uno y hasta difundir los comercios o emprendimientos de la zona. Se trata de una propuesta para sentirnos más unidos y más comprometidos con el otro”, asegura Cristina Acuña.

La base de esta propuesta es generar ganas de ser parte, motivando que los vecinos pongan en circulación sus memorias, sus historias de vida, para que no se pierdan y sigan viajando, de generación en generación. El segmento comienza en julio, y se podrá seguir en Segunda Mañana, que se emite de lunes a viernes de 11 a 12.30 horas.

Si querés ser parte de esta iniciativa, recomendamos a alguien porque crees que puede ser interesante o conocer más de la propuesta, mandá un Whatsapp al 11 2348 3359 o escribí a produccionntv@gmail.com.



Organización Mancini - Ucha

Asesores y Productores de Seguros Generales - Gestoría del Automotor

Directorio 380

Tortuguitas - Bs- As

Suc.: Av A. Illia 10842

Ex Ruta 8 km. 39.600

02320 492513 / 497552 ; 011 15 59373209

02320 - 558728 / 621238

org_mancini@yabiru.com.ar

org.mancini@gmail.com

manciniucha@gmail.com

Tonos y Pulsos

254



Cooperativa de Provisión de Servicios
Públicos de Tortuguitas Ltda.

Moreno 1160, (B1667LDD) Tortuguitas. Bs As.
(02320) 49 1068 / 49 1111
Sede J. C. Paz: Pueyrredón 2255
www.cooptortu.com.ar

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Presidente: Arq. Miguel Ángel de Céspedes
Vicepresidente: Sr. Horacio J. Perfumo

Secretario: Sr. Luis María González
Prosecretario: Sr. Jorge Omar Volpi
Tesorero: Sr. José María Ponce
Protesorero: Sr. José Luis López

Vocales Titulares

1ro. Sr. Eduardo Rivas
2do. Sr. Jorge Alberto Dorado
3ro. Sr. Fabián Marcelo Cozzi

Vocales Suplentes

1ro. Sr. Martín Piñero

SINDICATURA

Síndico Titular: Lic. Jorge Osa
Síndico Suplente: Dr. Armando Caracoche

GERENTE GENERAL

Cdor. Gustavo C. Pietragallo

ASESORES

Legal: Dr. Fernando A. Voces
Contable: Dr. Juan José Llaser
Comunicaciones: Ing. Enrique Alonso

TONOS Y PULSOS

Es una publicación de:

Cooperativa de Provisión de Servicios
Públicos de Tortuguitas Ltda.

Tirada: 22.000 ejemplares
Nro. de Registro 880027

Realización: Serif; comunicación estratégica
Impresión: LatinGráfica S.A.

Inversiones



Web Pack, en el Pacheco Trade Center, contrató el servicio de fibra de la Cooperativa.

Más cobertura

La demanda de fibra óptica sigue creciendo en forma sostenida, tanto en hogares como en empresas de la zona.

Atravesamos un momento en el cual todos necesitan mejorar su conexión a internet, y la Cooperativa de Tortuguitas está haciendo enormes esfuerzos por satisfacer esa demanda que no cesa. La novedad de este mes es la zona de José C Paz, ubicada entre las calles 18 de Octubre, 11 de Septiembre, la Ruta 8 y Florida, en el Barrio Santa Rita, donde más de 1000 familias podrán, desde este mes, conectarse a la red de fibra óptica más veloz de la región.

Menos reclamos

La novedad que trae este crecimiento es que, con el crecimiento en el número

de abonados, no han aumentado los reclamos por dificultades técnicas con el servicio. De hecho, se vieron reducidas las asistencias del servicio técnico, si se compara este año con el 2020, en un 25%. Esto demuestra que el avance de la Cooperativa en el sector se asienta en bases sólidas.

Servicios a empresas

El mes pasado también se realizaron obras para conectara las empresas de la zona. Una de ellas fue la planta industrial Web Pack, dentro del Pacheco Trade Center, donde se habilitó el servicio de fibra. Además se instaló el servicio de internet simétrico por fibra óptica en la empresa Control de procesos, y se conectó con fibra a Pantos Logística, ambas en el Parque Industrial de Tortuguitas.

